

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: De las 00:00 horas del 9 de junio de 2025 hasta las 23:59 horas del 15 de junio de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas a través de los medios especificados en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen en la mecánica durante la vigencia de ésta en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA 1:

El cliente deberá realizar una compra o varias compras acumuladas en el periodo de la promoción por línea de Crédito por un monto de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) o más en los departamentos participantes de Caballeros, Deportes y Fragancias (ver detalle en anexo 2) y obtendrá un bono adicional de 10,000 Puntos Palacio¹ + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palcio² (dependiendo del departamento

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

participante); en compras con tarjetas de crédito participantes podrá diferirlas hasta 12 mensualidades sin intereses (dependiendo del departamento participante)³.

Asimismo con cualquier método de pago en productos seleccionados el cliente podrá obtener hasta 40% de descuento (los descuentos pueden variar entre 10%, 20%, 30% o 40% de descuento).

MECÁNICA 2:

El cliente deberá realizar una compra o varias compras acumuladas en el periodo de la promoción por línea de Crédito por un monto de \$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.) o más en los departamentos participantes de Telefonía, Video, Smartwatches, Videojuegos y Movilidad eléctrica (ver detalle en anexo 3) y obtendrá un bono adicional de 10,000 Puntos Palacio¹ + hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palcio² (dependiendo del departamento participante); en compras con tarjetas de crédito participantes podrá diferirlas hasta 12 mensualidades sin (dependiendo del departamento participante)³.

Asimismo con cualquier método de pago en productos seleccionados el cliente podrá obtener hasta 40% de descuento (los descuentos pueden variar entre 10%, 20%, 30% o 40% de descuento).

Adicionalmente, en ambas mecánicas los participantes que compren exclusivamente con Tarjeta Palacio en la vigencia de la presente promoción tendrán la opción de pagar (al esquema revolvente) en septiembre de 2025⁴.

RESTRICCIONES:

- 1- ¹Limitado a un bono de 10,000 Puntos Palacio por línea de Crédito durante el periodo de esta promoción por cada mecánica de acuerdo con el mínimo de compra.
- 2- El bono de los 10,000 Puntos Palacio obtenidos se verá reflejado el 19 de junio de 2025, la vigencia para utilizar estos puntos es de 2 años a partir de la fecha de su generación, después de este periodo serán vencidos y cancelados de la cuenta del cliente seleccionado.
- 3- El bono de los 10,000 Puntos Palacio sí participa con promociones de redención (para utilizar) de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

- 4- Los 10,000 Puntos Palacio obtenidos no podrán ser utilizados para compras en: Pagos de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos. Las compras o pagos realizadas con Puntos Palacio no aplican para esta promoción de Puntos.
- 5- No participan empleados y Ejecutivos de El Palacio de Hierro.
- 6- ²Elige el plazo que más te convenga. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). **Tecnología en Tiendas Físicas y Hogar en tiendas físicas y en línea** participa con hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). **Tecnología en línea** participa con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).
- ³Tarjetas de crédito bancarias participantes: Para mensualidades sin intereses participan las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, la Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard, NU, Falabella y BanBajío. **Ropa, Calzado y Accesorios** participan con hasta 9 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir pueden ser 3, 6 o 9 mensualidades sin intereses). **Tecnología en Tiendas Físicas y Hogar en tiendas físicas y en línea** participa con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6, 9 o 12) mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio). **Tecnología en línea** participa con hasta 9 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 3, 6 o 9 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).
- 7- ⁴La opción de pagar en septiembre de 2025 es aplicable al esquema revolvente (pago en una sola exhibición) del cliente exclusivamente con su Tarjeta Palacio.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

GENERALES:

Las compras acumuladas para la generación de puntos significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio de varios montos en los departamentos participantes, los cuales sumándolos den como resultado el total del mínimo de compra que se solicita para la obtención del incentivo, siempre y cuando las compras se realicen en el periodo indicado y con la misma línea de crédito.

