## Términos y condiciones:



## "CUPONES GASTRONOMÍA PALACIO"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de las mecánicas. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CUPONES GASTRONOMÍA PALACIO.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 1 de julio de 2025 al 31 de julio de 2025.

<u>EMPRESA RESPONSABLE:</u> El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional, participan las unidades de negocio señaladas en el Anexo 1 de la presente promoción.

<u>PARTICIPANTES:</u> Promoción para personas que tengan una estancia legal en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la mecánica, y cumplan con la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

## **MECÁNICAS:**

#### a. Restaurante Palacio

A clientes Palacio seleccionados, se les enviará a su correo electrónico registrado mediante Newsletter o bien a través de un mensaje de WhatsApp (55-5725-2246), un cupón de descuento por la cantidad de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 m.n.) para que lo pueda redimir en su consumo en Restaurante Palacio durante la vigencia de la promoción.

El cupón es personal e intransferible. Consumo mínimo de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa para redimir el cupón. El descuento no aplica en bebidas alcohólicas. Cupón válido una sola vez. El monto de descuento del cupón no es rembolsable por dinero en efectivo y/o en Tarjeta de Crédito, Débito o Tarjeta Palacio

#### b. La Cantina Palacio

A clientes Palacio seleccionados, se les enviará a su correo electrónico registrado mediante Newsletter o bien a través de un mensaje de WhatsApp (55-5725-2246), un cupón de descuento por la cantidad de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 m.n.) para que lo pueda redimir en su consumo en La Cantina Palacio durante la vigencia de la promoción.

El cupón es personal e intransferible. Consumo mínimo de \$1,200.00 (mil doscientos pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa para redimir el cupón. El descuento no aplica en bebidas alcohólicas. Cupón válido una sola vez. El monto de descuento del cupón no es rembolsable por dinero en efectivo y/o en Tarjeta de Crédito, Débito o Tarjeta Palacio.

#### c. Le Bistro Palacio

A clientes Palacio seleccionados, se les enviará a su correo electrónico registrado mediante Newsletter o bien a través de un mensaje de WhatsApp (55-5725-2246), un cupón de descuento por la cantidad de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 m.n.) para que lo pueda redimir en su consumo en Le Bistro Palacio durante la vigencia de la promoción.

El cupón es personal e intransferible. Consumo mínimo de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa para redimir el cupón. El descuento no aplica en bebidas alcohólicas. Cupón válido una sola vez. El monto de descuento del cupón no es rembolsable por dinero en efectivo y/o en Tarjeta de Crédito, Débito o Tarjeta Palacio.

#### d. Restaurante Zubieta

A clientes Palacio seleccionados, se les enviará a su correo electrónico registrado mediante Newsletter o bien a través de un mensaje de WhatsApp (55-5725-2246), un cupón de descuento por la cantidad de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 m.n.) para que lo pueda redimir en su consumo en Restaurante Zubieta durante la vigencia de la promoción.

El cupón es personal e intransferible. Consumo mínimo de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa para redimir el cupón. El descuento no aplica en bebidas alcohólicas. Cupón válido una sola vez. El monto de descuento del cupón no es rembolsable por dinero en efectivo y/o en Tarjeta de Crédito, Débito o Tarjeta Palacio.

#### **RESTRICCIONES:**

- 1. Es necesario presentar de manera digital el "cupón" enviado vía newsletter (correo electrónico) o mensaje de WhatsApp (55-5725-2246) para hacer válido el descuento (Anexo 2).
- 2. El consumo mínimo para canjear el beneficio en El Restaurante Palacio es de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa.

- 3. El consumo mínimo para canjear el beneficio en La Cantina Palacio es de \$1,200.00 (mil doscientos pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa.
- 4. El consumo mínimo para canjear el beneficio en Le Bistro Palacio es de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa.}
- 5. El consumo mínimo para canjear el beneficio en el Restaurante Zubieta es de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) en alimentos por mesa.
- 6. El descuento no aplica en bebidas alcohólicas.
- 7. Cupón válido una sola vez.
- 8. El monto de descuento del cupón no es rembolsable por dinero en efectivo y/o en Tarjeta de Crédito, Débito o Tarjeta Palacio.
- 9. El cupón es personal e intransferible.

### **GENERALES:**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el participante puede comunicarse a los siguientes teléfonos: 555PALACIO (555 5725 2246) desde la CDMX o al 555 PALACIO (555 725 2246) de lunes a domingo en un horario de 09:00 am a 21:00 pm.

### ANEXO 1.

### **Establecimientos participantes**

### a. Restaurante Palacio

Válido exclusivamente en El Restaurante Palacio Antara, Centro, Coyoacán, Durango, León, Perisur, Polanco, Satélite, Santa Fe, Puebla y Querétaro.

### b. La Cantina Palacio

Válido exclusivamente en La Cantina Palacio Polanco, Santa Fe, León, Coyoacán, Satélite y Perisur.

### c. Le Bistro Palacio

Válido exclusivamente en Le Bistro Palacio Durango, Polanco, Satélite y León.

### d. Restaurante Zubieta

Válido exclusivamente en Restaurante Zubieta Coyoacán.

## **ANEXO 2**

# Cupón enviado por mensaje de WhatsApp









# Cupón enviado por newsletter (correo electrónico)







