

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 9 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, participa en la presente promoción las compras realizadas en la unidad de negocio señalada en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada persona beneficiaria asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Adicional, aplica para clientes nuevos que obtengan su Tarjeta Palacio en el periodo de la promoción.

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

El participante deberá realizar una compra con su Tarjeta Palacio y obtendrá de forma normal su bono de bienvenida por 100% en Puntos Palacio¹ durante su primer día de compras dentro del periodo de vigencia mencionado.

Adicional, a dichos clientes se le otorgará una vez más el beneficio que permitirá nuevamente la generación del 100% en Puntos Palacio¹ y estará disponible a partir del quinto día hábil del siguiente mes, es decir: estos clientes volverán a disfrutar un día de compras obteniendo ese porcentaje de Puntos.

RESTRICCIONES:

- 1- El beneficio de la generación de 100% en Puntos Palacio, únicamente son válidos durante el primer día de compra dentro de los periodos indicados y solo para los clientes seleccionados que reciban la invitación a esta promoción.

Ejemplo: Si el tarjetahabiente Palacio acude más de 1 día durante el periodo mencionado de la promoción, solo se le otorgará el beneficio por las compras del primer día que acudió, el beneficio es limitado a su primer día de compras.

- 2- ¹Los Puntos generados aplican solo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.
- 3- Adicional, los clientes obtienen su 10% en Puntos por compra de forma normal.
- 4- Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de su compra; la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.
- 5- El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).
- 6- Monto mínimo de Puntos Palacio acumulados es de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.
- 7- En la promoción de generación de Puntos, no participan compras en: Pago de Servicios y Superboletos.

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

GENERALES:

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

En esta promoción no participan empleados y ejecutivos de El Palacio de Hierro.

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

Casa Palacio Antara, CDMX
Casa Palacio Santa Fe, CDMX
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Quintana Roo.
Palacio Outlet Lerma, Toluca.
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio:

Marca	Centro Comercial	Municipio/ Alcaldía	Estado
Adolfo Dominguez	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Adolfo Dominguez	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Adolfo Dominguez	Artz Pedregal	Jardines de Pedregal	CDMX
Adolfo Dominguez	Galerías Atizapán	Atizapán de Zaragoza	Estado de México
Adolfo Dominguez	La Perla	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Adolfo Dominguez	Perisur	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Adolfo Dominguez	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Aldo	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Aldo	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Aldo	Fórum Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Aldo	Galerías Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Aldo	La Perla	Zapopan	Jalisco
Aldo	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Aldo	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Aldo	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Perisur	Coyoacán	CDMX

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

Aldo	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Aldo	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Aldo	San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
Aldo	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Benefit	Altavilla Villahermosa	Centro	Tabasco
Desigual	Andamar Veracruz	Boca del Río	Veracruz
Desigual	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Desigual	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Desigual	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Desigual	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Desigual	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Desigual	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Desigual	Perisur	Coyoacán	CDMX
Desigual	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Desigual	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Desigual	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Desigual	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Dyson	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Dyson	Paseo San Pedro	Nuevo León	Guanajuato
Dyson	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Jo Malone	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Jo Malone	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kiehl's	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kiehl's	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kurt	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kurt	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Kurt	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Perisur	Coyoacán	CDMX
Kurt	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

Kurt	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Le Labo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Le Labo	La Isla Cancún	Benito Juárez	Quintana Roo
Mac	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mac	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Mac	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mac	Fiesta San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	La Isla Vallarta	Puerto Vallarta	Jalisco
Mac	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mac	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mac	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Mac	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Mac	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
Mango	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mango	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Mango	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mango	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Mango	Ceiba Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Mango	Fashion Drive	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Mango	La Perla	Zapopan	Jalisco
Mango	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mango	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Mango	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Mango	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Mango	Perisur	Coyoacán	CDMX
Mango	Playa del Carmen	Playa del Carmen, Solidaridad	Quintana Roo
Mango	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mango	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

Mango	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Mango	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
Mango	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Michael Kors	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Michael Kors	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Michael Kors	Punta Norte	Cuautitlán Izcalli	Estado de México
Michael Kors	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Pandora	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Pandora	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Pandora	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Pandora	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Pandora	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Pandora	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Pandora	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Pandora	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Andamar Veracruz	Boca del Río	Veracruz
Samsung	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Samsung	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Samsung	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Samsung	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Samsung	La isla Mérida	Mérida	Yucatán
Samsung	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Samsung	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Samsung	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Samsung	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Perisur	Coyoacán	CDMX
Samsung	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México

Términos y Condiciones:

TU PRIMER DÍA CON TARJETA PALACIO SE VIVE AL DOBLE

The North Face	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
The North Face	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
The North Face	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
The North Face	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
The North Face	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
The North Face	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
The North Face	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
The North Face	La Perla	Zapopan	Jalisco
The North Face	Las Américas	Morelia	Michoacán
The North Face	Mitikah	Benito Juárez	CDMX
The North Face	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
The North Face	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
The North Face	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
The North Face	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Perisur	Coyoacán	CDMX
The North Face	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
The North Face	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
The North Face	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
The North Face	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Ugg	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Ugg	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Ugg	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
Ugg	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Ugg	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Ugg	Plaza Mayor León	León	Guanajuato