

## **Términos y Condiciones Generales de Uso de la "Tarjeta de Regalo"**

Este contrato establece los Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de las Tarjetas de Regalo (en adelante, "Tarjetas de Regalo"), ofrecidas en las tiendas y boutiques de las siguientes marcas, operadas por El Palacio de Hierro S.A. de C.V., en los Estados Unidos Mexicanos:

1. The North Face.
2. Mango.
3. Justice.
4. MK.
5. Desigual.
6. Aldo.
7. UGG.
8. Chester & Peck.
9. Catamarán.

Cualquier persona física o moral (en adelante "el Usuario") que adquiera y/o use las Tarjetas de Regalo acepta y expresa su consentimiento en términos de lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil Federal, de someterse, por ese solo hecho, a los Términos y Condiciones que se describen más adelante. Cualquier persona que no acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de adquirir y/o usar las Tarjetas de Regalo. Así mismo, los usuarios tienen conocimiento de que los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta dentro del Sitio de internet: [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com).

Para efectos de este contrato, por "adquisición" y "uso" se entiende tanto la adquisición de las Tarjetas de Regalos, como su remisión en cualquiera de las tiendas y boutiques operadas por El Palacio de Hierro S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos, y por "usuario" a cualquier persona que adquiera y/o utilice las Tarjetas de Regalo para la compra de productos ofertados en las tiendas y boutiques operadas por El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos.

El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar, agregar y/o eliminar el contenido del presente documento, iniciando la vigencia de los cambios desde el momento de su publicación, por lo que será exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones. Los Usuarios que no estén de acuerdo con las modificaciones efectuadas deberán de abstenerse de seguir usando las Tarjetas de Regalo.

Las Tarjetas de Regalo están dirigidas únicamente a los residentes de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que la publicidad e información presentada en el mismo es válida únicamente en las tiendas y boutiques operadas por El Palacio de Hierro S.A. de C.V. en los Estados Unidos Mexicanos.

### **1. CAPACIDAD.**

La adquisición y/o uso de las Tarjetas de Regalo están reservados y dirigidos únicamente para personas que tengan capacidad legal para contratar, en términos del artículo 1789 del Código Civil Federal. La conducta de los menores de edad que adquieran y/o usen la Tarjeta de Regalo queda bajo la estricta responsabilidad de sus padres, tutores o mayores de edad a cuyo cargo se

encuentran, en términos de lo establecido en los artículos 1919, 1920 y 1921 del Código Civil Federal.

## **2. LICENCIA.**

El Palacio de Hierro reconoce al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de usar las Tarjetas de Regalo de conformidad con los presentes Términos y Condiciones de uso.

## **3. COMPRA Y REDENCIÓN.**

Para realizar compras con las Tarjetas de Regalo de las tiendas y boutiques en México operadas por El Palacio de Hierro S.A. de C.V., es obligatoria la compra y pago del monto total de la Tarjeta de Regalo, así como redimirla únicamente en las tiendas y boutiques de las marcas operadas por El Palacio de Hierro S.A. de C.V. que se encuentran en los Estados Unidos Mexicanos y que se enlistan a continuación:

1. The North Face.
2. Mango.
3. Justice.
4. Michael Kors.
5. Desigual.
6. Aldo.
7. UGG.
8. Chester & Peck.
9. Catamarán.

Es responsabilidad exclusiva del Usuario el manejo de las Tarjetas de Regalo, entendiéndose que el mal uso, robo o extravío no es responsabilidad de las tiendas y boutiques, ni de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.

Las Tarjetas de Regalo son únicas y se encuentra registradas con el código de canje que se presenta en la parte trasera de la misma. Las Tarjetas de Regalo no son una tarjeta de crédito ni de débito, ni se puede utilizar para el pago de la tarjeta de crédito de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., así como tampoco se puede canjear por dinero en efectivo.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas con las Tarjetas de Regalo.

Las Tarjetas de Regalo cuenta con una vigencia de 12 (doce) meses a partir de su adquisición y/o activación.

## **4. TIENDAS Y BOUTIQUES PARTICIPANTES.**

1. Centro Comercial Antara, ubicado en Av. Ejército Nacional # 843, Granada, Ciudad de México.
  - a. Local 3603 Desigual.
  - b. Local 2602 Michael Kors.
  - c. Local 2002 Aldo.
  - d. Local 3052 UGG.
  - e. Local 3800 The North Face.
  - f. Local 2500 Mango.
  - g. Local Chester & Peck.

