



Visita nuestro portal escaneando el código QR y consulta el Contrato de Financiamiento. Si deseas tu contrato impreso, solicítalo en el área de Crédito de El Palacio de Hierro.

El Palacio de Hierro

SOY TOTALMENTE PALACIO®

CARÁTULA CONTRATO

FECHA: día _____ de _____

NO. _____

CAT COSTO ANUAL TOTAL	TASA DE INTERÉS ANUAL, ORDINARIA Y MORATORIA	MONTO DE FINANCIAMIENTO	MÍNIMO A PAGAR MENSUAL	COMISIONES		
79.4% sin IVA para fines informativos y de comparación (Variable)	Tasa de interés Ordinaria: 59.88 % + IVA Variable Tasa de interés Moratoria: 180% + IVA Variable	\$ _____ (Cláusulas Primera y Segunda)	10% (Cláusulas Sexta y Séptima)	\$375.00 + IVA Por gastos de cobranza (Cláusula Octava)	7% + IVA Por disposición de efectivo (Cláusula Octava)	20% + IVA Por sanción de cheque devuelto (Cláusula Octava)

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE INTERESES:

Los intereses ordinarios: con base en el saldo de capital (monto de la compra menos amortizaciones por pagos) por transacción multiplicado por la Tasa anual de interés ordinario. El resultado se divide entre 360 y se multiplica por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de disposición y la fecha de corte señalada en el Estado de Cuenta.
Los intereses moratorios: se calculan de la misma manera tomando como base el saldo de capital vencido y la tasa de interés moratoria.

TASA VARIABLE

Tasa de referencia: TIIE Puede consultarse en: www.banxico.org.mx	Cálculo Tasa de interés Referencia: Febrero 14 de 2019: 8.59 Diferencial: 51.29 Total de interés: 59.88	Comportamiento del diferencial: El diferencial se ajusta dependiendo del valor de la tasa de referencia.
---	--	---

Los intereses de este crédito son de tasa variable; el monto de intereses a pagar varía conforme al comportamiento del índice de referencia, por lo que el monto total a pagar es variable, lo que implica un mayor riesgo para usted.

Realizar únicamente el pago mínimo de sus créditos, podría implicar su deuda en un plazo mayor, por lo que se recomienda realizar y anticipar sus pagos mayores al mínimo, ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de su tarjeta.

Cuide su capacidad de pago, generalmente su deuda no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados.

INFORMACIÓN RELEVANTE:	AUTORIZACIONES:	
Fecha límite de pago: _____ de cada mes Fecha de corte: _____ de cada mes Periodo sin generar intereses: Un mes	Mis datos pueden ser utilizados para fines publicitarios por la "ENTIDAD COMERCIAL" (Cláusula Vigésima Séptima):	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
	Mis datos pueden ser utilizados por terceros para fines publicitarios (Cláusula Vigésima Octava):	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Dudas consultas o aclaraciones: Dirigirse al área de Crédito de cada Tienda o comunicarse al 800 00 19990 en el interior o en la Ciudad de México y Área Metropolitana al 55 5229 1999. Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs, sábados y domingos de 9:00 a 21:30 hrs. También puede consultar la página de Internet www.elpalaciodehierro.com En su caso a: PROFECO: 55 5568 8722 en la Ciudad de México o Área Metropolitana, 800 468 8722 en el interior o www.profeco.gob.mx

ESTADO DE CUENTA: PERIODICIDAD MENSUAL

Entrega por correo electrónico <input type="radio"/>	Entrega en domicilio casa <input type="radio"/>	Entrega en domicilio oficina <input type="radio"/>
--	---	--

Nombre y firma de "EL CLIENTE"

CARÁTULA CONTRATO

FECHA: día _____ de _____

NO. _____

CAT COSTO ANUAL TOTAL	TASA DE INTERÉS ANUAL, ORDINARIA Y MORATORIA	MONTO DE FINANCIAMIENTO	MÍNIMO A PAGAR MENSUAL	COMISIONES		
79.4% sin IVA para fines informativos y de comparación (Variable)	Tasa de interés Ordinaria: 59.88 % + IVA Variable Tasa de interés Moratoria: 180% + IVA Variable	\$ _____ (Cláusulas Primera y Segunda)	10% (Cláusulas Sexta y Séptima)	\$375.00 + IVA Por gastos de cobranza (Cláusula Octava)	7% + IVA Por disposición de efectivo (Cláusula Octava)	20% + IVA Por sanción de cheque devuelto (Cláusula Octava)

METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE INTERESES:

Los intereses ordinarios: con base en el saldo de capital (monto de la compra menos amortizaciones por pagos) por transacción multiplicado por la Tasa anual de interés ordinario. El resultado se divide entre 360 y se multiplica por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de disposición y la fecha de corte señalada en el Estado de Cuenta.

