

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Regalo en compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: DEL 17 DE AGOSTO 2026 AL 30 DE AGOSTO 2026 (o hasta agotar existencias de los incentivos en cada una de las unidades de negocio participante).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas y canales digitales señalados en el **Anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen una compra de **\$3,999.00 M.N. (tres mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más** en productos del **Departamento de Belleza** en las unidades de negocio participantes (físicas o digitales), se harán acreedores a un regalo en compra consistente en una **Bolsa Tote** (disponible en dos tamaños: Chica o Grande, a elegir uno solo por el cliente y sujeto a disponibilidad de inventario en cada sucursal).

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

Facilidad de Pago adicional solo con Tarjeta Palacio ("Paga en Diciembre 2026"):

Adicionalmente, los participantes que realicen su compra en el Departamento de Belleza exclusivamente con **Tarjeta Palacio** (en sus variantes vigentes y activas) durante el periodo de vigencia, tendrán la opción de diferir su pago para iniciar a pagar en **Diciembre de 2026**.

- Esta modalidad aplica de manera exclusiva al **esquema revolving** (pago en una sola exhibición).
- **No aplica ni es acumulable** con esquemas de Mensualidades Sin Intereses (MSI).

INCENTIVOS:

El incentivo consiste en un total nacional de **7,300 (siete mil trescientas) Bolsas Tote de Tela Promocional**, distribuidas en dos modalidades:

- **4,300 (cuatro mil trescientas)** Bolsas Tote Tamaño Chica
- **3,000 (tres mil)** Bolsas Tote Tamaño Grande

La disponibilidad por unidad de negocio física y venta en línea se encuentra detallada en la tabla de distribución de inventarios de los presentes Términos y Condiciones.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- **Compras en Tiendas Físicas:** El incentivo se entregará de manera inmediata al cliente en el módulo de caja o counter del Departamento de Belleza al momento de realizar el pago de su compra y validar que cumple con el monto requerido. Sujeto a disponibilidad de inventario en cada sucursal.
- **Compras en Canales Digitales (E-commerce, WhatsApp, Venta Telefónica y App):** El incentivo se incluirá y enviará junto con el pedido físico del cliente a la dirección de entrega señalada al momento de la compra. Sujeto a disponibilidad del stock del canal digital.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

RESTRICCIONES:

1. Promoción válida únicamente durante la vigencia establecida del **17 al 30 de agosto de 2026**, o hasta agotar existencias del incentivo en la unidad de negocio correspondiente (limitado a 7,300 unidades totales a nivel nacional).
2. El importe mínimo de compra **de \$3,999.00 M.N. (tres mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.)** deberá alcanzarse en una sola transacción y constar en un solo ticket de compra; no aplica acumulación de múltiples tickets de compra para alcanzar el monto mínimo.
3. Promoción exclusiva para compras de productos realizadas en el **Departamento de Belleza**.
4. Limitado a un (1) regalo por ticket de compra. La selección de tamaño de la Bolsa Tote (Chica o Grande) está sujeta estrictamente a la disponibilidad de inventario en el punto de venta al momento de la transacción.
5. La facilidad de pago "Paga en diciembre 2026" con Tarjeta Palacio aplica exclusivamente pagando el 100% de la compra con Tarjeta Palacio bajo el esquema revolvente (pago en una sola exhibición). No aplica ni se acumula con promociones de Mensualidades Sin Intereses (MSI), vales, efectivo ni tarjetas bancarias u otras promociones financieras vigentes.
6. El incentivo es personal, intransferible, no acumulable con otros regalos por compra y no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor en tarjeta ni cualquier otro beneficio no señalado explícitamente en este documento.
7. El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los clientes por los medios que considere pertinentes.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

DISTRIBUCIÓN DE INVENTARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO:

Unidad de Negocio / Sucursal	Bolsa Tote CHICA	Bolsa Tote GRANDE	Total Unidades
Tienda Polanco	650	470	1,120
Ventas por Internet (E-commerce)	550	400	950
Tienda Guadalajara	450	270	720
Tienda Monterrey	450	250	700
Tienda Perisur	300	250	550
Tienda Coyoacán	300	250	550
Tienda Santa Fe	250	150	400
Tienda Satélite	200	130	330
Tienda Durango	170	130	300
Tienda Querétaro	160	110	270
Tienda Puebla	150	110	260
Tienda León	150	100	250
Tienda Veracruz	110	90	200
Tienda Villahermosa	110	70	180
Tienda Interlomas	90	90	180
Tienda Centro	80	50	130
La Boutique Palacio Acoxpa	80	50	130
La Boutique Palacio Cancún	50	30	80
TOTAL	4,300	3,000	7,300

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al **555-PALACIO (555-725-2246)** o al **55-5725-2246**, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | TENDENCIAS DE OTOÑO 2026 BELLEZA

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Durango, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.

El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.

El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.

El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.

La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.