2. Centro Comercial Coyoacán, ubicado en Av. Coyoacán # 2000, Xoco. Ciudad de México.
  - a. Local 2003 Aldo.
  - b. Local 2504 Mango.
3. Centro Comercial Oasis, ubicado en Av. Miguel Ángel de Quevedo # 227, Oxtopulco, Ciudad de México.
  - a. Local 3355 Justice.
  - b. Local 3607 Desigual.
  - c. Local 2024 Aldo.
  - [d. Local 2529 Mango.](#)
  - [e. Local 2540 The North Face](#)
4. Centro Comercial Angelópolis, ubicado en Blvd. del Niño Poblano # 2510, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Concepción la Cruz, Puebla.
  - a. Local 3608 Desigual.
  - b. Local 2600 Michael Kors.
  - c. Local 2008 Aldo.
  - d. Local 3802 The North Face.
  - e. Local 2519 Mango.
5. Centro Comercial Andares, ubicado en Blvd. Puerta de Hierro, Zapopan, Jalisco.
  - a. Local 3600 Desigual.
  - b. Local 2605 Michael Kors.
  - [c. Local 2001 Aldo.](#)
  - [d. Local 2001 The North Face](#)
6. Centro Comercial Galerías, ubicado en Av. Rafael Sanzio # 150, Camichines Vallarta, Zapopan, Jalisco.
  - a. Local 2019 Aldo.
  - b. Local 3352 Justice.
7. Centro Comercial Antea, ubicado en Carretera San Luis Potosí, Querétaro 12401, Querétaro.
  - a. Local 3601 Desigual.
  - b. Local 2604 Michael Kors.
  - c. Local 2017 Aldo.
  - [d. Local 3805 The North Face.](#)
  - [e. Local 3900 Mango](#)
8. Centro Comercial Paseo San Pedro, ubicado en Avenida José Vasconcelos # 402, Del Valle, 66220 San Pedro Garza García, N.L.
  - a. Local 2610 Michael Kors.
  - b. Local 2006 Aldo.
9. Centro Comercial Paseo Interlomas, ubicado en Vialidad de la Barranca # 6, Jesús del Monte, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
  - a. Local 2601 Michael Kors.
  - [b. Local 2004 Aldo.](#)
  - [c. Local 2620 Desigual.](#)
10. Centro Comercial Santa Fe, ubicado en vasco de Quiroga #3800, Lomas de Santa Fe, Contadero, Ciudad de México.
  - a. Local 3353 Justice.
  - b. Local 3605 Desigual.
  - c. Local 2606 Michael Kors.
  - d. Local 2011 Aldo.
  - e. Local 3054 UGG.
  - f. Local 3801 The North Face.
  - g. Local 2520 Mango.
11. Centro Comercial Perisur, ubicado en Anillo Perif. Blvd. Adolfo López Mateos # 4690, Insurgentes Cuicuilco, Ciudad de México.

- a. Local 3604 Desigual
  - b. Local 2007 Aldo.
  - c. Local 3803 The North Face.
  - d. Local 2517 Mango.
12. Centro Comercial Plaza Satélite, ubicado en Cto. Centro Comercial #2251, Cd. Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
- a. Local 3609 Desigual.
  - b. Local 2014 Aldo.
  - c. Local 3304 The North Face.
  - d. Local 2521 Mango.
13. Centro Comercial Plaza Town Square Metepec, ubicado en Av. Ignacio Comonfort No 1100, Col. La Providencia Metepec, C.P 52177, Estado de México.
- a. Local B104 Aldo
  - b. Local B106 Desigual
  - c. Local 109-110 Mango
  - d. Local PB79A Samsung
  - e. Local F-103B The North Face
  - f. Local F-105B UGG
14. Centro Comercial Punto Valle, Av. Rio Missouri No.555, Col. Del Dalle. Mpio. San Pedro Garza Garcia C.P. 66220 Nuevo León.
- a. Local SA-4D Desigual
  - b. Local L208 Mango
  - c. Local 114 Samsung
  - d. Local SA02E Catamaran
  - e. Local SA-6D UGG
15. Centro Comercial Playa del Carmen, 5ta Av. Constituyentes Mza 34 Lt 1 Y 2, Col. Centro, Playa Del Carmen Quintana Roo
- a. Local A17-18 Aldo
  - b. Local A04-A05-A06 Desigual
  - c. Local 9D Michael Kors
16. Centro Comercial Culiacan, Blvd. Jose Diego Valadez, No. 1676 Col. Desarrollo Urbano Tres ríos.
- a. Local.LA-02 Aldo
17. Centro Comercial Coapa, Calzada del hueso No. 519 Col. Residencial Acoxpa C.P. 14300 Del. Tlalpan, CDMX.
- a. Local 151 Catamaran.
  - b. Local 148 The North Face

## 5. DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA.

El Usuario podrá devolver cualquier artículo comprado en las tiendas y boutiques en los Estados Unidos Mexicanos operadas por El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. en los siguientes 30 (treinta) días naturales después de realizada la compra, de acuerdo a las Políticas y lineamientos de cada tienda o boutique, presentando el ticket de compra y la Tarjeta de Regalo. Debido a que la compra se realizó con "Tarjeta de Regalo", la devolución se aplicará en otra "Tarjetas de Regalo", no pudiendo realizar la devolución en ninguna otra forma o medio de pago.

La garantía respecto de los artículos adquiridos se hará valida directamente en las tiendas operadas por El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., de conformidad con sus políticas, procedimientos y restricciones.

El Usuario entiende y acepta que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., así como las tiendas y boutiques que opera, no están obligadas a ofrecer garantías superiores a las señaladas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## **6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

El presente contrato estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana.

En caso de controversia, respecto de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten en primer lugar acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de persistir la controversia, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que, en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

## **7.DOMICILIO.**

Para efectos del presente contrato, se fija como domicilio de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. el ubicado en la Calle Durango No. 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.