

**Términos y condiciones, promoción:**

# **NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

## **1. GENERALES.**

---

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los presentes términos y condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente mecánica. Las políticas, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con las mismas y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y condiciones y se hace del conocimiento de los consumidores que en el manejo de dicha información se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los términos y condiciones.

1.1.- Nombre de la promoción: **“NOCHES PALACIO MAGIA 2020”**.

1.2.- Empresa responsable: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V”** (En adelante el “Organizador”) ubicada en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3.- Vigencia de la promoción: **del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020, con base en el calendario contenido en el numeral 3. de los presentes Términos y condiciones.**

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de fuerza mayor, como puede ser el cambio en el Semáforo Epidemiológico que actualizan cada semana las entidades gubernamentales, con el fin de alertar a la población de los casos de COVID-19 en cada entidad, según lo establecido por la Secretaría de Salud, así como las disposiciones que las autoridades federales o estatales emitan con base al Semáforo Epidemiológico.

1.4.- Ámbito de validez: **Nacional**

1.5.- Producto participante en la promoción (en adelante “el Producto”): Los productos a la venta en nuestras tiendas: Casa Palacio, Boutiques Stand Alone, Viajes Palacio, La Boutique Palacio y El Palacio de Hierro así como en línea en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx)

1.6.- Participantes: **promoción válida para consumidores finales.**

## **2. PARTICIPANTES.**

---

**Términos y condiciones, promoción:**

**NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

Hombres y mujeres mayores de edad, que radiquen legalmente en la República Mexicana, y que realicen compras durante las Noches Palacio Magia 2020.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

**3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de fuerza mayor, como puede ser el cambio en el Semáforo Epidemiológico que actualizan cada semana las entidades gubernamentales, con el fin de alertar a la población de los casos de COVID-19 en cada entidad, según lo establecido por la Secretaría de Salud, así como las disposiciones que las autoridades federales o estatales emitan con base al Semáforo Epidemiológico.

Para participar en la presente promoción, el Participante deberá seguir los siguientes pasos:

- a. Realizar compras en El Palacio de Hierro en las tiendas participantes en el horario autorizado por las autoridades dependiendo la localidad en que se encuentre la tienda y en las fechas señaladas en la promoción “Noches Palacio Magia 2020” de acuerdo con el siguiente calendario:

<b>Tiendas</b>	<b>Fechas de la promoción para generar monedas electrónicas</b>
El Palacio de Hierro Coyoacán, Casa Palacio Santa Fe y Casa Palacio Antara	Del 21 al 25 de octubre, 2020
El Palacio de Hierro Monterrey y El Palacio de Hierro Guadalajara	Del 21 al 27 de octubre, 2020
El Palacio de Hierro Polanco	Del 21 al 25 de octubre y del 06 al 08 de noviembre, 2020
El Palacio de Hierro Durango, El Palacio de Hierro Plaza Satélite y La Boutique Palacio Cancún	Del 14 al 18 de octubre, 2020
El Palacio de Hierro Centro	Del 06 al 10 de octubre, 2020
El Palacio de Hierro Perisur	Del 28 de octubre al 03 de noviembre, 2020

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

El Palacio de Hierro Santa Fe	Del 04 al 08 de noviembre 2020
La Boutique Palacio Acoxa, El Palacio de Hierro Paseo Interlomas y El Palacio de Hierro Veracruz	Del 07 al 11 de octubre, 2020
La Boutique Palacio Acapulco	Del 29 de octubre al 02 de noviembre, 2020
El Palacio de Hierro Puebla	Del 27 de octubre al 02 de noviembre, 2020
El Palacio de Hierro Querétaro	Del 28 de octubre al 03 de noviembre, 2020

