

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “TARJETAHABIENTES”

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”) con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: Datos de identificación incluyendo imagen; datos de contacto; datos de ubicación y de geolocalización; datos laborales, y datos patrimoniales y/o financieros.

El Palacio de Hierro podrá tratar datos personales de identificación y contacto de terceros cuando usted nos proporcione esta información, para que dichos terceros sean contactados en su calidad de obligados solidarios, y tarjetahabientes adicionales respecto de su contrato de crédito o, en su caso, como beneficiarios de los seguros que usted decida contratar. Le informamos que, al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que El Palacio de Hierro pueda tratar los datos.

Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad El Palacio de Hierro podrá recabar datos personales biométricos para fines de autenticación, así como datos personales de salud en caso de que usted decida contratar alguno de los seguros que le ofrece El Palacio de Hierro.

Datos Sensibles

El Palacio de Hierro recabará las siguientes categorías de datos personales sensibles:

Datos Biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial).

Datos sobre su estado de salud.

Finalidades primarias

El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

(i) Identificarle y registrarle como tarjetahabiente de El Palacio de Hierro; (ii) Proporcionarle su Tarjeta Palacio a través de nuestras tiendas u otros medios establecidos para tal efecto; (iii) Brindarle los beneficios que ofrecemos a los tarjetahabientes de la Tarjeta Palacio; (iv) Consultar su historial crediticio y datos demográficos ante Sociedades de Información Crediticia; (v) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales sobre usted; (vi) Acreditar la identidad del portador de la tarjeta, y/o identificación oficial, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (vii) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; (viii) Verificar, confirmar y validar su identidad; (ix) Identificarle o verificar su identidad, en base a los datos biométricos proporcionados a El Palacio de Hierro, en sistemas internos y de otras autoridades; (x) ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Servicio de verificación de los datos de la Credencial para Votar del Instituto Nacional Electoral (INE), se verificará la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar exhibida y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón Electoral, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro; (xi) de la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de una herramienta tecnológica de verificación de los datos recabados. Se verificará la vigencia y coincidencia de los datos del documento exhibido por el titular y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial, respecto de la información almacenada en el documento emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro. (xii) Verificación biométrica de huella dactilar y/o biometría facial con apoyo de tecnologías de la información. (xiii) Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la(s) identificación(es) oficiales exhibidas. (xiv) Cumplir con disposiciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Dinero; (xv) Enviarle sus estados de cuenta a través de los diferentes medios establecidos; (xvi) Enviarle notificaciones con información importante sobre su tarjeta, lo anterior puede incluir el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (xvii) En su caso, para otorgarle tarjetas adicionales si usted lo solicita; (xviii) Aplicar descuentos en sus compras con Tarjeta Palacio, cuando aplique; (xix) En su caso, entregarle obsequios por parte de El Palacio de Hierro; (xx) En su caso, para solicitarle un obligado solidario; (xxi) Llevar a cabo gestiones de cobranza; (xxii) Realizar actividades de localización e investigación; (xxiii) Llevar a cabo actividades de prevención de fraudes; (xxiv) En su caso, reponer su Tarjeta Palacio en caso de robo, pérdida, o extravío; (xxv) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a su línea de crédito; (xxvi) Conocer su historial de compras y pagos realizados con la Tarjeta Palacio; (xxvii) Tramitar reembolsos en caso de que apliquen; (xxviii) Realizar la redención de puntos acumulados en su Tarjeta Palacio; (xix) Informarle sobre cambios o modificaciones a los términos y condiciones del contrato; (xxx) Ofrecerle la contratación de planes de seguros con compañías aseguradoras autorizadas; (xxxi) En caso de que usted contrate alguno de nuestros planes de seguro, realizar todas las gestiones necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en su póliza; (xxxii) Ofrecerle la contratación de servicios de protección y asistencia con proveedores distintos de El Palacio de Hierro; (xxxiii) Ofrecerle y proporcionarle el servicio de domiciliación de cargos por servicios de terceros con cargo a su Tarjeta Palacio; (xxxiv) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de nuestros medios establecidos; y (xxxv) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xxxvi) Gestionar a través de plataformas bancarias autorizadas por El Palacio de Hierro, pagos derivados de su crédito.

Finalidades Secundarias

En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de El Palacio de Hierro de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (ii) Enviarle regalos e invitaciones a eventos exclusivos organizados por El Palacio de Hierro, nuestros socios comerciales y/o empresas de Grupo BAL; (iii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidaddedatos@ph.com.mx.

Transferencias

El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad;

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “TARJETAHABIENTES”

- Empresas de seguros que ofrezcan la contratación de planes de seguros y de servicios de protección y asistencia, en caso de que usted contrate alguno de nuestros seguros;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Medios para ejercer Derechos ARCO y revocar el consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddatos@ph.com.mx, acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddatos@ph.com.mx.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Última actualización

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de Agosto 2023.

Nombre del titular

Firma del titular

Fecha

El
Palacio de Hierro

SOY TOTALMENTE PALACIO®