

## Términos y condiciones:

### **HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** Hot Sale llegó a elpalaciodehierro.com y a Mi Palacio App.

**VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN:** De las 00:00 horas del 15 de mayo de 2024, hasta las 23:59 horas del 23 de mayo de 2024.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas a través de los medios especificados en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen en la dinámica durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

#### **MECÁNICA:**

El participante deberá realizar una compra en el periodo de vigencia de la presente promoción mencionada anteriormente y obtendrá Cuádruples Puntos Palacio<sup>1</sup> en compras de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.) o más (aplican compras en un solo ticket o en compras acumuladas en el mismo día por línea de crédito) + hasta 40% de descuento en mercancía seleccionada (los descuentos pueden variar entre 10%, 20%, 30% o 40% de descuento) + hasta 18 mensualidades sin intereses<sup>2</sup> con Tarjeta Palacio (dependiendo del departamento participante) o hasta 15 mensualidades sin intereses + hasta 40% de descuento (los descuentos pueden variar entre 10%, 20%, 30% o 40% de descuento) con tarjetas bancarias participantes<sup>3</sup> en mercancía seleccionada (dependiendo del departamento participante).

Es importante mencionar que la generación de Puntos se refleja al siguiente día de las compras, es decir, el día que el cliente compre no verá reflejados en su cuenta ni podrá utilizar esos Puntos, sino hasta el siguiente día.

## Términos y condiciones:

### **HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

#### **RESTRICCIONES:**

- 1- <sup>1</sup>No participan en la generación de Cuádruples Puntos las compras en Viajes Palacio, boletos de avión, pago de servicios, Superboletos, restaurantes, estacionamientos y puntos por apertura. Tampoco participan en la generación de Cuádruples Puntos las compras realizadas en tiendas físicas de El Palacio de Hierro y Casa Palacio. Consulta unidades de negocio participantes en el **anexo 2**.
  
- 2- <sup>2</sup>Elige el plazo que más te convenga. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). **Hogar y Electrónica** participan con hasta 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).  
**Belleza** participa con hasta 12 mensualidades sin intereses solo con Tarjeta Palacio en compras de \$3,999.00 (tres mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). Consultar marcas exceptuadas de la promoción en el **Anexo 3**.
  
- 3- <sup>3</sup>Tarjetas de crédito bancarias participantes: Para mensualidades sin intereses participan las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard y NU. Elige el plazo que más te convenga. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 9 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6 o 9 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes) y **Hogar y Electrónica** participan con hasta 15 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses con Tarjetas de crédito bancarias participantes).  
Las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México participan en **Hogar y Electrónica** con el plazo de hasta 15 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses) y en **Ropa, Calzado y Accesorios** con el plazo de hasta 9 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6 o 9 mensualidades sin intereses).

## Términos y condiciones:

### **HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

- 4- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de “Puntos, descuentos o mensualidades sin intereses”.

#### **GENERALES:**

Las compras acumuladas para la generación de puntos significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio de varios montos, los cuales sumándolos den como resultado el total del mínimo de compra que se solicita para la obtención del incentivo, siempre y cuando las compras se realicen en el mismo día y con la misma línea de crédito. Aplican compras acumuladas en cualquiera de los negocios participantes especificados en el **anexo 2**.

Durante el periodo de la promoción de Hot Sale se continuará aplicando la Promoción Exclusiva de los Jueves de Generación de Dobles Puntos Palacio: los días 16 y 23 de mayo de 2024 en los negocios participantes especificados en el **anexo 2**, esto para los clientes que realicen compras de \$5,999.99 (cinco mil novecientos noventa y nueve pesos 99/100 M.N.) o menores durante estos días. No acumula con la generación de Cuádruples Puntos.

Durante el periodo de la promoción de Hot Sale se continuará aplicando la Promoción Exclusiva de los Jueves de Generación de Dobles Puntos Palacio: los días 16 y 23 de mayo de 2024 exclusivamente en tiendas físicas sin monto mínimo ni máximo de compra (**Ver anexo 1**).