Seguros Palacio de: Auto, Moto, Gastos Médicos Mayores, Hogar y Vida participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir pueden ser 10 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio), esto aplica con una línea de crédito adicional que no afecta el disponible de la línea principal. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Viajes Palacio solo participa con la promoción de hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio. Los plazos para elegir pueden ser los siguientes con su respectivo mínimo de compra con Tarjeta Palacio:

- 12 mensualidades sin intereses: \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.).
- 9 mensualidades sin intereses: \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.).
- 6 mensualidades sin intereses: \$ 6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.).
- 3 mensualidades sin intereses: \$ 3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.).

Las compras realizadas en Viajes Palacio utilizando como método de pago Tarjeta Palacio, no son acumulables con promociones de mensualidades sin intereses ni generación de Puntos. El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o Generación de Puntos sencillos (no participa en generación o redención de Puntos dobles, triples o cuádruples). Consulta productos y proveedores participantes para mensualidades sin intereses en agencias de Viajes Palacio.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de crédito de la tienda El Palacio de Hierro de su elección o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

Tasa revolvente 59.9% anual sin IVA. CAT sin IVA 79.4% para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 1 de enero de 2024 y aplicable durante la vigencia de la promoción. CAT 0.0% para mensualidades sin intereses, informativo.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Casa Palacio Antara, CDMX
Casa Palacio Santa Fe, CDMX
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*

Las Boutiques descritas a continuación se identifican con una placa de aceptación de Tarjeta Palacio; los productos participantes en la presente promoción serán etiquetados de manera correspondiente.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

Adolfo Dominguez Andares, Jalisco.
Adolfo Dominguez Antara, CDMX.
Adolfo Dominguez Delta, CDMX.
Adolfo Dominguez Duraznos, CDMX.
Adolfo Dominguez Galerías, Estado de México.
Adolfo Dominguez La Perla, Jalisco.
Adolfo Dominguez Oasis, CDMX.
Adolfo Dominguez Perisur, CDMX.
Adolfo Dominguez Puebla, Puebla.
Adolfo Dominguez Punto Valle, Nuevo León.
Adolfo Dominguez Querétaro, Querétaro.
Adolfo Dominguez San Pedro, Nuevo León.
Adolfo Dominguez Santa Fe, CDMX.
Adolfo Dominguez Satélite, Estado de México.
Adolfo Dominguez Tijuana, Baja California.
Aldo Andares, Jalisco.
Aldo Antara, CDMX.
Aldo Artz, CDMX.
Aldo Culiacán, Sinaloa.
Aldo Delta, CDMX.
Aldo Galerías Guadalajara, Jalisco.
Aldo La Perla, Jalisco.
Aldo Leon, Guanajuato.
Aldo Lindavista, CDMX.
Aldo Metepec, Estado de México.
Aldo Monterrey, Nuevo León.
Aldo Oasis, CDMX.
Aldo Perisur, CDMX.
Aldo Puebla, Puebla.
Aldo Punto Valle, Nuevo León.
Aldo Querétaro, Querétaro.
Aldo Reforma, CDMX.
Aldo Santa Fe, CDMX.
Aldo Satélite, Estado de México.
Aldo The Park SLP, San Luis Potosí.
Aldo Veracruz, Veracruz.
Benefit Santa Fe, CDMX.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

Benefit Villahermosa, Tabasco.
Desigual Andares, Jalisco.
Desigual Antara, CDMX.
Desigual Artz, CDMX.
Desigual Delta, CDMX.
Desigual Interlomas, Estado de México.
Desigual Metepec, Estado de México.
Desigual Oasis, CDMX.
Desigual Perisur, CDMX.
Desigual Puebla, Puebla.
Desigual Punto Valle, Nuevo León.
Desigual Querétaro, Querétaro.
Desigual Reforma, CDMX.
Desigual Santa Fe, CDMX.
Desigual Satélite, Estado de México.
Desigual Veracruz, Veracruz.
Dyson Antara, CDMX.
Dyson Santa Fe, CDMX.
Dyson San Pedro, CDMX.
Hoff San Pedro, Nuevo León.
Hoff Santa Fe, CDMX.
Jo Malone Antara, CDMX.
Kiehl's Andares, Jalisco.
Kiehl's San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Antara, CDMX.
Kurt Geiger Antea, Querétaro.
Kurt Geiger León, Guanajuato.
Kurt Geiger Perisur, CDMX.
Kurt Geiger San Pedro, Nuevo León.
Kurt Geiger Santa Fe, CDMX.
Le Labo Andares, Jalisco.
Mac Acoypa, CDMX.
Mac Andares, Jalisco.
Mac Antara, CDMX.
Mac Interlomas, Estado de México.
Mac Oasis, CDMX.
Mac Puebla, Puebla.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

