Términos y condiciones:

“CUPÓN PRIMERA COMPRA EN APP”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CUPÓN DE PRIMERA COMPRA EN APP.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: A partir del 1 de septiembre de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan las compras realizadas a través de Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción para personas que tengan una estancia legal en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la mecánica, y cumplan con la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Aquellos clientes que durante el periodo de vigencia de la promoción realicen una compra por primera vez en Mi Palacio App, podrán recibir un 10% de descuento en su primera compra[1] utilizando el código “MIPALACIO10”.

RESTRICCIONES:

1. CUPÓN VÁLIDO PARA CLIENTES EN SU PRIMER COMPRA EN MI PALACIO APP.

2. El código de primera compra aplica para los clientes que realicen una compra por primera vez en MIPALACIOAPP. Al seleccionar la bolsa digital, se reflejará en su pantalla el código de primera compra, deberá seleccionarlo y dar click en botón “APLICAR”, enseguida se mostrará el mensaje “Cupón aplicado con éxito”.

3. El descuento sólo se puede aplicar una vez, es personal e intransferible.

4. El descuento no aplica con otras promociones de descuentos, mensualidades sin intereses o cupón.

5. Una vez que se concreta la compra por primera vez aplicando el código de descuento, ya no se podrá usar de nuevo el beneficio.

6. El 10% de descuento se aplica en el total de la compra, no se incluye el costo de envío.

7. [1]El código de descuento aplica para las siguientes divisiones:

Número División	Nombre División	EXCEPTOS
501	LUJO MODA	Participa con exceptos a nivel departamento y marca
502	BOUTIQUES	Participa con exceptos a nivel marca
504	RELOJERÍA JOYERÍA Y ESCRITURA	Se incluye la lista de marcas y departamentos participantes
505	DAMAS	Participa con exceptos a nivel marca
506	CABALLEROS	Participa toda la división sin exceptos
507	INFANTILES	Participa con exceptos a nivel marca
508	MARCAS PROPIAS	Participa toda la división sin exceptos
509	DEPORTES	Participa con exceptos a nivel marca
510	JUGUETERIA	Participa con exceptos a nivel marca
511	TECNOLOGIA	Participa con exceptos a nivel departamento y marca
512	HOGAR	Participa toda la división sin exceptos
514	GOURMET	Participa con exceptos a nivel departamento
515	EXPERIENCIAS / NUEVOS NEGOCIOS	Participa toda la división sin exceptos

Departamentos Exceptos del Cupón de primera Compra

Número División	Nombre División	Número Depto.	Nombre Depto.
501	LUJO MODA	50106	OPTICA DE LUJO
511	TECNOLOGIA	51117	VIDEO JUEGOS
511	TECNOLOGIA	51109	MOVILIDAD ELECTRICA
511	TECNOLOGIA	51107	CASA INTELIGENTE
511	TECNOLOGIA	51113	LINEA BLANCA
511	TECNOLOGIA	51114	LINEA BLANCA PROFESIONAL
511	TECNOLOGIA	51101	COMPUTO
511	TECNOLOGIA	51109	MOVILIDAD ELECTRICA
511	TECNOLOGIA	51108	FOTOGRAFIA
511	TECNOLOGIA	51103	SMART WATCHES
514	GOURMET	51415	BEBIDAS
514	GOURMET	51490	OTROS
514	GOURMET	51450	TABAQUERIA
514	GOURMET	51425	VENDORS GOURMET

Marcas Exceptas del Cupón de primera Compra

Número División	Nombre División	Número Marca	Nombre Marca
501	LUJO MODA	584	DOLCE & GABBANA
501	LUJO MODA	B769	GOLDEN GOOSE DELUXE BRAND
501	LUJO MODA	677	ERMENEGILDO ZEGNA
501	LUJO MODA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
501	LUJO MODA	894	GUCCI
501	LUJO MODA	735	FENDI
501	LUJO MODA	937	BALENCIAGA
501	LUJO MODA	2151	VALENTINO
501	LUJO MODA	5659	PRADA
501	LUJO MODA	281	BURBERRY
501	LUJO MODA	8725	CHRISTIAN LOUBOUTIN
501	LUJO MODA	490	CHRISTIAN DIOR
501	LUJO MODA	1394	BOTTEGA VENETA
501	LUJO MODA	A697	SAINT LAURENT PARIS
501	LUJO MODA	339	CAROLINA HERRERA
501	LUJO MODA	5497	MIU MIU
501	LUJO MODA	6030	MAX MARA
501	LUJO MODA	5497	MIU MIU
501	LUJO MODA	339	CAROLINA HERRERA