Seguros Palacio de: Auto, Moto, Gastos Médicos Mayores, Hogar y Vida participan con hasta 12 mensualidades sin intereses en pólizas de \$6,000 (seis mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 10 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio), esto aplica con una línea de crédito adicional ilimitada que no afecta el disponible de tu línea principal. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Adicional, Seguros Palacio también participa con la promoción de obtener Cuádruples Puntos en compras de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio en el periodo mencionado de la mecánica.

Viajes Palacio solo participa con la promoción de hasta 12 mensualidades sin intereses. Los plazos para elegir pueden ser los siguientes con su respectivo mínimo de compra con Tarjeta Palacio:

- 12 mensualidades sin intereses: \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.).
- 9 mensualidades sin intereses: \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.).
- 6 mensualidades sin intereses: \$ 6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.).
- 3 mensualidades sin intereses: \$ 3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.).

Las compras realizadas en Viajes Palacio utilizando como método de pago Tarjeta Palacio, no son acumulables con promociones de mensualidades sin intereses ni generación de

## **Términos y condiciones:**

### **HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

Puntos. El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o Generación de Puntos sencillos (no participa en generación o redención de Puntos dobles, triples o cuádruples). Consulta productos y proveedores participantes para mensualidades sin intereses en agencias de Viajes Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de crédito de la tienda El Palacio de Hierro de su elección o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2024 y aplicable durante la vigencia de la promoción. CAT 0.0% para mensualidades sin intereses, informativo.

## Términos y condiciones:

### **HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

#### **ANEXO 1**

**Ventas en línea en:** [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en MI PALACIO APP.

**Ventas por teléfono:** 55 5725 2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

**Ventas a través de WhatsApp:** 55 5725 2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs.).

**Ventas en tiendas físicas:** El Palacio de Hierro y Casa Palacio (solo en los departamentos de Tecnología y Hogar. Aplica únicamente para descuentos y mensualidades sin intereses). No participa en la generación de Cuádruples Puntos.

- El Palacio de Hierro Centro.
- El Palacio de Hierro Coyoacán.
- El Palacio de Hierro Durango.
- El Palacio de Hierro Guadalajara.
- El Palacio de Hierro Interlomas.
- El Palacio de Hierro León.
- El Palacio de Hierro Monterrey.
- El Palacio de Hierro Perisur.
- El Palacio de Hierro Polanco.
- El Palacio de Hierro Puebla.
- El Palacio de Hierro Querétaro.
- El Palacio de Hierro Santa Fe.
- El Palacio de Hierro Satélite.
- El Palacio de Hierro Veracruz.
- El Palacio de Hierro Villahermosa.
- Casa Palacio Antara.
- Casa Palacio Santa Fe.

**Términos y condiciones:**

**HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

**ANEXO 2**

**Ventas en línea en:** [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en MI PALACIO APP.

**Ventas por teléfono:** 55 5725 2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

**Ventas a través de WhatsApp:** 55 5725 2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs.).

**Términos y condiciones:**

**HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

**ANEXO 3.**

**Marcas que NO participan para mensualidades sin intereses en todos sus departamentos dentro de Belleza.**

<b>División</b>	<b>Marca</b>
Belleza	ABERCROMBIE & FITCH
Belleza	ACQUA DI PARMA
Belleza	AMEN CANDLES
Belleza	ARQUISTE
Belleza	ATKINSONS
Belleza	Augustinus Bader
Belleza	BABOR
Belleza	BARBERIA CAPITAL
Belleza	BIUNE
Belleza	BOND NO 9
Belleza	BRIONI
Belleza	BURBERRY
Belleza	BVLGARI
Belleza	CALVIN KLEIN
Belleza	CARLO CORINTO
Belleza	CARTIER
Belleza	CAUDALIE
Belleza	CELLCOSMET
Belleza	CHANEL
Belleza	CHLOE
Belleza	CHOPARD
Belleza	CLARINS
Belleza	COACH
Belleza	CODAGE
Belleza	CODEX BEAUTY
Belleza	CONDIODO
Belleza	COSMYDOR

