

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: PUNTOS PALACIO BIENVENIDA.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 24 de julio de 2025 hasta el 31 de julio de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción aplicable únicamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de Tarjeta Palacio).

Es obligación de las personas beneficiarias conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada persona beneficiaria asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El Cliente seleccionado recibirá la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), mensaje de texto (identificado como: Tarjeta PH o con el logotipo de El Palacio de Hierro) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

Adicional, existe otro grupo de clientes que incluye a aquellas personas que son nuevos clientes que tramitaron y recibieron su Tarjeta Palacio dentro del periodo de vigencia de la promoción.

Los clientes deberán realizar una compra con su Tarjeta Palacio dentro del periodo indicado y obtendrán 150% en Puntos Palacio¹.

RESTRICCIONES:

El beneficio de la generación de 150% en Puntos Palacio únicamente son válidos durante todo el primer día de compras que realice el cliente dentro del periodo del 24 al 31 de julio de 2025.

¹Los Puntos de Bienvenida son considerados de 2 formas; por apertura y por compra de los cuales:

140% en "Puntos por apertura", estos aplican solo hasta el límite de crédito del tarjetahabiente Palacio y no podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

10% en "Puntos por compra", estos aplican siempre en cada compra y sí podrán ser utilizados para realizar compras en promociones de redención (para utilizarlos) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados en la Tarjeta del cliente al siguiente día de su compra, la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.

El valor de cada punto es de \$0.10 (cero pesos 10/100 M.N.).

Monto mínimo de Puntos Palacio acumulados es de 100 Puntos Palacio para poder utilizarlos.

En la promoción de generación de Puntos no participan las compras en los departamentos de: Pago de Servicios, Superboletos, Estacionamientos ni Tarjetas de prepago.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

GENERALES:

Esta promoción es única, personal e intransferible.

Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos Palacio.

En esta promoción no participan empleados y ejecutivos de El Palacio de Hierro.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Participa en la presente promoción la siguiente unidad de negocio:

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

Palacio Outlet Lerma, Estado de México.

Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio; los productos participantes en la presente promoción serán etiquetados de manera correspondiente:

Adolfo Domínguez Andares, Jalisco.

Adolfo Domínguez Antara, CDMX.

Adolfo Domínguez Delta, CDMX.

Adolfo Domínguez Duraznos, CDMX.

Adolfo Domínguez Galerías, Estado de México.

Adolfo Domínguez La Perla, Jalisco.

Adolfo Domínguez Oasis, CDMX.

Adolfo Domínguez Perisur, CDMX.

Adolfo Domínguez Puebla, Puebla.

Adolfo Domínguez Punto Valle, Nuevo León.

Adolfo Domínguez Querétaro, Querétaro.

Adolfo Domínguez San Pedro, Nuevo León.

Adolfo Domínguez Santa Fe, CDMX.

Adolfo Domínguez Satélite, Estado de México.

Adolfo Domínguez Tijuana, Baja California.

Aldo Andares, Jalisco.

Aldo Antara, CDMX.

Aldo Artz, CDMX.

Aldo Culiacán, Sinaloa.

Aldo Delta, CDMX.

Aldo Galerías Guadalajara, Jalisco.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

Aldo La Perla, Jalisco.
Aldo León, Guanajuato.
Aldo Lindavista, CDMX.
Aldo Metepec, Estado de México.
Aldo Monterrey, Nuevo León.
Aldo Oasis, CDMX.
Aldo Puebla, Puebla.
Aldo Punto Valle, Nuevo León.
Aldo Querétaro, Querétaro.
Aldo Reforma, CDMX.
Aldo Santa Fe, CDMX.
Aldo Satélite, Estado de México.
Aldo The Park SLP, San Luis Potosí.
Aldo Veracruz, Veracruz.
Benefit Santa Fe, CDMX.
Benefit Villahermosa, Tabasco.
Desigual Andares, Jalisco.
Desigual Antara, CDMX.
Desigual Artz, CDMX.
Desigual Delta, CDMX.
Desigual Interlomas, Estado de México.
Desigual Metepec, Estado de México.
Desigual Oasis, CDMX.
Desigual Perisur, CDMX.
Desigual Puebla, Puebla.
Desigual Punto Valle, Nuevo León.
Desigual Querétaro, Querétaro.
Desigual Reforma, CDMX.
Desigual Santa Fe, CDMX.
Desigual Satélite, Estado de México.
Desigual Veracruz, Veracruz.
Dyson Antara, CDMX.
Dyson Santa Fe, CDMX.
Dyson San Pedro, CDMX.
Hoff San Pedro, Nuevo León.
Hoff Santa Fe, CDMX.
Jo Malone Antara, CDMX.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