501	LUJO MODA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
501	LUJO MODA	677	ERMENEGILDO ZEGNA
501	LUJO MODA	937	BALENCIAGA
501	LUJO MODA	584	DOLCE & GABBANA
501	LUJO MODA	894	GUCCI
501	LUJO MODA	5659	PRADA
501	LUJO MODA	735	FENDI
501	LUJO MODA	281	BURBERRY
501	LUJO MODA	A697	SAINT LAURENT PARIS
501	LUJO MODA	8139	HANSON
501	LUJO MODA	B458	MAXMARA
501	LUJO MODA	6030	MAX MARA
501	LUJO MODA	B457	SPORTMAX
501	LUJO MODA	C612	PRONOVIAS
501	LUJO MODA	B769	GOLDEN GOOSE DELUXE BRAND
501	LUJO MODA	937	BALENCIAGA
501	LUJO MODA	1394	BOTTEGA VENETA
501	LUJO MODA	281	BURBERRY
501	LUJO MODA	339	CAROLINA HERRERA
501	LUJO MODA	465	CHANEL
501	LUJO MODA	490	CHRISTIAN DIOR
501	LUJO MODA	584	DOLCE & GABBANA
501	LUJO MODA	735	FENDI
501	LUJO MODA	894	GUCCI
501	LUJO MODA	938	HERMES
501	LUJO MODA	1263	LOUIS VUITTON
501	LUJO MODA	5497	MIU MIU
501	LUJO MODA	3791	MOREAU
501	LUJO MODA	5659	PRADA
501	LUJO MODA	A697	SAINT LAURENT PARIS
501	LUJO MODA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
501	LUJO MODA	2151	VALENTINO
501	LUJO MODA	584	DOLCE & GABBANA
501	LUJO MODA	B769	GOLDEN GOOSE DELUXE BRAND
501	LUJO MODA	677	ERMENEGILDO ZEGNA
501	LUJO MODA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
501	LUJO MODA	894	GUCCI
501	LUJO MODA	735	FENDI
501	LUJO MODA	937	BALENCIAGA
501	LUJO MODA	2151	VALENTINO
501	LUJO MODA	5659	PRADA
501	LUJO MODA	281	BURBERRY
501	LUJO MODA	8725	CHRISTIAN LOUBOUTIN

501	LUJO MODA	490	CHRISTIAN DIOR
501	LUJO MODA	1394	BOTTEGA VENETA
501	LUJO MODA	A697	SAINT LAURENT PARIS
501	LUJO MODA	339	CAROLINA HERRERA
501	LUJO MODA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
501	LUJO MODA	677	ERMENEGILDO ZEGNA
501	LUJO MODA	937	BALENCIAGA
501	LUJO MODA	584	DOLCE & GABBANA
501	LUJO MODA	894	GUCCI
501	LUJO MODA	5659	PRADA
501	LUJO MODA	735	FENDI
501	LUJO MODA	281	BURBERRY
501	LUJO MODA	A697	SAINT LAURENT PARIS
501	LUJO MODA	B769	GOLDEN GOOSE DELUXE BRAND
501	LUJO MODA	A923	BRIONI
501	LUJO MODA	8725	CHRISTIAN LOUBOUTIN
501	LUJO MODA	8725	CHRISTIAN LOUBOUTIN
501	LUJO MODA	E102	MAISON MARGIELA
501	LUJO MODA	E133	MM6
501	LUJO MODA	E102	MAISON MARGIELA
501	LUJO MODA	E133	MM6
501	LUJO MODA	E102	MAISON MARGIELA
501	LUJO MODA	E133	MM6
501	LUJO MODA	E102	MAISON MARGIELA
501	LUJO MODA	E102	MAISON MARGIELA
501	LUJO MODA	1437	MONCLER
501	LUJO MODA	1437	MONCLER
502	BOUTIQUES	1323	Mango
505	DAMAS	9394	BIMBA Y LOLA
505	DAMAS	3669	PINEDA COVALIN
505	DAMAS	A872	OCTAVIA
507	INFANTILES	6180	Kipling
507	INFANTILES	C976	Nena
507	INFANTILES	A273	JANSPORT
507	INFANTILES	C849	OMG Accessories
507	INFANTILES	423	CONVERSE
507	INFANTILES	B762	ON AG
507	INFANTILES	760	FLEXI
509	DEPORTES	8541	GARMIN
509	DEPORTES	8843	TECHNOGYM
509	DEPORTES	E128	NORDITRACK
509	DEPORTES	C122	CANNONDALE
510	JUGUETES	1209	LEGO