Los intereses moratorios: se calculan de la misma manera tomando como base el saldo de capital vencido y la tasa de interés moratoria.

TASA VARIABLE

Tasa de referencia: TIIE Puede consultarse en: www.banxico.org.mx	Cálculo Tasa de interés Referencia: Febrero 14 de 2019: 8.59 Diferencial: 51.29 Total de interés: 59.88	Comportamiento del diferencial: El diferencial se ajusta dependiendo del valor de la tasa de referencia.
---	--	---

Los intereses de este crédito son de tasa variable; el monto de intereses a pagar varía conforme al comportamiento del índice de referencia, por lo que el monto total a pagar es variable, lo que implica un mayor riesgo para usted.

Realizar únicamente el pago mínimo de sus créditos, podría implicar su deuda en un plazo mayor, por lo que se recomienda realizar y anticipar sus pagos mayores al mínimo, ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de su tarjeta.

Cuide su capacidad de pago, generalmente su deuda no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados.

INFORMACIÓN RELEVANTE:	AUTORIZACIONES:	
Fecha límite de pago: _____ de cada mes Fecha de corte: _____ de cada mes Periodo sin generar intereses: Un mes	Mis datos pueden ser utilizados para fines publicitarios por la "ENTIDAD COMERCIAL" (Cláusula Vigésima Séptima):	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
	Mis datos pueden ser utilizados por terceros para fines publicitarios (Cláusula Vigésima Octava):	Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/>

Dudas consultas o aclaraciones: Diríjase al área de Crédito de cada Tienda o comunicarse al 800 00 19990 en el interior o en la Ciudad de México y Área Metropolitana al 55 5229 1999. Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs, sábados y domingos de 9:00 a 21:30 hrs. También puede consultar la página de Internet www.elpalaciodehierro.com En su caso a: PROFECO: 55 5568 8722 en la Ciudad de México o Área Metropolitana, 800 468 8722 en el interior o www.profeco.gob.mx

ESTADO DE CUENTA: PERIODICIDAD MENSUAL

Entrega por correo electrónico <input type="radio"/>	Entrega en domicilio casa <input type="radio"/>	Entrega en domicilio oficina <input type="radio"/>
--	---	--

Nombre y firma de "EL CLIENTE"

CONTRATO DE FINANCIAMIENTO REVOLVENTE

CAPÍTULO IV AUTORIZACIONES DE "EL CLIENTE"

VIGÉSIMA QUINTA. - AUTORIZACIÓN PARA SOLICITAR Y/O PROPORCIONAR INFORMACIÓN. - "EL CLIENTE", las Personas Autorizadas y en su caso el Obligado Solidario, facultan a la "ENTIDAD COMERCIAL" a proporcionar la información contenida en la solicitud que precede al presente contrato en los siguientes casos:

