

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

La participación de los consumidores en el presente Programa implica la aceptación de los Términos y Condiciones. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo del programa de Lealtad Socio/ Total.

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL.

PLAZO PARA UTILIZAR EL SALDO OBTENIDO POR EL PROGRAMA DE LEALTAD: Del 28 de febrero de 2026 hasta el 21 de junio de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

UNIDADES DE NEGOCIO EN LAS QUE SE PODRÁ REDIMIR EL SALDO DEL PROGRAMA: Las unidades de negocio especificadas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

BENEFICIARIOS: Programa aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro, (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada beneficiario asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

BENEFICIOS:

El programa de lealtad Socio / Total es un reconocimiento y premia la preferencia del uso de la Tarjeta Palacio de acuerdo con el importe de consumo anual de la línea de Crédito.

El Programa Socio / Total consiste en otorgar un reembolso de 1%, 2% o 3% del monto de las compras realizadas por el Cliente durante el año inmediato anterior (Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025), si el monto total de sus compras fue de al menos \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100) al año.

El porcentaje se designará conforme al monto erogado, y únicamente aplica en compras en donde el pago se realizó con las Tarjetas Palacio nivel Socio o Total.

Los clientes seleccionados (de acuerdo con el monto de sus compras realizadas en el año inmediato anterior), recibirán de forma automática en el transcurso del primer día de inicio de este beneficio en su tarjeta, el porcentaje de saldo que le corresponde, de conformidad con

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

la tabla siguiente, saldo que servirá para realizar compras en los establecimientos participantes señalados en el **anexo 1**.

TIPO DE TARJETA	RANGO DE DISPOSICIONES ANUAL (PESOS M.N.)	PORCENTAJE DE RECOMPENSA
TARJETA SOCIO	De \$70,000 y menor a \$200,000	1%
	De \$200,000 y menor a \$400,000	2%
TARJETA TOTAL PALACIO	De \$400,000 en adelante	3%

El saldo recibido por el programa podrá utilizarse en las tiendas especificadas en el **anexo 1**, del 28 de febrero de 2026 al 21 de junio de 2026.

Es indispensable que, para que el cliente pueda ser beneficiario del programa, cumpla con el monto mínimo anteriormente especificado en su línea de crédito, y que su línea de crédito se encuentre al corriente, que no presenten reestructuras, convenio de pago o que tengan irregularidad en sus pagos o en el manejo del Financiamiento, (mora histórica de 120 (ciento veinte) días en el último año, así como mora actual de hasta 60 (sesenta) días, al igual que los Financiamientos de los que se disponga a través de Tarjeta Corporativa.

Este reembolso no podrá utilizarse como abono al saldo Financiamiento y no podrá entregarse en efectivo.

Las compras realizadas con el reembolso no generarán "Puntos Palacio", ni tampoco podrá utilizarse el reembolso para pago de servicios e impuestos, servicios de estacionamientos, ni en tarjetas-certificados de regalo. No participan tarjetas corporativas.

Los movimientos de acreditación, así como los movimientos que se hayan generado por el uso del reembolso se integrará en el Estado de Cuenta del cliente.

Esto de igual manera aplica únicamente para clientes que cuenten con monto disponible de Reembolso; no participan compras en Pago de servicios, Superboletos, ni estacionamientos.

GENERALES:

Participan las siguientes tarjetas:

Tarjeta nivel Socio: plástico color negro.

Tarjeta nivel Total: plástico color café.

El beneficio de la obtención del reembolso solo aplica a una base de clientes seleccionados (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio), es único, personal e intransferible.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de este programa a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta_PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado como: el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro) o directo en su domicilio a través de una carta.

Las compras realizadas por el cliente en donde se haya efectuado la devolución no serán consideradas en el monto anual.

Para dudas o aclaraciones de la promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246).

Tasa revolvente 66.5% anual sin IVA. CAT sin IVA 91.1% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2026 y aplicable durante la vigencia de la promoción.

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

ANEXO 1

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma
Palacio Outlet Punta Norte

Ventas en línea en www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono (55 5725 2246 / opción 1 y posteriormente opción 3 – en el horario de 9:00 a 22:00 hrs.).

Ventas por WhatsApp.