Mac San Agustín, Nuevo León.
Mac San Pedro, Nuevo León.
Mac Toreo, Estado de México.
Mac Vallarta, Jalisco.
Mango Andares, Jalisco.
Mango Antara, CDMX.
Mango Culiacán, Sinaloa.
Mango Delta, CDMX.
Mango Fashion Drive, Nuevo León.
Mango Galerías Metepec, Estado de México.
Mango Galerías Monterrey, Nuevo León.
Mango La Perla, Jalisco.
Mango León, Guanajuato.
Mango Lindavista, CDMX.
Mango Metepec, Estado de México.
Mango Oasis, CDMX.
Mango Perisur, CDMX.
Mango Playa de Carmen, Quintana Roo.
Mango Puebla, Puebla.
Mango Punto Valle, Nuevo León.
Mango Querétaro, Querétaro.
Mango Reforma, CDMX.
Mango San Pedro, Nuevo León.
Mango Santa Fe, CDMX.
Mango Satélite, Estado de México.
Mango The Park SLP, San Luis Potosí.
Mango Tijuana, Baja California.
Michael Kors Andares, Jalisco.
Michael Kors Antara, CDMX.
Michael Kors Puebla, Puebla.
Michael Kors Punta Norte, Estado de México.
Michael Kors Querétaro, Querétaro.
Michael Kors San Pedro, Nuevo León.
Michael Kors Santa Fe, CDMX.
Pandora Acoypa, CDMX.
Pandora Antara, CDMX.
Pandora Duraznos, CDMX.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

Pandora Interlomas, Estado de México.
Pandora Oasis, CDMX.
Pandora Puebla, Puebla.
Pandora Santa Fe, CDMX.
Pandora Toreo, Estado de México.
Samsung Acoxpa, CDMX.
Samsung Andares, Jalisco.
Samsung Delta, CDMX.
Samsung Galerías Monterrey, Nuevo León.
Samsung Lindavista, CDMX.
Samsung Merida, Yucatán.
Samsung Metepec, Estado de México.
Samsung Perisur, CDMX.
Samsung Puebla, Puebla.
Samsung Punto Valle, Nuevo León.
Samsung Querétaro, Querétaro.
Samsung Monterrey, Nuevo León.
Samsung Quiosco Andamar, Veracruz.
Samsung Santa Fe, CDMX.
Samsung Satélite, Estado de México.
Samsung Toreo, Estado de México.
The North Face Andares, Jalisco.
The North Face Antara, CDMX.
The North Face Artz, CDMX.
The North Face Coapa, CDMX.
The North Face Delta, CDMX.
The North Face La Perla, Jalisco.
The North Face Leon, Guanajuato.
The North Face Metepec, Estado de México.
The North Face Mitika, CDMX.
The North Face Morelia, Michoacán.
The North Face Oasis, CDMX.
The North Face Park S, San Luis Potosí.
The North Face Perisur, CDMX.
The North Face Puebla, Puebla.
The North Face Punto Valle, Nuevo León.
The North Face Querétaro, Querétaro.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

The North Face San Pedro, Nuevo León.

The North Face Santa Fe, CDMX.

The North Face Satélite, Estado de México.

Tous Culiacán, Sinaloa.

Tous Irapuato, Guanajuato.

Ugg Antara, CDMX.