Kiehl's Andares, Jalisco.
Kiehl's San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Antara, CDMX.
Kurt Geiger Antea, Querétaro.
Kurt Geiger León, Guanajuato.
Kurt Geiger Perisur, CDMX.
Kurt Geiger San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Santa Fe, CDMX.
Le Labo Andares, Jalisco.
Mac Acoypa, CDMX.
Mac Andares, Jalisco.
Mac Antara, CDMX.
Mac Interlomas, Estado de México.
Mac Oasis, CDMX.
Mac Puebla, Puebla.
Mac San Agustín, Nuevo León.
Mac San Pedro, Nuevo León.
Mac Toreo, Estado de México.
Mac Vallarta, Jalisco.
Mango Andares, Jalisco.
Mango Antara, CDMX.
Mango Culiacán, Sinaloa.
Mango Delta, CDMX.
Mango Fashion Drive, Nuevo León.
Mango Galerías Metepec, Estado de México.
Mango Galerías Monterrey, Nuevo León.
Mango La Perla, Jalisco.
Mango León, Guanajuato.
Mango Lindavista, CDMX.
Mango Metepec, Estado de México.
Mango Oasis, CDMX.
Mango Playa de Carmen, Quintana Roo.
Mango Puebla, Puebla.
Mango Punto Valle, Nuevo León.
Mango Querétaro, Querétaro.
Mango Reforma, CDMX.
Mango San Pedro, Nuevo León.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

Mango Santa Fe, CDMX.
Mango Satélite, Estado de México.
Mango The Park SLP, San Luis Potosí.
Mango Tijuana, Baja California.
Michael Kors Andares, Jalisco.
Michael Kors Antara, CDMX.
Michael Kors Puebla, Puebla.
Michael Kors Punta Norte, Estado de México.
Michael Kors Querétaro, Querétaro.
Michael Kors San Pedro, Nuevo León.
Michael Kors Santa Fe, CDMX.
Pandora Acoxta, CDMX.
Pandora Antara, CDMX.
Pandora Duraznos, CDMX.
Pandora Interlomas, Estado de México.
Pandora Oasis, CDMX.
Pandora Puebla, Puebla.
Pandora Santa Fe, CDMX.
Pandora Toreo, Estado de México.
Samsung Acoxta, CDMX.
Samsung Andares, Jalisco.
Samsung Delta, CDMX.
Samsung Galerías Monterrey, Nuevo León.
Samsung Lindavista, CDMX.
Samsung Merida, Yucatán.
Samsung Metepec, Estado de México.
Samsung Perisur, CDMX.
Samsung Puebla, Puebla.
Samsung Punto Valle, Nuevo León.
Samsung Querétaro, Querétaro.
Samsung Monterrey, Nuevo León.
Samsung Quiosco Andamar, Veracruz.
Samsung Santa Fe, CDMX.
Samsung Satélite, Estado de México.
Samsung Toreo, Estado de México.
The North Face Andares, Jalisco.
The North Face Antara, CDMX.

Términos y Condiciones:

PUNTOS PALACIO BIENVENIDA

The North Face Artz, CDMX.
The North Face Coapa, CDMX.
The North Face Delta, CDMX.
The North Face La Perla, Jalisco.
The North Face Leon, Guanajuato.
The North Face Metepec, Estado de México.
The North Face Mitika, CDMX.
The North Face Morelia, Michoacán.
The North Face Oasis, CDMX.
The North Face Park S, San Luis Potosí.
The North Face Perisur, CDMX.
The North Face Puebla, Puebla.
The North Face Punto Valle, Nuevo León.
The North Face Querétaro, Querétaro.
The North Face San Pedro, Nuevo León.
The North Face Santa Fe, CDMX.
The North Face Satélite, Estado de México.
Tous Culiacán, Sinaloa.
Tous Irapuato, Guanajuato.
Ugg Antara, CDMX.
Ugg Artz, CDMX.
Ugg Metepec, Estado de México.
Ugg Punto Valle, Nuevo León.
Ugg Santa Fe, CDMX.