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio; los productos participantes en la presente promoción serán etiquetados de manera correspondiente:

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio:

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Marca	Centro Comercial	Municipio/ Alcaldía	Estado
Adolfo Dominguez	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Adolfo Dominguez	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Adolfo Dominguez	Artz Pedregal	Jardines de Pedregal	CDMX
Adolfo Dominguez	Galerías Atizapán	Atizapán de Zaragoza	Estado de México
Adolfo Dominguez	La Perla	Zapopan	Jalisco
Adolfo Dominguez	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Adolfo Dominguez	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Adolfo Dominguez	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Adolfo Dominguez	Perisur	Coyoacán	CDMX
Adolfo Dominguez	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Adolfo Dominguez	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Adolfo Dominguez	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Aldo	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Aldo	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Aldo	Fórum Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Aldo	Galerías Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Aldo	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Aldo	La Perla	Zapopan	Jalisco
Aldo	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Aldo	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Aldo	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Perisur	Coyoacán	CDMX
Aldo	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Aldo	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Aldo	San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Aldo	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Aldo	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Aldo	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Benefit	Altabrisa Villahermosa	Centro	Tabasco
Desigual	Andamar Veracruz	Boca del Rio	Veracruz
Desigual	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Desigual	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Desigual	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Desigual	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Desigual	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Desigual	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Desigual	Perisur	Coyoacán	CDMX
Desigual	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Desigual	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Desigual	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Desigual	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Dyson	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Dyson	Paseo San Pedro	Nuevo León	Guanajuato
Dyson	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Jo Malone	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Jo Malone	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kiehl's	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kiehl's	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Kurt	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Kurt	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Kurt	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Kurt	Perisur	Coyoacán	CDMX
Kurt	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Kurt	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Le Labo	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Le Labo	La Isla Cancún	Benito Juárez	Quintana Roo
Mac	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mac	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Mac	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mac	Fiesta San Agustín	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	La Isla Vallarta	Puerto Vallarta	Jalisco

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Mac	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mac	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mac	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Mac	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Mac	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mac	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
Mango	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Mango	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Mango	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Mango	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Mango	Ceiba Culiacán	Culiacán	Sinaloa
Mango	Fashion Drive	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Mango	La Perla	Zapopan	Jalisco
Mango	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Mango	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Mango	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Mango	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Península Tijuana	Tijuana	Baja California
Mango	Perisur	Coyoacán	CDMX
Mango	Playa del Carmen	Playa del Carmen, Solidaridad	Quintana Roo
Mango	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Mango	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Mango	Reforma 222	Cuauhtémoc	CDMX
Mango	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Mango	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
Mango	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México
Mango	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Michael Kors	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Michael Kors	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Michael Kors	Punta Norte	Cuautitlán Izcalli	Estado de México
Michael Kors	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Pandora	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

Pandora	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Pandora	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
Pandora	Parque Duraznos	Miguel Hidalgo	CDMX
Pandora	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Pandora	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Pandora	Paseo Interlomas	Huixquilucan	Estado de México
Pandora	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Andamar Veracruz	Boca del Rio	Veracruz
Samsung	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
Samsung	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
Samsung	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Samsung	Galerías Monterrey	Monterrey	Nuevo León
Samsung	La isla Mérida	Mérida	Yucatán
Samsung	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX
Samsung	Parque Lindavista	Gustavo A. Madero	CDMX
Samsung	Parque Toreo	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
Samsung	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Perisur	Coyoacán	CDMX
Samsung	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
Samsung	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Samsung	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Samsung	Town Square Metepec	Metepec	Estado de México
The North Face	Altaria Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
The North Face	Andares Guadalajara	Zapopan	Jalisco
The North Face	Angelópolis Puebla	Puebla	Puebla
The North Face	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
The North Face	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
The North Face	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
The North Face	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
The North Face	La Perla	Zapopan	Jalisco
The North Face	Las Américas	Morelia	Michoacán
The North Face	Mitkah	Benito Juárez	CDMX
The North Face	Oasis Coyoacán	Coyoacán	CDMX
The North Face	Parque Delta	Benito Juárez	CDMX

Términos y condiciones:

PROGRAMA DE LEALTAD SOCIO / TOTAL

The North Face	Paseo Acoxta	Tlalpan	CDMX
The North Face	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Perisur	Coyoacán	CDMX
The North Face	Plaza Satélite	Naucalpan de Juárez	Estado de México
The North Face	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
The North Face	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
The North Face	The Park SLP	San Luis Potosí	San Luis Potosí
The North Face	Plaza Mayor León	León	Guanajuato
Ugg	Antara	Miguel Hidalgo	CDMX
Ugg	Antea Querétaro	Querétaro	Querétaro
Ugg	Artz Pedregal	Álvaro Obregón	CDMX
Ugg	Galerías Metepec	Metepec	Estado de México
Ugg	Paseo San Pedro	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Punto Valle	San Pedro Garza García	Nuevo León
Ugg	Santa Fe	Cuajimalpa de Morelos	CDMX
Ugg	Plaza Mayor León	León	Guanajuato