

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CELEBRA

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento. Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales de la persona que participa como organizador: (i) Datos de identificación. Lo anterior incluye el uso de la imagen personal a través de fotografías y/o videos; (ii) Datos de contacto; (iii) Datos de ubicación; (iv) Datos fiscales; (v) Datos demográficos; (vi) Datos patrimoniales y/o financieros; (vii) Información relativa al evento que organiza, incluyendo datos relativos a bienes, productos y servicios.

Tratamiento de datos personales de terceros. En el supuesto de que usted nos proporcione datos personales de terceros para que estos participen como organizadores conjuntos del evento y/o se beneficie de la relación sostenida entre usted y El Palacio de Hierro, reconoce haber obtenido el consentimiento respectivo para que El Palacio de Hierro pueda dar tratamiento a los datos personales de acuerdo con las finalidades informadas en este aviso de privacidad.

Tratamiento de datos personales sensibles. Le informamos que para efectos del presente Aviso de Privacidad no se tratarán datos personales sensibles.

Finalidades primarias. El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias: (i) Para identificarle y registrarle como organizador de un evento; (ii) Realizar las gestiones necesarias para proporcionarle los servicios de Plan Celebra Totalmente; (iii) Crear un perfil para su evento en el Portal de Celebra; (iv) Proporcionarle una contraseña para acceder a su evento en el portal de Celebra; (v) Realizar gestiones de cobro y facturación; (vi) Proporcionarle a usted o a terceros la tarjeta del Plan Celebra Totalmente; (vii) Recolectar o enviar al domicilio que usted indique los bienes y productos del servicio de mesa de regalos; (viii) Posibles contactos posteriores en caso de dudas, aclaraciones o rectificación de la información proporcionada por usted; (ix) Realizar la devolución de bienes o productos; (x) Brindarle atención personal y asistencia durante el período de vigencia de su evento; (xi) Proporcionarle beneficios como descuentos, obsequios y gratificaciones; (xii) Enviarle estados de cuenta; (xiii) Atender sus solicitudes de información dudas o reclamaciones; (xiv) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Finalidades secundarias. El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación: (i) Realizar encuestas y estadísticas; (ii) Elaborarle un perfil con base en sus gustos, preferencias, e intenciones de compra para ofrecerle nuestros servicios y/o productos; y/o (iii) Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de El Palacio de Hierro de acuerdo con sus intereses, así como de otras Empresas del Grupo y/o socios comerciales, incluyendo llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

Si usted no desea que El Palacio de Hierro trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a privacidaddedatos@ph.com.mx. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y El Palacio de Hierro, lo que significa que El Palacio de Hierro podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Base de legitimación. El Palacio de Hierro da tratamiento a sus datos personales con base en los términos y condiciones del servicio, por lo que su consentimiento no es requerido.

Transferencias. El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a: (i) Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad; (ii) Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable; (iii) Si usted no se opone, a las empresas que forman parte del Consorcio Grupo BAL y asesores externos que estas contraten siempre y cuando cumplan el carácter de subencargados, que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con El Palacio de Hierro o de manera independiente. Usted puede oponerse a aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento enviando un correo electrónico a privacidaddedatos@ph.com.mx.

Medios para ejercer Derechos ARCO. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx, acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una Solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO ("Solicitud") para que usted pueda ejercer su derecho.

Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

Autoridad de protección de datos personales. En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad. El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Última actualización. El presente Aviso de Privacidad corresponde al mes de Junio de 2026