Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: **Regalo en compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 09 de noviembre del 2026 al 22 de noviembre del 2026, o hasta agotar existencias de los incentivos en cada una de las unidades de negocio participantes.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro participantes señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones y en www.elpalaciodehierro.com o en Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen una compra acumulada en un solo ticket por un monto igual o superior a $6,999.00 M.N. (seis mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más en productos del Departamento de Belleza en las unidades de negocio participantes (físicas o a través de los canales digitales oficiales), se harán acreedores a un regalo en compra consistente en una (1) Bata Blanca (sujeto a disponibilidad de inventario en cada sucursal o canal digital participante).

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca

INCENTIVOS:

El incentivo consiste en un total nacional de 11,000 (once mil) Batas Blancas. La disponibilidad de inventarios por unidad de negocio física y venta en línea se encuentra detallada en la tabla de distribución de inventarios del Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones. Una vez agotado el inventario de la sucursal física correspondiente o el asignado al canal digital, la promoción se dará por terminada para dicha unidad de negocio o canal sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- Compras en Tiendas Físicas: El incentivo se entregará de manera inmediata al cliente en el módulo de caja o counter del Departamento de Belleza de la sucursal física participante al momento de realizar el pago de su compra y tras validar que cumple con el monto mínimo requerido de $6,999.00 M.N. en un solo ticket de compra. Sujeto estrictamente a la disponibilidad de inventario en la tienda física correspondiente.
- Compras en Canales Digitales (E-commerce, WhatsApp, Venta Telefónica y App): El incentivo se incluirá y enviará de forma automática junto con el pedido físico del cliente a la dirección de entrega señalada al momento de la compra. Sujeto estrictamente a la disponibilidad de stock del canal digital al momento de procesar y facturar la orden correspondiente.

RESTRICCIONES:

- Promoción válida únicamente durante la vigencia establecida del 09 de noviembre del 2026 al 22 de noviembre del 2026, o hasta agotar existencias del incentivo en la unidad de negocio física o canal digital correspondiente (limitado a un stock máximo de 11,000 unidades totales a nivel nacional).
- El importe mínimo de compra ($6,999.00 M.N.) para la obtención del incentivo deberá alcanzarse en una sola transacción y constar en un solo ticket de compra o confirmación de pedido; bajo ninguna circunstancia se permitirá la acumulación de múltiples tickets de compra.
- Promoción exclusiva para compras de productos realizadas en el Departamento de Belleza.
- Limitado a un (1) regalo por ticket de compra o confirmación de pedido. Los niveles de compra no son acumulables dentro de un mismo ticket (un ticket de compra por un monto superior a los $6,999.00 M.N. dará derecho únicamente a recibir una (1) Bata Blanca, sujeto a disponibilidad).

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca

- En caso de cambio o devolución parcial o total de las mercancías que dieron origen a la entrega del incentivo, será requisito indispensable que el cliente devuelva la Bata Blanca en perfecto estado (nueva, sin usar, con sus etiquetas y empaque original); en caso contrario, no procederá la solicitud de devolución del dinero, o bien, se descontará el valor comercial del incentivo del reembolso respectivo.
- No participarán en la presente promoción empleados, colaboradores directos, ni prestadores de servicios de El Palacio de Hierro ni de las marcas participantes del Departamento de Belleza, así como tampoco sus familiares directos en primer grado.
- Para el canal digital, si la orden de compra es cancelada por el cliente, o retenida por nuestros sistemas de prevención de fraude por falta de acreditación de pago o inconsistencias de seguridad, el derecho a recibir el incentivo quedará sin efecto.
- El incentivo es personal, intransferible, no acumulable con otros regalos por compra y no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor en tarjeta, notas de crédito ni cualquier otro beneficio no señalado explícitamente en este documento.
- El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los clientes por los medios que considere pertinentes, de conformidad con la legislación aplicable.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca

DISTRIBUCIÓN DE INVENTARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO:

Unidad de Negocio / Sucursal	Cosmetiquera Café
Tienda Polanco	1,500
Ventas por Internet (E-commerce)	800
Tienda Guadalajara	1,050
Tienda Monterrey	1,200
Tienda Perisur	900
Tienda Coyoacán	950
Tienda Santa Fe	500
Tienda Satélite	650
Tienda Durango	600
Tienda Querétaro	650
Tienda Puebla	500
Tienda León	400
Tienda Veracruz	350
Tienda Villahermosa	300
Tienda Interlomas	200
Tienda Centro	200
La Boutique Palacio Acoxpa	200
La Boutique Palacio Cancún	50
TOTAL	**11,000**

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TIEMPO DE BELLEZA 2026 – Bata Blanca

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.
Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).
Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).
Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.