- b. Las fechas para participar con las compras realizadas en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx) y agencias de Viajes físicas son del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020. Para Viajes Palacio no generan monedas la compra de boletos de avión, siendo importante consultar productos participantes en agencias de Viajes Palacio y en [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx)
- c. Todas las compras a partir de \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.) generan monedas en un solo ticket, el valor de una “Moneda Palacio” es de \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.), a partir de 400 “Monedas Palacio”, se podrá redimir por un incentivo; dependiendo del monto de monedas acumuladas se podrá obtener un incentivo de los diferentes niveles de acuerdo a los Términos y condiciones y el catálogo de recompensas (Anexo 1); si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- d. Los participantes podrán acumular y cambiar sus “Monedas Palacio” en tiendas, en el Mega módulo de canje de regalos de Noches Palacio Magia instalado en cada tienda de acuerdo con las fechas antes señaladas.
- e. El período extraordinario para realizar el canje de monedas solo aplicará en la redención tiendas y será del 09 al 30 de noviembre de 2020, los participantes podrán canjear en el área de “Atención a clientes” de cada tienda, siendo el último día para recoger los incentivos previamente canjeados el 15 de diciembre de 2020; dependiendo del monto de monedas acumuladas y se podrá obtener un incentivo de los diferentes niveles de acuerdo a los Términos y condiciones y el catálogo de recompensas (Anexo 1); si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- f. Las “Monedas Palacio” tendrán validez para ser canjeadas, del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020 y en el período extraordinario indicado en el punto anterior, por algún incentivo del catálogo de incentivos de acuerdo con el calendario y tienda participante.

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

- g. Las “Monedas Palacio” generadas a través de las compras en línea, tendrán validez para ser canjeadas, del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020 exclusivamente en tiendas de acuerdo con el calendario de la promoción y a partir del 15 de octubre de 2020 en línea.
- h. Los incentivos se podrán cambiar por el número de monedas indicado en cada nivel.
- i. Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los incentivos pueden cambiar de marca y modelo por uno de similares características.
- j. En caso de que se agote el incentivo deseado el participante deberá seleccionar otro incentivo del catálogo de recompensas cuyo valor en “Monedas Palacio” pueda adquirir.
- k. Los canjes que se realicen en las tiendas participantes serán entregados de manera inmediata a los participantes.
- l. Aerolíneas, boletos de avión y Restaurantes Palacio no generan monedas.
- m. Las compras en tienda física como en: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) con tickets iguales o mayores a \$15,000.00 pagados únicamente con una o más Tarjetas Palacio y/o Puntos obtendrán un 10% adicional en monedas sobre las monedas generadas, la compra deberá ser pagada y realizada en un solo ticket.
- n. El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras; por lo tanto, no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, del 04 de octubre al 08 de noviembre 2020.
- o. En caso de realizar una devolución tras el canje de sus “Monedas Palacio” deberá de devolver los productos redimidos con los productos que se devuelvan, entendiéndose que los productos redimidos deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse usado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro participantes, así como [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx). En caso de omitir la devolución de los productos redimidos o que los mismos no se encuentren en perfectas condiciones, aplicará únicamente la devolución del 90% del precio pagado por el bien o servicio adquirido.
- p. Los tickets también podrán ser redimidos en el período que dure la promoción a través de la página web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com); si ya es un usuario registrado del sitio, deberá de seguir los siguientes pasos:
  - i. Hacer el ingreso del número que aparece debajo del código de barras que tiene cada uno de los tickets de compra relacionado al número de monedas y para el caso de las compras realizadas en la página web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx) se deberá ingresar la numeración relacionada al código de barras que indica el número de monedas obtenidas, solo serán válidos los tickets de las compras en el período de la promoción del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020.
  - ii. La generación de monedas se hará tras, la aprobación del pago de los productos comprados. Una vez que el sistema valide la operación, se enviará un correo electrónico con la confirmación de la compra y el monto acumulado en monedas.

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

- iii. El sistema le señalará cuál es el monto acumulado y emitirá un ticket electrónico con el saldo en “Monedas Palacio”, el cual contiene un código de barras para que se pueda usar como ticket en las tiendas físicas, donde también pueden ser redimidas.
- iv. Seleccionar del catálogo para redimir por un incentivo; dependiendo del monto de monedas acumuladas podrá obtener una recompensa de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y condiciones y el catálogo de recompensas; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- v. En caso de que haya un remanente de “Monedas Palacio” el sistema emitirá el ticket electrónico con el cual se podrán seguir acumulando estas monedas a futuras compras y canjes.
- vi. El incentivo del Nivel 11 no se encontrará disponible para ser redimido a través del sitio web, solo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 04 de octubre al 08 de noviembre y en el período extraordinario del 09 al 30 de noviembre 2020. El participante podrá dirigirse en el período de la promoción al Mega Módulo o al Área de Atención a Clientes.
- q. Para los usuarios que sea la primera vez que usen el sitio, deberá acceder al mismo y hacer el registro de la siguiente información:
  - i. Correo electrónico.
  - ii. Nombre completo.
  - iii. Teléfono.
  - iv. Dirección completa de envío.
  - v. Hacer el ingreso del número que aparece debajo del código de barras que tiene cada uno de los tickets de compra relacionado al número de monedas y para el caso de las compras realizadas en la página web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx) se deberá ingresar la numeración relacionada al código de barras que indica el número de monedas obtenidas, solo serán válidos los tickets de las compras en el período de la promoción del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020.
  - vi. La generación de monedas se hará tras, la aprobación del pago de los productos comprados. Una vez que el sistema valide la operación, se enviará un correo electrónico con la confirmación de la compra y el monto acumulado en monedas.
  - vii. El sistema le señalará cuál es el monto acumulado y emitirá un ticket electrónico con el saldo en “Monedas Palacio”, el cual contiene un código de barras para que se pueda usar como ticket en las tiendas físicas, donde también pueden ser redimidas.