Ugg Artz, CDMX.

Ugg Metepec, Estado de México.

Ugg Punto Valle, Nuevo León.

Ugg Santa Fe, CDMX.

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

ANEXO 2.

Divisiones, Departamento y Marcas participantes para bono de 10,000 Puntos en compras de \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100 M.N) o más con Tarjeta Palacio:

DIVISIÓN	DEPARTAMENTO
CABALLEROS	TODOS
DEPORTES	TODOS
BELLEZA	FRAGANCIAS
BOUTIQUES	BOUTIQUE ALDO CABALLEROS
BOUTIQUES	UGG CABALLERO
BOUTIQUES	KURT GEIGER CABALLEROS
BOUTIQUES	DESIGUAL CABALLERO
BOUTIQUES	BOUTIQUE MANGO MAN
BOUTIQUES	ADOLFO DOMINGUEZ ROPA PARA CABALLERO
BOUTIQUES	ADOLFO DOMINGUEZ ACCESORIOS CABALLERO
BOUTIQUES	ADOLFO DOMINGUEZ CALZADO CABALLERO
BOUTIQUES	MICHAEL KORS ROPA PARA CABALLERO
BOUTIQUES	MICHAEL KORS ACCESORIOS PARA CABALLERO
BOUTIQUES	MICHAEL KORS CALZADO CABALLERO
BOUTIQUES	THE NORTH FACE ROPA PARA CABALLERO
BOUTIQUES	THE NORTH FACE ACCESORIOS PARA CABALLERO
BOUTIQUES	THE NORTH FACE CALZADO CABALLERO
MARCAS PROPIAS	EPSILON CABALLERO
MARCAS PROPIAS	CHESTER & PECK CABALLERO
MARCAS PROPIAS	CATAMARAN CABALLEROS

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

ANEXO 3.

Divisiones, Departamento y Marcas participantes para bono de 10,000 Puntos en compras de \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 M.N) o más con Tarjeta Palacio:

DIVISIÓN	DEPARTAMENTO
TECNOLOGÍA	VIDEO
TECNOLOGÍA	TELEFONÍA
TECNOLOGÍA	MOVILIDAD ELECTRICA
JUGUETERÍA	VIDEO JUEGOS
BOUTIQUES	SAMSUNG SMART WATCHES

Términos y condiciones:

CELEBRAMOS EL AMOR MÁS GRANDE | PAPÁS TOTALMENTE PALACIO

ANEXO 4.

Exceptos MSI

EXCEPTOS / MSI								
Nombre División	Número Departamento	Nombre Departamento	Numero Marca	Nombre Marca	PARTICIPA EN DÍAS DE CORTESÍA	MSI PARTICIPANTES CON TPH	MSI PARTICIPANTES CON BANCARIAS	RESTRICCIONES
Caballeros	50604	Hombre Sport	7311	Purificación Garcia	No participa			
Caballeros	50610	Zapatos Hombre	6732	Crocs	No participa			
Caballeros	50609	Joyería y Accesorios	A157	TUMI	No participa			
Caballeros	50609	Joyería y Accesorios	3669	Pineda Covalin	Si Participa	9 MSI	6 MSI	
Caballeros	50604	Hombre Sport	4898	Lacoste	No participa	12 MSI	9 MSI	NO PARTICIPA EN PRE PAPÁS, INICIA FOLIO EL 9 DE JUNIO
Caballeros	50609	Joyería y Accesorios	4898	Lacoste	No participa	12 MSI	9 MSI	NO PARTICIPA EN PRE PAPÁS, INICIA FOLIO EL 9 DE JUNIO
Caballeros	50610	Zapatos Hombre	4898	Lacoste	No participa	12 MSI	9 MSI	NO PARTICIPA EN PRE PAPÁS, INICIA FOLIO EL 9 DE JUNIO
Caballeros	50610	Zapatos Hombre	1046	JEAN PIERRE	No Participa			
Caballeros	50610	Zapatos Hombre	0423	CONVERSE	No Participa			