

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA “SOLICITANTES”

**El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”)** con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx).

## Categorías de datos personales sujetas al tratamiento

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: Datos de identificación incluyendo imagen ; datos de contacto; datos de ubicación y de geolocalización; datos laborales; datos patrimoniales y/o financieros, y datos que usted nos proporcione de manera voluntaria para resolver sobre el otorgamiento de un crédito.

El Palacio de Hierro podrá tratar datos personales de terceros cuando usted nos proporcione esta información. Le informamos que, al proporcionarla, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que El Palacio de Hierro pueda tratar los datos.

Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad El Palacio de Hierro podrá recabar datos personales biométricos para fines de autenticación.

## Datos Sensibles

El Palacio de Hierro recabará las siguientes categorías de datos personales sensibles:  
Datos Biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial).

## Finalidades primarias

El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

(i) Identificarle y registrarle como solicitante de un crédito; (ii) Gestionar el trámite y seguimiento de su solicitud de apertura de crédito; (iii) Brindarle información sobre los beneficios ofrecidos al obtener una Tarjeta Palacio; (iv) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales sobre usted; (v) Consultar su historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia; (vi) Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos; (vii) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; (viii) Evaluar si es apto para otorgarle un crédito; (ix) Realizar visitas de verificación para comprobar la información proporcionada en su solicitud; (x) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de nuestros medios establecidos; (xi) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xii) Acreditar la identidad del portador de identificación oficial, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (xiii) Identificarle o verificar su identidad, en base a los datos biométricos proporcionados a El Palacio de Hierro, en sistemas internos y de otras autoridades; (xiv) ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Servicio de verificación de los datos de la Credencial para Votar del Instituto Nacional Electoral (INE) se verificará la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar exhibida y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón Electoral, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro; (xv) de la Secretaria de Relaciones Exteriores, a través de una herramienta tecnológica de verificación de los datos recabados. Se verificará la vigencia y coincidencia de los datos del documento exhibido por el titular y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial, respecto de la información almacenada en el documento emitido por la Secretaria de Relaciones Exteriores, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro. (xvi) Verificación biométrica de huella dactilar y/o biometría facial con apoyo de tecnologías de la información. (xvii) Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la(s) identificación(es) oficiales exhibidas.

## Finalidades Secundarias

En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado de El Palacio de Hierro incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; y (ii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestro trámite de apertura de crédito.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx).

## Transferencias

El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

## Medios para ejercer Derechos ARCO y revocar el consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA “SOLICITANTES”

a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx), acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección [privacidaddedatos@ph.com.mx](mailto:privacidaddedatos@ph.com.mx).

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

## Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

## Cambios al Aviso de Privacidad

El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

## Última actualización

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de Agosto 2023.

---

**Nombre del titular**

---

**Firma del titular**

---

**Fecha**

*El  
Palacio de Hierro*

SOY TOTALMENTE PALACIO®