**Términos y condiciones:**

**HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

Belleza	COSTA BRAZIL
Belleza	DERMAHEILEN
Belleza	DIPTYQUE
Belleza	DKNY
Belleza	DOLCE & GABBANA
Belleza	DONNA KARAN
Belleza	DR BARBARA STURM
Belleza	DUNHILL
Belleza	EL PALACIO
Belleza	ELIZABETH ARDEN
Belleza	ERMENEGILDO ZEGNA
Belleza	ESENCIA DE EL PALACIO
Belleza	ETAT LIBRE D ORANGE
Belleza	FACER FACIAL FITNESS
Belleza	FOREO
Belleza	GUCCI
Belleza	GUERLAIN
Belleza	Haan
Belleza	Hampton Sun
Belleza	HERMES
Belleza	HOUSE OF BO
Belleza	HUGO BOSS
Belleza	HUSER
Belleza	INDIE LEE
Belleza	IROHA NATURE
Belleza	ISDIN
Belleza	ISSEY MIYAKE
Belleza	JESUS DEL POZO
Belleza	JIMMY CHOO
Belleza	Juice Beauty
Belleza	JURLIQUE
Belleza	KAHINA
Belleza	KENZO

**Términos y condiciones:**

**HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

Belleza	KONÉ CARE
Belleza	KUMIKO
Belleza	KYPRIS
Belleza	L OCCITANE
Belleza	La Corvette
Belleza	LACOSTE
Belleza	LALIQUE
Belleza	LANCASTER
Belleza	LAPRAIRIE
Belleza	LAURA MERCIER
Belleza	LELO
Belleza	LEMON BEAUTY LAB
Belleza	LILASH
Belleza	Living Proof
Belleza	LOEWE
Belleza	LOURÉ
Belleza	MANCERA
Belleza	MARC JACOBS
Belleza	MARIO BADESCU
Belleza	MCM
Belleza	MICHAEL KORS
Belleza	MIDNIGHT 00.00
Belleza	MOMIJI
Belleza	MONCLER
Belleza	Monna MX
Belleza	MONTALE
Belleza	MONTBLANC
Belleza	MOSCHINO
Belleza	NARCISO RODRIGUEZ
Belleza	NARS
Belleza	NATURA BISSE
Belleza	NIOD
Belleza	NuFACE
Belleza	ODACITÉ
Belleza	OFF-WHITE

**Términos y condiciones:**

**HOT SALE LLEGÓ A ELPALACIODEHIERRO.COM Y A MI PALACIO APP**

---

Belleza	ORIGINAL PENGUIN
Belleza	ORLANE
Belleza	OSCAR DE LA RENTA
Belleza	Pat Mcgrath Labs
Belleza	PERRICONE MD
Belleza	PERRY ELLIS
Belleza	PHILIP MARTINS
Belleza	PHYTO BLUE
Belleza	PMD
Belleza	RAW APOTHECARY
Belleza	Roén
Belleza	SALVATORE FERRAGAMO
Belleza	SCENS
Belleza	SHISEIDO
Belleza	THE CHEMISTRY BRAND
Belleza	THE ORDINARY
Belleza	THIERRY MUGLER
Belleza	TIFFANY
Belleza	TIZIANA TRENZI
Belleza	TOMMY HILFIGER
Belleza	TORY BURCH
Belleza	TOUS
Belleza	TRIPOLLAR
Belleza	UNICSKIN
Belleza	V CANTO
Belleza	VALMONT
Belleza	VERSACE
Belleza	XLASH
Belleza	YAKAMPOT
Belleza	ZERO FUSS