

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 02 de enero de 2026 hasta el 31 de marzo de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las tiendas especificadas en el **Anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen en la dinámica durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

Los Tarjetahabientes podrán realizar pago de Servicios del Gobierno de la Ciudad de México a la revolvente o hasta 12 mensualidades sin intereses exclusivamente con Tarjeta Palacio, como:

- Pago de Tenencia
- Pago de Agua
- Pago de Predial

En el ejercicio del 2026 los contribuyentes tendrán la posibilidad de descargar 2 tipos de línea de captura.

a) Promoción de descuento para pagos del Gobierno de la Ciudad de México.

b) Para vigentes y vencidos de Predial, Agua y Tenencia es posible pagar a mensualidades sin intereses.

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

PASOS DEL CLIENTE:

1. El cliente se presentará en el departamento de Atención a Clientes de las tiendas participantes (**anexo 1**) con su formato línea de captura de acuerdo con el tipo de servicio que seleccione desde el portal del Gobierno de la Ciudad de México o el que recibe en su domicilio por parte de la Tesorería de la Ciudad de México.
2. El cliente deberá tener disponible en su Tarjeta Palacio para realizar el cobro del servicio el monto total del importe de su pago.
3. La Tarjeta Palacio debe estar activada, vigente, sin adeudos ni bloqueos.

RESTRICCIONES:

Elije el plazo que más te convenga (los plazos a elegir pueden ser 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio).

Sólo aplica para pagos de impuestos y servicios proporcionados por el Gobierno de la Ciudad de México, como: Pago de Tenencia, Agua y Predial, los cuales se podrán realizar únicamente con Tarjeta Palacio en cualquiera de nuestras tiendas físicas (anexo 1).

El cliente puede pagar en tiendas foráneas, siempre y cuando el servicio a pagar corresponda a la Ciudad de México.

El pago de impuestos y servicios de la Ciudad de México no participa en promociones de generación ni redención de Puntos Palacio.

El pago deberá de realizarse exclusivamente en el área de ATENCIÓN A CLIENTES con su formato línea de captura de acuerdo al tipo de caso que elija desde el portal del Gobierno de la Ciudad de México o el que recibe en su domicilio de la Tesorería de la CDMX.

Otra opción ahora es a través de MI PALACIO APP en la sección de Tarjetas Palacio en el menú de: Ver más opciones - Pagar servicios

Cualquier modificación, promoción o quita sobre las líneas de captura, El Palacio de Hierro no se hace responsable de los servicios prestados por el Gobierno de la Ciudad de México. El cliente tendrá que acudir a cualquier oficina del Gobierno Ciudad de México para realizar aclaraciones.

Adicional, El Palacio de Hierro no genera comprobantes fiscales por el pago de los servicios anteriormente mencionados.

Términos y condiciones:

MÁS POSIBILIDADES CON TU TARJETA PALACIO

Esta promoción no es acumulable con otras promociones de “mensualidades sin intereses”.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Unidades de negocio participantes:

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
MI PALACIO APP