510	JUGUETES	1413	CITY
510	JUGUETES	3036	LEGO CREATOR
510	JUGUETES	3040	LEGO SUPER HEROES
510	JUGUETES	3059	FRIENDS
511	TECNOLOGIA	6036	APPLE

Departamentos Participantes de la división de Relojería Joyería y Escritura

Número Depto.	Nombre Depto.	Número Marca	Nombre Marca
50401	RELOJERÍA	7306	VERSACE
50401	RELOJERÍA	9668	BOMBERG
50401	RELOJERÍA	2186	VICTORINOX
50401	RELOJERÍA	4857	EDOX
50401	RELOJERÍA	5975	ORIS
50401	RELOJERÍA	D025	Maurice Lacroix
50401	RELOJERÍA	9490	LUMINOX
50401	RELOJERÍA	7466	WOLF
50401	RELOJERÍA	B907	JUNGHANS
50401	RELOJERÍA	633	TW STEEL
50401	RELOJERÍA	C253	GORILLA
50401	RELOJERÍA	4325	ZODIAC
50401	RELOJERÍA	C176	RESERVOIR
50401	RELOJERÍA	5410	FREDERIQUE
50401	RELOJERÍA	1853	SALVATORE FERRAGAMO
50401	RELOJERÍA	2081	TIMEX
50401	RELOJERÍA	1491	NAUTICA
50401	RELOJERÍA	6010	TIMEX FASHION
50401	RELOJERÍA	4898	LACOSTE
50401	RELOJERÍA	5437	COACH
50401	RELOJERÍA	C510	BOSS
50401	RELOJERÍA	1436	TORY BURCH
50401	RELOJERÍA	6740	MICHAEL KORS
50401	RELOJERÍA	388	CK
50401	RELOJERÍA	E108	SEIKO LUXE
50401	RELOJERÍA	1889	SEIKO
50401	RELOJERÍA	2012	SWATCH
50401	RELOJERÍA	A821	ARMANI EXCHANGE
50401	RELOJERÍA	2756	SPINNAKER
50401	RELOJERÍA	2090	TOMMY HILFIGER
50401	RELOJERÍA	1464	MOVADO
50401	RELOJERÍA	4731	TOUS

50401	RELOJERÍA	8074	FESTINA
50401	RELOJERÍA	B745	PHILIPP PLEIN
50401	RELOJERÍA	A892	DANIEL WELLINGTON
50401	RELOJERÍA	D614	INGERSOLL
50401	RELOJERÍA	C093	STUHRLING
50401	RELOJERÍA	2224	WENGER
50401	RELOJERÍA	4945	FURLA
50401	RELOJERÍA	8083	GC
50402	JOYERÍA	6740	MICHAEL KORS
50402	JOYERÍA	0388	CK
50402	JOYERÍA	D141	PIG & HEN
50402	JOYERÍA	5417	ALEXANDER MCQUEEN
50402	JOYERÍA	2030	TATEOSSIAN
50402	JOYERÍA	B467	TITLE OF WORK
50402	JOYERÍA	A775	M. COHEN
50402	JOYERÍA	A784	CUFFLINKS INC
50402	JOYERÍA	9668	BOMBERG
50402	JOYERÍA	A788	CAPUTO & CO.
50403	ESCRITURA	TODO	EXCEPTO (1444)

GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el participante puede comunicarse a los siguientes teléfonos: 555PALACIO (555 5725 2246) desde la CDMX o al 555 PALACIO (555 725 2246) de lunes a domingo en un horario de 09:00 am a 21:00 pm.

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2021 y aplicable durante la vigencia de la promoción.