- a. Con el objeto de evaluar su historial crediticio y su solvencia como sujeto(s) de crédito(s). Tanto "EL CLIENTE" y en su caso el Obligado Solidario, facultan a la "ENTIDAD COMERCIAL" para proporcionar y recabar información sobre operaciones crediticias a sociedades de información crediticia autorizadas. La vigencia de la autorización será de hasta tres años y en todo caso permanecerá mientras exista relación jurídica entre "EL CLIENTE" y la "ENTIDAD COMERCIAL".
- b. Investigación en domicilio: De igual manera "EL CLIENTE", y en su caso el Obligado Solidario autorizan a la "ENTIDAD COMERCIAL" para que lleve a cabo la confirmación de la información en los domicilios (personal y empleo) proporcionados en la solicitud que precede al presente contrato, para que directamente se confirme la veracidad de la información o a través de aquellos terceros que intervengan en el otorgamiento de crédito y que la "ENTIDAD COMERCIAL" contrate para la investigación.
- c. Manejo y procesamiento de tarjetas: Asimismo, "EL CLIENTE" como cada una de las Personas Autorizadas y en su caso el Obligado Solidario, autorizan a la "ENTIDAD COMERCIAL" a que proporcione la información necesaria sobre cada uno de ellos, relacionada con su Cuenta y sobre todas aquellas operaciones de cualquier naturaleza, que cada uno de ellos realice con la "ENTIDAD COMERCIAL", a empresas operadoras o procesadoras de tarjetas de crédito, así como a aquellos terceros que intervengan en el otorgamiento y manejo de la Tarjeta que la "ENTIDAD COMERCIAL" contrate para el manejo de sus aspectos operativos, con la frecuencia que la "ENTIDAD COMERCIAL" considere necesaria.
- d. "EL CLIENTE" autoriza a la "ENTIDAD COMERCIAL" para compartir su información tanto personal, financiera, crediticia y de sus referencias personales con las personas morales que forman parte de la "ENTIDAD COMERCIAL" o con cualquier prestador de servicios relacionados con la administración del crédito que contiene este instrumento incluyendo los terceros que realicen gestiones de cobranza judicial o extrajudicial y se encuentren dentro o fuera de la República Mexicana.
- e. "EL CLIENTE" manifiesta su conformidad y autoriza a la "ENTIDAD COMERCIAL" a proporcionar la información que estime pertinente a quien preste los servicios operativos y de maquila de la tarjeta.
- f. "EL CLIENTE" manifiesta su conformidad y autoriza a la "ENTIDAD COMERCIAL" para contactarlo y brindarle información mediante mensaje de texto (SMS) a su número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico que "EL CLIENTE" haya proporcionado en la solicitud de crédito a la "ENTIDAD COMERCIAL", o por cualquier otra tecnología que la "ENTIDAD COMERCIAL" determine para tal efecto, relativa a la(s) Tarjeta(s), como recordatorio de próximas fechas de pago, monto mínimo de pago, consumos y operaciones que se realicen por el uso de las la(s) Tarjeta(s) en apego a la legislación aplicable vigente, sin que sea responsabilidad del proveedor de servicios de telefonía celular y/o internet que dicho mensaje de texto (SMS) a su número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico o cualquier otra tecnología, no sea entregado a "EL CLIENTE" o se entregue de forma extemporánea por el proveedor de servicios de telefonía celular o de Internet.

Nombre del titular

Firma del titular

VIGÉSIMA SEXTA. - PROTECCION DE DATOS PERSONALES. - La "ENTIDAD COMERCIAL" podrá recabar de "EL CLIENTE", del Obligado Solidario y de las Personas Autorizadas datos personales para las finalidades expresamente señaladas en el Aviso de Privacidad integral respectivo que se adjunta al presente como ANEXO "A, B y C" y en cumplimiento con el objeto del presente contrato. Por lo que, "EL CLIENTE", el Obligado Solidario y las Personas Autorizadas reconocen haber otorgado su consentimiento a través de su firma autógrafa para el tratamiento de su información personal de manera libre, específica e inequívoca y previo al tratamiento de sus datos personales en el documento que se acompaña como ANEXO "A, B y C" de este contrato. Asimismo, la "ENTIDAD COMERCIAL" pone a disposición de los interesados los Avisos de Privacidad integrales antes mencionados en el sitio web www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio/home/guiaTransparencia, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias, y de conformidad con el aviso de privacidad en mención.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. - AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS CON FINES PUBLICITARIOS. - "EL CLIENTE" autoriza a la "ENTIDAD COMERCIAL" para que incluya todos los datos que le sean proporcionados a fin de desarrollar listas de correo, las cuales serán utilizadas por la "ENTIDAD COMERCIAL" para realizar Promociones u Ofertas que "EL CLIENTE" podrá recibir por correo ordinario, teléfono o por medios ópticos o electrónicos.

En caso de que "EL CLIENTE" decida cambiar su consentimiento deberá acudir a las oficinas de crédito de cualquier Tienda de la "ENTIDAD COMERCIAL" a efecto de llenar y entregar el formato que en esa fecha se encuentre vigente y la "ENTIDAD COMERCIAL" pueda hacer el cambio correspondiente.

