

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “ADICIONALES”

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”) con domicilio en Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestra Oficina de Privacidad de Datos en la dirección de correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento. Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: Datos de identificación incluyendo imagen; datos de contacto; datos de ubicación y de geolocalización; datos laborales, y datos patrimoniales y/o financieros.

Le informamos que El Palacio de Hierro podrá recabar y tratar datos personales sensibles de carácter biométrico relativos a su huella dactilar y las características de su rostro para realizar actividades de identificación, autenticación y verificación de identidad.

Finalidades primarias. El Palacio de Hierro tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias y necesarias: (i) Dar trámite y seguimiento a su solicitud de adicional para la Tarjeta Palacio; (ii) En caso de que su solicitud sea aprobada, elaborar el Contrato aplicable; (iii) En caso de que su solicitud sea aprobada, proporcionarle su Tarjeta Palacio adicional a través de los diferentes medios establecidos y registrarlo como un adicional de la Tarjeta Palacio; (iv) Acreditar la identidad del portador de la Tarjeta Palacio, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de los diferentes medios establecidos; (vi) En su caso, reponer su Tarjeta Palacio en caso de robo, pérdida, o extravío; (vii) Llevar a cabo actividades de prevención de fraudes; (viii) Aplicar descuentos en sus compras con Tarjeta Palacio, cuando aplique; (ix) Conocer su historial de compras y pagos realizados con la Tarjeta Palacio; (x) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a su línea de crédito; (xi) Cumplir con disposiciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Dinero; y (xii) Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. (xiii) Gestionar a través de plataformas bancarias autorizadas por El Palacio de Hierro, pagos derivados de su crédito. (xiv) Acreditar la identidad del portador de identificación oficial, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (xv) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; (xvi) Verificar, confirmar y validar su identidad; (xvii) Identificarle o verificar su identidad, en base a los datos biométricos proporcionados a El Palacio de Hierro, en sistemas internos y de otras autoridades; (xviii) ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Servicio de verificación de los datos de la Credencial para Votar del Instituto Nacional Electoral (INE) se verificará la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar exhibida y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro; (xix) de la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de una herramienta tecnológica de verificación de los datos recabados. Se verificará la vigencia y coincidencia de los datos del documento exhibido por el titular y autenticará las huellas dactilares y/o reconocimiento facial, respecto de la información almacenada en el documento emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, a efecto de llevar a cabo cualquier trámite ante El Palacio de Hierro. (xx) Verificación biométrica de huella dactilar y/o biometría facial con apoyo de tecnologías de la información. (xxi) Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la(s) identificación(es) oficiales exhibidas.

Finalidades Secundarias. En caso de que usted lo consienta, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades: (i) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de El Palacio de Hierro de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales; (ii) Enviarle regalos e invitaciones a eventos exclusivos organizados por El Palacio de Hierro, así como de nuestros socios comerciales; y (iii) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidaddedatos@ph.com.mx.

Transferencias. El Palacio de Hierro podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes casos: (i) Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad; (ii) Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, (iii) Si usted no se opone, a las empresas que forman parte del Consorcio Grupo BAL y asesores externos que estas contraten siempre y cuando cumplan el carácter de subencargados, que operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para que éstas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de segmentación, perfilamiento, promoción y en su caso, ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con El Palacio de Hierro o de manera independiente. Usted puede oponerse a aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento enviando un correo electrónico a privacidaddedatos@ph.com.mx

Medios para ejercer Derechos ARCO y revocar el consentimiento. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx, acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700 donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”) para que

AVISO DE PRIVACIDAD PARA “ADICIONALES”

usted pueda ejercer su derecho. Para que nuestra Oficina de Privacidad de Datos pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo cual es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra Oficina de Privacidad de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestra Oficina de Privacidad de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra Oficina de Privacidad de Datos a la dirección privacidaddedatos@ph.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra Oficina de Privacidad de Datos lo registrará en el listado de exclusión propio de El Palacio de Hierro.

Autoridad de protección de datos personales. En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer efectivos sus derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad. El Palacio de Hierro se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, El Palacio de Hierro le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

Última actualización. El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión de Junio 2026

Nombre del titular

Firma del titular

Fecha

*El
Palacio de Hierro*

SOY TOTALMENTE PALACIO®