Términos y condiciones:

Regalo en compra | NUEVA ERA DE LA BELLEZA MTY 2026 – Maleta de Viaje Amarilla

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: **Regalo en compra | NUEVA ERA DE LA BELLEZA MTY 2026 – Maleta de Viaje Amarilla**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 09 de noviembre del 2026 al 15 de noviembre del 2026, o hasta agotar existencias de los incentivos en cada una de las unidades de negocio participantes.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, aplicable exclusivamente en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro participantes señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA: Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen una compra acumulada en un solo ticket por un monto igual o superior a $5,500.00 M.N. (cinco mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o más en productos del Departamento de Belleza en la unidad de negocio participante física, se harán acreedores a un regalo en compra consistente en una (1) Maleta Amarilla sujeto a disponibilidad de inventario en cada sucursal participante.

Términos y condiciones:

Regalo en compra | NUEVA ERA DE LA BELLEZA MTY 2026 – Maleta de Viaje Amarilla

INCENTIVOS: El incentivo consiste en un total local de 950 (Novecientas cincuenta) Maletas de Viaje Amarillas. La disponibilidad de inventario por unidad de negocio física se encuentra detallada en la tabla de distribución de inventarios en el anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones. Una vez agotado el inventario de la sucursal correspondiente, la promoción se dará por terminada sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- Compras en Tiendas Físicas: El incentivo se entregará de manera inmediata al cliente en el módulo de caja o counter del Departamento de Belleza de la sucursal participante, al momento de realizar el pago de su compra y tras validar que cumple con el monto requerido de $5,500.00 M.N. en un solo ticket de compra. La entrega estará sujeta estrictamente a la disponibilidad de inventario de la sucursal participante.

RESTRICCIONES:

- Promoción válida únicamente durante la vigencia establecida del 09 de noviembre del 2026 al 15 de noviembre del 2026, o hasta agotar existencias del incentivo en la unidad de negocio correspondiente (limitado a 950 unidades totales).
- El importe mínimo de compra ($5,500.00 M.N.) para la obtención de la Maleta Amarilla deberá alcanzarse en una sola transacción y constar en un solo ticket de compra; bajo ninguna circunstancia se permitirá la acumulación de múltiples tickets de compra.
- Promoción exclusiva para compras de productos realizadas físicamente en el Departamento de Belleza. Quedan excluidas las compras en línea (elpalaciodehierro.com), App Palacio o ventas a través de WhatsApp / Personal Shopping, a menos que se especifique lo contrario.
- Limitado a un (1) regalo por ticket de compra. Los niveles de compra no son acumulables dentro de un mismo ticket (un ticket de compra por un monto superior a los $5,500.00 M.N. dará derecho únicamente a recibir una (1) Maleta Amarilla, sujeto a disponibilidad).
- El incentivo es personal, intransferible, no acumulable con otros regalos por compra y no es canjeable por dinero en efectivo, saldo a favor en tarjeta, notas de crédito ni cualquier otro beneficio no señalado explícitamente en este documento.
- En caso de devolución o cambio parcial o total de las mercancías participantes que dieron origen a la entrega del incentivo, el cliente deberá devolver la Maleta Amarilla en perfecto estado (nueva, sin usar, con sus etiquetas y empaque original);

Términos y condiciones:

Regalo en compra | NUEVA ERA DE LA BELLEZA MTY 2026 – Maleta de Viaje Amarilla

en caso contrario, no procederá la devolución de la compra, o bien, se descontará el valor comercial del incentivo del reembolso correspondiente de la compra.

- No podrán participar empleados, promotores de marca, ni colaboradores directos o indirectos de El Palacio de Hierro o de las marcas participantes del Departamento de Belleza, así como tampoco sus familiares directos en primer grado.
- Los precios de los productos y la disponibilidad de inventario están sujetos a las condiciones del piso de venta de la tienda física participante. El Palacio de Hierro no asume responsabilidad alguna por las garantías de la maleta (incentivo), las cuales deberán ser reclamadas directamente ante el fabricante o proveedor del artículo en caso de cualquier defecto de fabricación.
- El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas de fuerza mayor o caso fortuito, informando oportunamente a los clientes por los medios que considere pertinentes, de conformidad con la legislación aplicable.

MEDIOS DE CONTACTO: Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Regalo en compra | NUEVA ERA DE LA BELLEZA MTY 2026 – Maleta de Viaje Amarilla

Anexo UNO

DISTRIBUCIÓN DE INVENTARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO:

Unidad de Negocio / Sucursal	**Maleta Amarilla**
El Palacio de Hierro Monterrey	950
TOTAL	**950**

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.