Nombre del titular

Firma del titular

VIGÉSIMA OCTAVA. - AUTORIZACIÓN PARA PROPORCIONAR DATOS A TERCEROS CON FINES PUBLICITARIOS. - "EL CLIENTE" autoriza a la "ENTIDAD COMERCIAL" para que incluya todos los datos que le sean proporcionados a fin de desarrollar listas de correo, las cuales serán utilizadas por terceros para realizar Promociones u Ofertas que "EL CLIENTE" podrá recibir por correo ordinario, teléfono o por medios ópticos o electrónicos.

En caso de que "EL CLIENTE" decida cambiar su consentimiento deberá acudir a las oficinas de crédito de cualquier Tienda de la "ENTIDAD COMERCIAL" a efecto de llenar y entregar el formato que en esa fecha se encuentre vigente y la "ENTIDAD COMERCIAL" pueda hacer el cambio correspondiente.

Nombre del titular

Firma del titular

VIGÉSIMA NOVENA. - JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA. - Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de lo estipulado en el presente contrato, las partes se sujetarán a la Ley Federal de Protección al Consumidor, a las Disposiciones de carácter general dadas a conocer por la Procuraduría Federal del Consumidor el día 27 de mayo de 2008 en el Diario Oficial de esa fecha, así como a las demás disposiciones aplicables, conviniendo en someterse a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México Distrito Federal; renunciando al fuero que pudiera corresponderles en el presente o el futuro en razón de su domicilio o por cualquier causa.

La Procuraduría Federal Del Consumidor es autoridad competente para conocer en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato.

Una vez leído el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcance, lo firman quienes intervinieron en él; conservando cada parte un ejemplar de este Contrato.

Yo lo firmo el día _____ de _____, guardando el original de este contrato la "ENTIDAD COMERCIAL" y entregando a "EL CLIENTE" copia del mismo y declara que le fue explicado con suficiencia su contenido.

Nombre del titular

Firma del titular

Nombre del Obligado Solidario

Firma del Obligado Solidario

Nombre de la Persona Autorizada

Firma de la Persona Autorizada

Nombre de la Persona Autorizada

Firma de la Persona Autorizada

C.P. María Guadalupe Vega Hernández

Nombre del Representante Legal de la "ENTIDAD COMERCIAL"

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “TARJETAHABIENTES”

Anexo “A”

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”) con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: Datos de identificación incluyendo imagen; datos de contacto; datos de ubicación y de geolocalización; datos laborales, y datos patrimoniales y/o financieros.

El Palacio de Hierro podrá tratar datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información, para que dichos terceros sean contactados en su calidad de obligados solidarios, y tarjetahabientes adicionales respecto de su contrato de crédito o, en su caso, como beneficiarios de los seguros que usted decida contratar. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que El Palacio de Hierro pueda tratar los datos.

Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad El Palacio de Hierro podrá recabar datos personales biométricos para fines de autenticación, así como datos personales de salud en caso de que usted decida contratar alguno de los seguros que le ofrece El Palacio de Hierro.

Datos Sensibles

El Palacio de Hierro recabará las siguientes categorías de datos personales sensibles:

Datos Biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial).

Datos sobre su estado de salud.

