

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 17 de Agosto de 2026 hasta el 23 de Septiembre de 2026.

VIGENCIA DE BENEFICIOS ADICIONALES (DÍAS DE CORTESÍA CON TARJETA PALACIO): Exclusivamente del 18 al 20 de septiembre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable en las tiendas físicas de El Palacio de Hierro, Casa Palacio, Boutiques Palacio, así como en canales digitales (sitio web www.elpalaciodehierro.com, aplicación móvil "MIPALACIOAPP", ventas por teléfono y WhatsApp) señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, en las unidades de negocio señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, los clientes que realicen compras de productos seleccionados en los departamentos participantes utilizando como medio de pago la Tarjeta Palacio o tarjetas de crédito bancarias participantes podrán obtener los siguientes beneficios según el canal de compra elegido:

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

1. Compras en Tiendas Físicas (El Palacio de Hierro, Casa Palacio y Boutique Palacio participantes):

Los clientes podrán elegir entre alguna de las siguientes dos opciones de beneficio al momento de pagar en caja:

- Opción A (Descuento + Financiamiento): 15% (quince por ciento) de descuento directo en el precio del artículo (el cual estará debidamente identificado con una etiqueta física de descuento adicional a la etiqueta del precio original) MÁS hasta 9 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio, o hasta 6 mensualidades sin intereses con tarjetas de crédito bancarias participantes.
- Opción B (Mayor Descuento Directo): 20% (veinte por ciento) de descuento directo sobre el precio original del producto pagando bajo el esquema revolvente (pago en una sola exhibición). Esta opción no es acumulable con plazos de meses sin intereses.

Departamentos participantes en Tiendas Físicas para ambas opciones:

- Blancos y Baño
- Cocina
- Decoración del Hogar
- Mesa
- Tapetes y Bajo Tapetes
- Temporada (Navidad)

2. Compras en Canales Digitales (sitio web, MIPALACIOAPP, Ventas por Teléfono y WhatsApp):

Los clientes obtendrán el siguiente beneficio único aplicable de manera automática en el carrito de compra:

- Beneficio Digital: 15% (quince por ciento) de descuento directo sobre el precio de lista de los productos participantes seleccionados MÁS hasta 9 mensualidades sin intereses pagando con Tarjeta Palacio, o hasta 6 mensualidades sin intereses pagando con tarjetas de crédito bancarias participantes. (Nota: La opción del 20% de descuento directo no se encuentra activa para canales digitales de venta).

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

Departamentos participantes en Canales Digitales:

- Blancos y Baño
- Cocina
- Decoración del Hogar
- Mesa
- Tapetes y Bajo Tapetes
- Temporada (Navidad)

3. Beneficios Adicionales con Tarjeta Palacio (Días de Cortesía - Del 18 al 20 de septiembre de 2026):

Adicionalmente a los beneficios y descuentos señalados previamente, aquellos clientes que realicen sus compras pagando con su Tarjeta Palacio durante el periodo del 18 al 20 de septiembre de 2026, obtendrán un descuento adicional en el departamento de Temporada (Navidad) de acuerdo con su nivel de tarjetahabiente:

- Cliente Palacio: 10% (diez por ciento) de descuento adicional.
- Cliente Socio: 15% (quince por ciento) de descuento adicional.
- Cliente Total: 20% (veinte por ciento) de descuento adicional.

INCENTIVOS: Descuentos directos en mercancía participante de hasta el 20% y opciones de financiamiento de hasta 9 meses sin intereses con Tarjeta Palacio o hasta 6 meses sin intereses con tarjetas bancarias participantes, así como descuentos adicionales acumulables de hasta el 20% por Días de Cortesía exclusivo para tarjetahabientes Palacio de conformidad con las restricciones descritas.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Los descuentos y plazos de meses sin intereses se aplicarán de forma inmediata en el sistema de cajas de las tiendas físicas al momento de procesar el pago de la mercancía, o bien, de manera automática en el carrito de compra de los canales digitales antes de finalizar la transacción.

RESTRICCIONES:

- General: Esta promoción no es acumulable con otras promociones de descuento, cupones, rebajas de temporada o promociones de mensualidades sin intereses vigentes en El Palacio de Hierro.

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

- Descuentos Identificados: El 15% o 20% de descuento aplica únicamente en productos seleccionados y debidamente marcados con la etiqueta de descuento de la promoción; no aplica en productos que no cuenten con dicha señalización.
- Meses Sin Intereses con Tarjeta Palacio: Los plazos de financiamiento disponibles a elegir son de 3, 6 o 9 meses sin intereses. Para aplicar este beneficio, la Tarjeta Palacio del participante deberá estar activa, vigente y sin atrasos de pago. Sujeto a un monto mínimo de compra por transacción de acuerdo con las políticas generales vigentes de Crédito Palacio.
- Meses Sin Intereses con Tarjetas Bancarias: Participan tarjetas de crédito American Express emitidas en México (incluyendo Santander Amex, Vexi Amex y corporativas de American Express Company México). Participan tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander, Scotiabank, Citibanamex, Citi, BBVA, Banorte, RappiCard, NU, Falabella y BanBajío. Quedan excluidas tarjetas de débito, tarjetas congeladas, empresariales o corporativas (salvo Amex), Banorte Básica, Empresarial Fácil y POR TI. Los plazos a elegir con bancos son de 3 o 6 meses sin intereses (sujeto al monto mínimo de compra por transacción establecido por cada institución bancaria).
- Restricción Crítica de Días de Cortesía: Los descuentos adicionales por Días de Cortesía (10%, 15% o 20% según el tipo de Tarjeta Palacio) aplican única y exclusivamente en el departamento de Temporada (Navidad - ID 51287) de conformidad con el Anexo 2. Quedan estrictamente excluidos de los Días de Cortesía los departamentos de: Blancos y Baño, Cocina, Decoración del Hogar, Mesa, Tapetes y Bajo Tapetes.
- Canales Telefónico y WhatsApp: Las compras realizadas a través de Ventas por Teléfono y WhatsApp están sujetas a los horarios de atención autorizados (Teléfono: 9:00 a 22:00 horas; WhatsApp: 8:00 a 22:00 horas) y se regirán bajo las mismas condiciones y restricciones aplicables a la venta en línea (www.elpalaciodehierro.com).

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción, el cliente puede acudir al área de Crédito de su tienda física de El Palacio de Hierro favorita, o bien, comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

ANEXO 1

Participan en la presente promoción las siguientes unidades de negocio, en las fechas y mecánicas señaladas:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
Casa Palacio Antara, Polanco, CDMX
Casa Palacio Santa Fe, CDMX
La Boutique Palacio Acoxpa, CDMX

Ventas en MI PALACIO APP

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3, (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 9:00 a 22:00 hrs.)

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246. (en esta modalidad de compra únicamente aplica en un horario de 8:00 a 22:00 hrs).

**Las ventas realizadas por teléfono y WhatsApp tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono y WhatsApp.*

Términos y condiciones:

PROMOCIÓN MERCANCÍA DE NAVIDAD

ANEXO 2

Detalle de participantes/exceptos para Días de Cortesía:

Participantes días de Cortesía

ID División	Desc. División	ID Departamento	Desc. Departamento
512	HOGAR	51287	TEMPORADA

Exceptos días de Cortesía

ID División	Desc. División	ID Departamento	Desc. Departamento
512	HOGAR	51273	BLANCOS Y BAÑO
512	HOGAR	51271	COCINA
512	HOGAR	51277	DECORACIÓN DEL HOGAR
512	HOGAR	51270	MESA
512	HOGAR	51275	TAPETES Y BAJO TAPETES