

Términos y condiciones:

Regalo en Compra FESTIVAL NOVIEMBRE BELLEZA 2025"

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Regalo en Compra FESTIVAL NOVIEMBRE BELLEZA 2025.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 10 de noviembre de 2025 al 23 de noviembre 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable en compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **Anexo 1** del presente documento.

PARTICIPANTES: Promoción para personas que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

1. Los participantes que durante la vigencia de la promoción realicen una compra de \$6,900.00 (seis mil novecientos pesos 00/100 M.N.) o más de cualquier producto en el Departamento de Belleza de las unidades de negocio participantes, se llevará de regalo un alhajero con disponibilidad de 2 colores: verde y ocre, solamente uno a escoger.

En operaciones realizadas en tiendas físicas, el incentivo se le entregará al cliente al momento de la compra, mientras que en compras en línea, el incentivo se enviará al cliente junto con su compra al domicilio que haya indicado para tal efecto.

De manera adicional, los participantes que compren exclusivamente con Tarjeta Palacio en el departamento de Belleza Palacio en el periodo de vigencia tendrán la opción de pagar marzo 2026 (al esquema revolvente): Paga en marzo 2026 no participa con

Términos y condiciones:

Regalo en Compra FESTIVAL NOVIEMBRE BELLEZA 2025"

mensualidades sin intereses, es aplicable al esquema revolvente (pago en una sola exhibición) del cliente exclusivamente con su Tarjeta Palacio.

RESTRICCIONES:

1.-No aplican tickets acumulables para hacer efectivo el incentivo; el monto mínimo debe constar en un solo ticket.

2.- Limitado a 17,700 alhajeros divididos en las unidades de negocio participantes de la manera que se menciona en el Anexo 2 del presente documento.

10,000 verdes.

7,700 ocre.

GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el participante puede comunicarse a los siguientes teléfonos: (555-PALACIO) y 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00am a 21:00pm.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra FESTIVAL NOVIEMBRE BELLEZA 2025"

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Durango, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.

El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.

El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.

El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.

La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra FESTIVAL NOVIEMBRE BELLEZA 2025"

Anexo 2

	7,700 ocre Sku 44773827	10,000 verde Sku 44773826
Polanco	1300	1700
Monterrey	630	850
E-comm	650	800
Guadalajara	750	950
Nuevo Coyoacán	600	800
Perisur	600	750
Santa Fe	400	550
Satélite	430	550
Querétaro	400	500
Durango	400	500
Puebla	400	470
León	300	450
Veracruz	190	250
Interlomas	150	200
Villahermosa	170	230
Centro	150	170
LBP Cancún	80	130
LBP Acoxta	100	150
	7700	10000