

Términos y condiciones:

“Festival de Belleza Palacio Junio 2025”

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Festival de Belleza Palacio Junio 2025.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 2 al 22 de junio de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable en compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **Anexo 1** del presente documento.

PARTICIPANTES: Promoción para personas que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

1. Los participantes que durante la vigencia de la promoción realicen una compra de \$7,900.00 (siete mil novecientos pesos 00/100 m.n.) o más de cualquier producto en el Departamento de Belleza de las unidades de negocio participantes, se llevará de regalo una maleta de color amarillo, o bien,
2. Los participantes que durante la vigencia de la promoción realicen una compra de \$3,900.00 (siete mil novecientos pesos 00/100 m.n.) a \$7,899.00 (siete mil ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 m.n.) recibirán una toalla de color azul marino.

En operaciones realizadas en tiendas físicas, el incentivo se le entregará al cliente al momento de la compra, mientras que en compras en línea, el incentivo se enviará al cliente junto con su compra al domicilio que haya indicado. Conforme a los términos y condiciones generales para la entrega de mercancía a domicilio y entrega en alguna de las distintas

Términos y condiciones:

“Festival de Belleza Palacio Junio 2025”

tiendas departamentales de El Palacio de Hierro, la entrega de la mercancía se realizará en un período de 25 días hábiles una vez procesada la orden de compra.

De manera adicional, los participantes que compren exclusivamente con Tarjeta Palacio en el departamento de Belleza Palacio en el periodo de vigencia tendrán la opción de pagar (al esquema revolvente):

Paga en septiembre de 2025 no participa con mensualidades sin intereses, es aplicable al esquema revolvente (pago en una sola exhibición) del cliente exclusivamente con su Tarjeta Palacio.

RESTRICCIONES:

- 1.-No aplican tickets acumulables para hacer efectivo el incentivo; el monto mínimo debe constar en un solo ticket.
- 2.- Limitado a 8,000 maletas.
- 3.- Limitado a 6,000 toallas.
- 4.- Para el caso de las compras con monto mínimo de \$7,900.00 (siete mil novecientos pesos 00/100 m.n.), el cliente tendrá la posibilidad de recibir la maleta o la toalla pero no ambos.

GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el participante puede comunicarse a los siguientes teléfonos: (555-PALACIO) y 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00am a 21:00pm.

Términos y condiciones:

“Festival de Belleza Palacio Junio 2025”

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Durango, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.

El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.

El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.

El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.

La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Términos y condiciones:

“Festival de Belleza Palacio Junio 2025”

ANEXO 2

Distribución de incentivo por unidad de negocio

Tienda	Toalla	Maleta
Tienda Polanco	900	1300
Tienda Monterrey	520	700
Tienda Guadalajara	600	800
Ventas por Internet	400	500
Tienda Perisur	500	650
Tienda Nuevo Coyoacan	500	600
Tienda Santa Fe	350	450
Tienda Satélite	370	450
Tienda Querétaro	350	400
Tienda Puebla	300	400
Tienda Durango	300	400
Tienda Veracruz	150	230
Tienda Interlomas	130	190
Tienda Villahermosa	150	190
Tienda Centro	130	170
La Boutique Palacio Acoxa	100	150
Tienda León	200	350
La Boutique Palacio Cancún	50	70