

Términos y condiciones:

REGALO CON COMPRA CON LANCÔME

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Regalo con Compra con Lancôme.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: 18 de septiembre de 2025 al 31 de octubre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Participan las compras realizadas a través de www.elpalaciodehierro.com y MI PALACIO APP.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

1. Durante la vigencia de la promoción, el cliente deberá realizar en www.elpalaciodehierro.com y MI PALACIO APP una compra mínima de \$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 m.n.) en una sola transacción en productos de tratamiento para la piel marca Lancôme y obtendrá un starter kit de Lancôme y recibirá un correo electrónico con la invitación a un evento exclusivo de la marca.
2. Para agendar la experiencia en dicho evento el cliente recibirá un correo electrónico con un link en un lapso no mayor a 24 (veinticuatro) horas para registrarse y seleccionar la tienda (solo en tiendas participantes enlistadas en el Anexo 1) y horario (sujeto a disponibilidad), una vez registrada deberá llegar un correo de confirmación de cita y/o una confirmación personalizada por el

Términos y condiciones:

REGALO CON COMPRA CON LANCOME

proveedor L'Oréal. Consultar la política de privacidad de uso de datos en: <https://www.loreal.com/en/group/global-privacy-policy/>

3. El proveedor L'Oréal dará seguimiento a modificación y cancelación de citas, sin embargo, para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a Atención Clientes en la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

INCENTIVOS:

LANCÔME

Started Kit Lancôme. El set viene armado y contiene tres miniaturas deluxe incluyendo productos de las tres categorías: 1 mini Genifique – 1 mini Lipstick y una mini fragancia de LVEB. 450 kits disponibles.

Las cabinas solo estarán disponibles en las unidades de negocio descritas en el Anexo 1 en la fecha y horario indicado en el registro.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Los starters kit se entregan al domicilio que el cliente indicó en su compra, es posible que el envío del regalo en compra llegue en un segundo envío.

Para canjear el beneficio de la cabina de belleza el cliente recibirá un correo electrónico al email registrado en su compra con el link para agendar su cita en un lapso no mayor a 24 horas posterior a su compra. La vigencia para poder canjear este beneficio es del 18 de septiembre del 2025 al 16 de noviembre del 2025 en las unidades de negocio descritas en el anexo 1

RESTRICCIONES:

Limitado a 450 (cuatrocientos cincuenta) starter kits.

Términos y condiciones:

REGALO CON COMPRA CON LANCOME

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

REGALO CON COMPRA CON LANCOME

ANEXO 1

UNIDADES DE NEGOCIO PARTICIPANTES PARA CANJEAR EL BENEFICIO DE LA EXPERIENCIA DE CABINA

El Palacio de Hierro Durango.
El Palacio de Hierro Guadalajara.
El Palacio de Hierro Monterrey.
El Palacio de Hierro Perisur.
El Palacio de Hierro Polanco.
El Palacio de Hierro Puebla.
El Palacio de Hierro Santa Fe.
El Palacio de Hierro Satélite.
El Palacio de Hierro Querétaro.
El Palacio de Hierro León.
El Palacio de Hierro Coyoacán.