

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Regalo en compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 24 de septiembre de 2026 al 19 de octubre de 2026 (o hasta agotar existencias de los incentivos en cada una de las unidades de negocio participantes). El período de participación y redención para cada tienda física individual y canal digital queda estrictamente sujeto al bloque de fechas específico detallado en las tablas de estos Términos y Condiciones.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro, La Boutique Palacio participantes señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones y en www.elpalaciodehierro.com o en Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen una compra acumulada en un solo ticket por un monto igual o superior a \$4,100.00 M.N. (cuatro mil cien pesos 00/100 M.N.) o más en productos del Departamento de Belleza en las unidades de negocio participantes (físicas o digitales), se harán acreedores a un regalo en compra consistente en una (1) Cosmetiquera (disponible en dos colores diferentes: Café o Roja Cherry, a elegir una sola por el cliente y sujeto a disponibilidad de inventario en cada sucursal participante).

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

Facilidad de Pago adicional solo con Tarjeta Palacio ("Paga en Enero 2027"):

Adicionalmente, los participantes que realicen la compra requerida en el Departamento de Belleza pagando el 100% de la transacción con su Tarjeta Palacio durante la vigencia de la promoción, tendrán la opción de diferir su pago para iniciar a pagar en Enero de 2027.

- Esta modalidad aplica de manera exclusiva al esquema revolvente (pago en una sola exhibición).
- No aplica ni es acumulable con esquemas de Mensualidades Sin Intereses (MSI).

INCENTIVOS:

El incentivo consiste en un total nacional de 8,000 (Ocho Mil) Cosmetiqueras, distribuidas en dos modalidades de color:

- 4,000 (Cuatro Mil) Cosmetiqueras Color Café.
- 4,000 (Cuatro Mil) Cosmetiqueras Color Roja Cherry.

La disponibilidad de inventarios por unidad de negocio física y venta en línea se encuentra detallada en la tabla de distribución de inventarios de los presentes Términos y Condiciones. Una vez agotado el inventario de la sucursal correspondiente o el inventario nacional, la promoción se dará por terminada sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- Compras en Tiendas Físicas: El incentivo se entregará de manera inmediata al cliente en el módulo de caja o counter del Departamento de Belleza al momento de realizar el pago de su compra y tras validar que cumple con el monto requerido de \$4,100.00 M.N. en un solo ticket de compra. Sujeto estrictamente a la disponibilidad de inventario en cada sucursal participante.
- Compras en Canales Digitales (E-commerce, WhatsApp, Venta Telefónica y App): El incentivo se incluirá y enviará de forma automática junto con el pedido físico del cliente a la dirección de entrega señalada al momento de la compra. Sujeto a disponibilidad del stock del canal digital al momento de procesar la orden.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

RESTRICCIONES:

- Promoción válida únicamente durante la vigencia establecida del 24 de septiembre de 2026 al 19 de octubre de 2026, o hasta agotar existencias del incentivo en la unidad de negocio correspondiente (limitado a 8,000 unidades totales a nivel nacional).
- El importe mínimo de compra (\$4,100.00 M.N.) para la obtención de la Cosmetiquera deberá alcanzarse en una sola transacción y constar en un solo ticket de compra; bajo ninguna circunstancia se permitirá la acumulación de múltiples tickets de compra.
- Promoción exclusiva para compras de productos físicos realizadas en el Departamento de Belleza.
- Limitado a un (1) regalo por ticket de compra. Los niveles no son acumulables dentro de un mismo ticket (un ticket de \$4,100.00 M.N. o más da derecho únicamente a una cosmetiquera de un solo color, sujeto a la disponibilidad de inventario en cada unidad de negocio participante).
- La facilidad de pago "Paga en enero 2027" con Tarjeta Palacio aplica exclusivamente pagando el 100% de la compra con Tarjeta Palacio bajo el esquema revolvente (pago en una sola exhibición). No aplica ni se acumula con promociones de Mensualidades Sin Intereses (MSI), pago con vales, efectivo, tarjetas bancarias de débito o crédito de otros emisores ni otras promociones financieras vigentes. Esta facilidad de pago no genera intereses ordinarios ni cargos por financiamiento adicionales, siempre y cuando la cuenta del tarjetahabiente se mantenga al corriente en sus pagos.
- No se aceptan devoluciones de los productos participantes.
- El incentivo es personal, intransferible, no acumulable con otros regalos por compra y no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor en tarjeta, notas de crédito ni cualquier otro beneficio no señalado explícitamente en este documento.
- El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los clientes por los medios que considere pertinentes, de conformidad con la legislación aplicable.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

ANEXO

DISTRIBUCIÓN DE INVENTARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO:

Unidad de Negocio / Sucursal	Cosmetiquera Café	Cosmetiquera Roja Cherry	Total Unidades
Tienda Polanco	600	600	1200
Ventas por Internet (E-commerce)	450	450	900
Tienda Guadalajara	430	430	860
Tienda Monterrey	500	500	1000
Tienda Perisur	300	300	600
Tienda Coyoacán	300	300	600
Tienda Santa Fe	150	150	300
Tienda Satélite	180	180	360
Tienda Durango	180	180	360
Tienda Querétaro	170	170	340
Tienda Puebla	150	150	300
Tienda León	110	110	220
Tienda Veracruz	110	110	220
Tienda Villahermosa	110	110	220
Tienda Interlomas	90	90	180
Tienda Centro	70	70	140
La Boutique Palacio Acoxta	60	60	120
La Boutique Palacio Cancún	40	40	80
TOTAL	4,000	4,000	8,000

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

BLOQUE DE FECHAS PARA CADA UNIDAD DE NEGOCIO PARTICIPANTE:

TIENDA	FECHA	DÍAS	
Preventa elpalaciodehierro.com	24 - 30 sep	J-Mi	7
elpalaciodehierro.com	1 - 19 oct	19	
Polanco VIP	24-sep	J	1
Guadalajara VIP	24-sep	J	1
Monterrey VIP	24-sep	J	1
CP Antara VIP	24-sep	J	1
Veracruz	1 - 4 oct	J-D	4
Interlomas	1 - 4 oct	J-D	4
LBP Acoxpa	1 - 4 oct	J-D	4
León	1 - 4 oct	J-D	4
Villahermosa	1 - 4 oct	J-D	4
Puebla	8 - 11 oct	J-D	4
Perisur	8 - 11 oct	J-D	4
Querétaro	8 - 11 oct	J-D	4
Santa Fe	8 - 11 oct	J-D	4
CP Santa Fe	8 - 11 oct	J-D	4
Satélite	8 - 11 oct	J-D	4
LBP Cancún	8 - 11 oct	J-D	4
Durango	8 - 11 oct	J-D	4
Centro*	7 - 11 oct	M-D	5
Polanco	15 - 19 oct	J-L	5
CP Antara	15 - 19 oct	J-L	5
Guadalajara	15 - 18 oct	J-D	4
Monterrey	15 - 18 oct	J-D	4
Coyoacán	15 - 18 oct	J-D	4

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

ANEXO

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en línea:

Ventas en e-commerce: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246 (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.

El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.

El Palacio de Hierro Durango, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.

El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.

El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.

El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.

La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.

Términos y condiciones:

Regalo en Compra | NOCHES PALACIO 2026 BELLEZA

La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.