Finalidades primarias

El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

(i) Identificarle y registrarle como tarjetahabiente de El Palacio de Hierro; (ii) Proporcionarle su Tarjeta Palacio a través de nuestras tiendas u otros medios establecidos para tal efecto; (iii) Brindarle los beneficios que ofrecemos a los tarjetahabientes de la Tarjeta Palacio; (iv) Consultar su historial crediticio y datos demográficos ante Sociedades de Información Crediticia; (v) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales sobre usted; (vi) Acreditar la identidad del portador de la tarjeta, y/o identificación oficial, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (vii) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; (viii) Verificar, confirmar y validar su identidad; (ix) Identificarle o verificar su identidad, en base a los datos biométricos proporcionados a El Palacio de Hierro, en sistemas internos y de otras autoridades; (x) ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Servicio de verificación de los datos de la Credencial para Votar del Instituto Nacional Electoral (INE), se verificará la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar exhibida y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón Electoral, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro; (xi) de la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de una herramienta tecnológica de verificación de los datos recabados. Se verificará la vigencia y coincidencia de los datos del documento exhibido por el titular y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial, respecto de la información almacenada en el documento emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro. (xii) Verificación biométrica de huella dactilar y/o biometría facial con apoyo de tecnologías de la información. (xiii) Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la(s) identificación(es) oficiales exhibidas. (xiv) Cumplir con disposiciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Dinero; (xv) Enviarle sus estados de cuenta a través de los diferentes medios establecidos; (xvi) Enviarle notificaciones con información importante sobre su tarjeta, lo anterior puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (xvii) En su caso, para otorgarle tarjetas adicionales si usted lo solicita; (xviii) Aplicar descuentos en sus compras con Tarjeta Palacio, cuando aplique; (xix) En su caso, entregarle obsequios por parte de El Palacio de Hierro; (xx) En su caso, para solicitarle un obligado solidario; (xxi) Llevar a cabo gestiones de cobranza; (xxii) Realizar actividades de localización e investigación; (xxiii) Llevar a cabo actividades de prevención de fraudes; (xxiv) En su caso, reponer su Tarjeta Palacio en caso de robo, pérdida, o extravío; (xxv) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a su línea de crédito; (xxvi) Conocer su historial de compras y pagos realizados con la Tarjeta Palacio; (xxvii) Tramitar reembolsos en caso de que apliquen; (xxviii) Realizar la redención de puntos acumulados en su Tarjeta Palacio; (xix) Informarle sobre cambios o modificaciones a los términos y condiciones del contrato; (xxx) Ofrecerle la contratación de planes de seguros con compañías aseguradoras autorizadas; (xxxi) En caso de que usted contrate alguno de nuestros planes de seguro, realizar todas las gestiones necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en su póliza; (xxxii) Ofrecerle la contratación de servicios de protección y asistencia con proveedores distintos de El Palacio de Hierro; (xxxiii) Ofrecerle y proporcionarle el servicio de domiciliación de cargos por servicios de terceros con cargo a su Tarjeta Palacio; (xxxiv) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de nuestros medios establecidos; y (xxxv) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xxxvi) Gestionar a través de plataformas bancarias autorizadas por El Palacio de Hierro, pagos derivados de su crédito.

Finalidades Secundarias

En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de El Palacio de Hierro de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (ii) Enviarle regalos e invitaciones a eventos exclusivos organizados por El Palacio de Hierro, nuestros socios comerciales y/o empresas de Grupo BAL; (iii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidaddedatos@ph.com.mx.

Transferencias

El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad;
- Empresas de seguros que ofrezcan la contratación de planes de seguros y de servicios de protección y asistencia, en caso de que usted contrate alguno de nuestros seguros;

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “TARJETAHABIENTES”

- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Medios para ejercer Derechos ARCO y revocar el consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddatos@ph.com.mx, acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddatos@ph.com.mx.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Última actualización

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de Agosto 2023.

Nombre del titular

Firma del titular

Fecha

*El
Palacio de Hierro*

SOY TOTALMENTE PALACIO®

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR INFORMACIÓN CREDITICIA



SOY TOTALMENTE PALACIO®

NO. _____

NO. Tarjeta _____

DATOS PERSONALES

Nombre (s)	Apellido Paterno		Apellido Materno	
Calle	No. Ext.	No. Int.	Colonia	
C. Postal	Delegación / Ciudad		Estado	
R.F.C.	Homoclave			

Consulta Sociedad de Información Crediticia e Investigación. El Cliente Solicitante autoriza a "EL PALACIO DE HIERRO" a proporcionar y recabar información sobre operaciones crediticias a sociedades de información sobre operaciones crediticias autorizadas, siendo de su conocimiento que los datos proporcionados y recabados tendrán como resultado evaluar su historial crediticio y su solvencia como sujeto de crédito. La vigencia de la autorización será de hasta (3) tres años y en todo caso permanecerá vigente mientras exista relación jurídica entre "EL CLIENTE" y "EL PALACIO DE HIERRO".

"EL CLIENTE" autoriza a "EL PALACIO DE HIERRO" para que lleve a cabo la confirmación de la información en los domicilios (personal y empleo) proporcionados en el presente contrato, para que directamente se confirme la veracidad de la información o a través de aquellos terceros que intervengan en el otorgamiento de crédito y que "EL PALACIO DE HIERRO" contrate para la verificación de datos.

Ratifico mi aceptación en términos y condiciones pactados.

Firma del Titular