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

- viii. Seleccionar del catálogo para redimir por un incentivo; dependiendo del monto de monedas acumuladas podrá obtener una recompensa de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y condiciones y el catálogo de recompensas; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- ix. En caso de que haya un remanente de “Monedas Palacio” el sistema emitirá el ticket electrónico con el cual se podrán seguir acumulando estas monedas a futuras compras y canjes.
- x. El incentivo del Nivel 11 no se encontrará disponible para ser redimido a través del sitio web, solo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 04 de octubre al 08 de noviembre y en el período extraordinario del 09 al 30 de noviembre 2020. Para la redención de este Nivel, el participante podrá dirigirse durante el período de la promoción, al Mega Módulo o al Área de Atención a Clientes.

Los tickets solo podrán ser canjeados por uno de los medios antes señalados, por lo que si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado en tienda o por internet, el segundo registro quedará anulado.

**4. INCENTIVOS.**

---

210,301 Recompensas totales para ser canjeadas del catálogo de incentivos, **Anexo 1.**

El incentivo del Nivel 11 no se encontrará disponible para ser redimido a través del sitio web, solo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes durante el período de la promoción del 04 de octubre al 08 de noviembre y durante el período extraordinario del 09 al 30 de noviembre 2020. El participante podrá dirigirse durante dicho período de la promoción al Mega Módulo o al Área de Atención a Clientes.

**5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.**

---

Los incentivos que sean canjeados en tiendas a través de la mecánica “Monedas Palacio” serán entregados a partir del 04 de octubre al 08 de noviembre del 2020 en el Mega módulo de canje de regalos de Noches Palacio Magia instalado en cada tienda.

Los canjes que se realicen en las tiendas participantes serán entregados de manera inmediata a los participantes.

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los beneficios pueden cambiar de marca y modelo por uno de similares características.

Los incentivos que sean canjeados del sitio web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) a través de la mecánica “Monedas Palacio” y serán enviados en un periodo de 7 a 15 días hábiles, siguientes a la fecha de haberse realizado el canje a la dirección registrada por los participantes al momento de ingresar al sitio.

Las “Monedas Palacio” generadas a través de las compras en línea, tendrán validez para ser canjeadas, del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020 exclusivamente en tiendas de acuerdo con el calendario de la promoción y a partir del 15 de octubre de 2020 en línea.

**6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

---

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet [www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio](http://www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio) a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, o resultados de la misma, comunicarse a la línea Palacio 5552291999 CDMX y área metropolitana o al 800 001 9990, línea socio/Total 5550801616 CDMX y área metropolitana o al 800 987 6246 en un horario de lunes a domingo de 9:00 a 18:00 hrs.

**7.- RESTRICCIONES.**

---

En caso de que se agote el incentivo deseado el consumidor deberá seleccionar otro incentivo del catálogo de incentivos cuyo valor en monedas pueda adquirir.

El incentivo del Nivel 11 no se encontrará disponible para ser redimido a través del sitio web: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), solo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes durante el período de la promoción.

El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras; por lo tanto no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, del 04 de octubre al 08 de noviembre 2020.

En caso de realizar una devolución tras el canje de sus “Monedas Palacio” deberá de devolver los productos redimidos con los productos que se devuelvan, entendiéndose que los productos redimidos deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse

**Términos y condiciones, promoción:****NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

usado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro participantes, así como [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx). En caso de omitir la devolución de los productos redimidos o que los mismos no se encuentren en perfectas condiciones, aplicará únicamente la devolución del 90% del precio pagado por el bien o servicio adquirido.

Los tickets solo podrán ser canjeados por unos de los medios antes señalados, por lo que si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado en tienda o por internet, el segundo registro quedará anulado.

