

Términos y condiciones:

TARJETAS VENCIDAS | BONO DE PUNTOS PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: TARJETAS VENCIDAS | BONO DE PUNTOS PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 1 de agosto de 2026 al 16 de agosto de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional. Promoción válida únicamente en las tiendas El Palacio de Hierro participantes, listadas en el **anexo 1** de este documento.

PARTICIPANTES: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Durante el periodo de vigencia de la promoción, los clientes seleccionados y elegibles que cuenten con su Tarjeta Palacio física vencida deberán presentarse personalmente en el área de "Tarjeta Palacio" (módulos de Crédito y Atención a Clientes autorizados) de cualquiera de las sucursales participantes detalladas en el Anexo 1, y realizar el trámite de renovación, actualización de datos y entrega física de su nuevo plástico de Tarjeta Palacio.

Una vez que el trámite de renovación del plástico se complete con éxito de forma presencial en la sucursal, el sistema registrará automáticamente la transacción del cambio de tarjeta asociada a la cuenta del cliente para hacerlo acreedor al bono de Puntos Palacio.

Términos y condiciones:

TARJETAS VENCIDAS | BONO DE PUNTOS PALACIO

INCENTIVO:

Dichos clientes que realicen el cambio de su plástico recibirán un bono de 3,000 Puntos Palacio¹ (el bono de Puntos Palacio significa una carga de Puntos adicionales en la línea de crédito seleccionada).

RESTRICCIONES:

¹Limitado a un solo bono de Puntos Palacio por la línea de Crédito seleccionada y por la vigencia de esta promoción.

El beneficio es personal e intransferible y no podrá ser exigido por clientes que no estén dentro del segmento seleccionado.

La presentación o reenvío de la comunicación por parte de un tercero no otorga derecho a participar.

No aplica ningún monto mínimo de compra, el cambio de plástico vencido es el único requerimiento para obtener el bono de Puntos.

El bono de Puntos Palacio se verá reflejado en las cuentas del tarjetahabiente el 19 de agosto de 2026.

El bono de los Puntos Palacio obtenidos tiene vigencia de 2 años a partir de su generación, después de esta fecha serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.

Estos bonos de Puntos Palacio sí participarán con promociones de redención (para utilizar) de Puntos Dobles o Triples.

Los Puntos Palacio obtenidos no podrán ser utilizados para compras en: Pagos de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.

El bono de 3,000 Puntos Palacio equivale a \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.).

Términos y condiciones:

TARJETAS VENCIDAS | BONO DE PUNTOS PALACIO

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para realizar el cambio de plástico:

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoypa, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma, Estado de México.
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.