

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “SOLICITANTES”

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”) con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento. Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: Datos de identificación incluyendo su imagen personal que será registrada y conservada a través de video y fotografía; datos de autenticación, incluyendo su firma autógrafa digital y credenciales de acceso a nuestro sitio web y/o aplicación, datos de contacto; datos de ubicación, incluyendo su ubicación geográfica en tiempo real de su dispositivo móvil; datos demográficos, datos laborales; datos patrimoniales y/o financieros, información que obre en su identificación oficial y datos que usted nos proporcione de manera voluntaria para resolver sobre el otorgamiento de un crédito solicitado.

El Palacio de Hierro podrá tratar datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información de manera voluntaria con el propósito de designarlos como referencias personales. Le informamos que, al proporcionar dicha información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que El Palacio de Hierro pueda tratar sus datos personales.

Le informamos que El Palacio de Hierro podrá recabar y tratar datos personales sensibles de carácter biométrico relativos a su huella dactilar y las características de su rostro para realizar actividades de identificación, autenticación y verificación de identidad.

Finalidades primarias. El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias y necesarias: (i) Identificarle y registrarle como solicitante de un crédito; (ii) Llevar a cabo todas las actividades necesarias para gestionar el trámite y seguimiento de su solicitud de apertura de crédito de acuerdo con nuestras políticas internas y obligaciones legalmente aplicables; (iii) Brindarle información sobre las características, beneficios y servicios ofrecidos al obtener una Tarjeta Palacio; (iv) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales sobre usted; (v) Consultar su historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos; (vi) Llevar a cabo procedimientos para verificar su identidad y la calidad de los datos proporcionados por usted, incluyendo el uso de tecnologías de identificación y autenticación biométrica conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos; (vii) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; (viii) realizar procesos de acreditación de su identidad de acuerdo con la información proporcionada, aquella obtenida de forma lícita a través de registros de terceros y mediante ; (ix) realizar consultas de verificación de información ante registros de terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos para verificar su identidad y la calidad de la información proporcionada por usted, incluyendo la consulta de bases de datos de la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de una herramienta tecnológica de verificación de los datos recabados y la consulta ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Servicio de verificación de los datos de la Credencial para Votar del Instituto Nacional Electoral (INE) respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón Electoral, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro; (x) Evaluar si es apto para otorgarle un crédito; (xi) Realizar visitas de verificación para comprobar la calidad de la información proporcionada por usted; (xii) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de nuestros medios establecidos; (xiii) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xiv) Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la(s) identificación(es) oficiales exhibidas (xv) realizar procesos de análisis de datos a partir de la información proporcionada por usted y/o aquella obtenida de fuentes lícitas; (xvi) dar cumplimiento a nuestras políticas y procedimientos internos (xviii) generar reportes de carácter interno.

Finalidades secundarias. En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado de El Palacio de Hierro incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; y (ii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestro trámite de apertura de crédito.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidaddedatos@ph.com.mx.

Transferencias. El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes casos: (i) Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable. (ii) Al Instituto Nacional Electoral (INE) para verificar la calidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar, incluyendo sus datos biométricos. (iii) A la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para verificar los datos de su pasaporte. (iv) A sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios adquiridos o contratados. (v) A terceras empresas proveedoras de servicios con las que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para fines de realizar actividades relacionadas con la verificación de identidad mediante uso de diversas tecnologías, incluyendo herramientas biométricas, validación de información proporcionada por usted, firma de documentos y demás actos conexos para determinar si usted es apto para el otorgamiento de un crédito con nosotros. (vi) Si usted no se opone, a las empresas que forman parte del Consorcio Grupo BAL y asesores externos que estas contraten siempre y cuando cumplan el carácter de subencargados, que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con El Palacio de Hierro o de manera independiente. Usted puede oponerse a aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento enviando un correo electrónico a privacidaddedatos@ph.com.mx

Medios para ejercer Derechos ARCO. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx, acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “SOLICITANTES”

Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

Autoridad de protección de datos personales. En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad. El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Última actualización.

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de Junio de 2026.

Nombre del titular

Firma del titular

Fecha

El
Palacio de Hierro

SOY TOTALMENTE PALACIO®