Las “Monedas Palacio” generadas a través de las compras en línea, tendrán validez para ser canjeadas, del 04 de octubre al 08 de noviembre de 2020 exclusivamente en tiendas de acuerdo con el calendario de la promoción y a partir del 15 de octubre de 2020 en línea.

El incentivo indicado no incluye ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados o detallados por el Organizador.

Todos los gastos que se generen para la obtención y disfrute de los incentivos correrán por parte de los participantes.

No hay límite en el número de participaciones de la promoción.

**8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.**

---

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

**9. TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.**

---

1. El responsable de la promoción es El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.

Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra del Organizador, por razón de una ambigüedad o error en las bases o por cualquier elemento de la Promoción y acuerdan sujetarse a estas bases y a las decisiones del Organizador, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.



**Términos y condiciones, promoción:**

**NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

3. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al Organizador, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

4. El Organizador no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.

5. Asimismo, el organizador no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

6. El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.

7. El Organizador se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables al Organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.

8. El incentivo será únicamente el establecido en las presentes bases, sin que pueda ser sustituido

**Términos y condiciones, promoción:**

**NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

o permutado por cualquier otro bien.

9. Todos los términos y condiciones contenidas en los presentes Términos se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

10. El Organizador no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.

11. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de la participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra del Organizador, derivado de cambios o modificaciones en las presentes bases, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.

12. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

13. Los consumidores que participen, fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.

14. Toda decisión que tome el Organizador, será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurrida.

15. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.

16. Los participantes que proporcionen datos o contenido que sean considerados como ofensivos, serán descalificados y su participación quedará anulada.

17. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales

18. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del

**Términos y condiciones, promoción:**

## **NOCHES PALACIO MAGIA 2020.**

---

incentivo recibido de acuerdo a lo establecido en las presentes bases, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

### **10. AVISO DE PRIVACIDAD.**

---

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, col. Roma, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del inventivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: [www.elpalaciodehierro.com/aviso\\_privacidad](http://www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad)

Términos y condiciones, promoción:

## NOCHES PALACIO MAGIA 2020.

### ANEXO 1. PRODUCTOS DEL CATÁLOGO DE RECOMPENSAS.

Nivel	Monto de compra	Posibles Incentivos			
1	\$4,000.00 - \$7,999.00	JUEGO DE 16 VASOS DE VIDRIO	ESCURRIDOR DE METAL	EXPRIMIDOR DE CÍTRICOS	2 BOTELLAS DE VINO TINTO
2	\$8,000.00 - \$14,999.00	JUEGO DE 3 SARTENES	VAJILLA DE PORCELANA 16 PIEZAS	JUEGO DE 12 COPAS	SANDWICHERA COMPACTA
3	\$15,000.00 - \$24,999.00	BATERÍA DE 6 PIEZAS	VAJILLA DE PORCELANA 36 PIEZAS	SET DE 6 TOALLAS 100% ALGODÓN	BOCINA WONDERBOOM 2
4	\$25,000.00 - \$39,999.00	SET DE COCINA 38 PIEZAS	SET DE 2 MALETAS 20" Y 24"	JUEGO DE CUBIERTOS 30 PIEZAS	FREIDORA DE AIRE
5	\$40,000.00 - \$59,999.00	CAFETERA LATISSIMA TOUCH	BATERÍA DE ACERO INOXIDABLE 8 PIEZAS	MÁQUINA PARA HACER PAN	HORNO DE MICROONDAS
6	\$60,000.00 - \$89,999.00	CUBERTERÍA 76 PIEZAS DE ACERO INOXIDABLE	FRIGOBAR	BOTE DE BASURA CON SENSOR	BOCINA AURA
7	\$90,000.00 - \$119,999.00	PANTALLA FHD SMART 32"	BARRA DE AUDIO WIFI	MONITOR DEPORTIVO	ENFRIADOR DE VINOS PARA 12 BOTELLAS
8	\$120,000.00 - \$249,999.00	PANTALLA FHD SMART 43"	LAPTOP	BATIDORA	REMADORA AQUO PROGRAM
9	\$250,000.00 - \$499,999.00	PANTALLA 4K SMART TV 65"	PAQUETE DE 4 PIEZAS ROJO	CAVA CON CAPACIDAD PARA 51 BOTELLAS	
10	\$500,000.00 - \$999,999.00	PANTALLA 4K SMART TV 75"	SOUNDBAR 700		
11	\$1,000,000.00	Certificado de regalo por \$65,000.00 El Palacio de Hierro			