

NOCHES PALACIO CASINO 2023

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los presentes para el desarrollo de la mecánica. Las mecánicas y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con las mismas y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, comprometiéndose a cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se hace del conocimiento de los consumidores que en el manejo de dicha información se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones.

1.1.- Nombre de la promoción: **“NOCHES PALACIO CASINO 2023”**.

1.2.- Empresa responsable y organizador: **“El Palacio de Hierro, S.A. de C.V”** (En adelante el “Organizador”) ubicada en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3.- Vigencia de la promoción: **Del 27 de septiembre al 12 de noviembre de 2023**.

Es importante mencionar que las fechas y horarios pueden cambiar o cancelarse por un caso fortuito o de fuerza mayor, como puede ser, de manera enunciativa más no limitativa, una emergencia sanitaria o meteorológica.

1.4.- Ámbito de validez de compra: **Nacional**.

1.5.- Productos participantes en la promoción (en adelante “El Producto”): Los productos a la venta en nuestras tiendas: El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Boutiques Palacio, Viajes Palacio, ventas por WhatsApp, ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46), así como en línea a través de la página www.elpalaciodehierro.com y www.viajespalacio.com.mx.

1.5.1.- No aplica en la compra de vinos y licores, ni en productos de tabaquería.

1.6.- Participantes: **Promoción válida para consumidores finales**.

2. PARTICIPANTES.

Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, y que realicen compras durante la vigencia de la promoción.

NOCHES PALACIO CASINO 2023

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para participar en la presente promoción, el participante deberá realizar los siguientes pasos:

- a. Realizar compras en El Palacio de Hierro en las tiendas participantes en un horario de 11:00 a 00:00 horas y en las fechas señaladas en la promoción “Noches Palacio Casino 2023”, de acuerdo con el siguiente calendario:

Tiendas	Fechas y horarios
El Palacio de Hierro Polanco VIP El Palacio de Hierro Monterrey VIP	28 de septiembre de 2023
Preventa exclusiva en www.elpalaciodehierro.com Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46) Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)	27 de septiembre al 4 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Centro El Palacio de Hierro Interlomas El Palacio de Hierro Veracruz La Boutique Palacio Acoxta	Del 5 al 8 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Santa Fe El Palacio de Hierro Villahermosa El Palacio de Hierro Guadalajara Casa Palacio Santa Fe	Del 12 al 15 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Perisur El Palacio de Hierro Puebla El Palacio de Hierro Querétaro	Del 19 al 22 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Monterrey El Palacio de Hierro Coyoacán La Boutique Palacio Acapulco La Boutique Palacio Cancún Casa Palacio Antara	Del 26 al 29 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Polanco	Del 26 al 30 de octubre de 2023
El Palacio de Hierro Satélite	Del 9 al 12 de noviembre de 2023
www.elpalaciodehierro.com www.viajespalacio.com.mx	Del 5 al 31 de octubre de 2023.

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46)	
Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)	

- b. Todas las agencias de Viajes Palacio que a continuación se listan participarán en el período del 27 de septiembre al 12 de noviembre de 2023. De acuerdo con el calendario:

Agencias de Viajes	Fechas y horarios
Viajes Palacio Polanco VIP Viajes Palacio Monterrey VIP	28 de septiembre de 2023
www.elpalaciodehierro.com (preventa)	27 de septiembre al 4 de octubre de 2023
Viajes Palacio Centro Viajes Palacio Interlomas Viajes Palacio Veracruz Viajes Palacio Acoxta	Del 5 al 8 de octubre de 2023
Viajes Palacio Santa Fe Viajes Palacio Villahermosa Viajes Palacio Guadalajara Viajes Palacio Casa Palacio Santa Fe Viajes Palacio Lindavista	Del 12 al 15 de octubre de 2023
Viajes Palacio Durango Viajes Palacio Perisur Viajes Palacio Puebla Viajes Palacio Querétaro	Del 19 al 22 de octubre de 2023
Viajes Palacio Monterrey Viajes Palacio Cancún Viajes Palacio Casa Palacio Antara Viajes Palacio Tezontle Viajes Palacio Coyoacán	Del 26 al 29 de octubre de 2023
Viajes Palacio Polanco Viajes Palacio Legaria	Del 26 al 30 de octubre de 2023
Viajes Palacio Satélite Booth Viajes Palacio Satélite	Del 9 al 12 de noviembre de 2023
www.viajespalacio.com.mx Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46) Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)	Del 5 al 31 de octubre de 2023.

- c. **EXCEPCIONES PARA GENERACIÓN DE MONEDAS PALACIO** La compra de servicios de aerolíneas y/o boletos de avión en Viajes Palacio y www.viajespalacio.com.mx, así como las compras y consumos en Superboletos, Restaurantes Palacio, La Cantina, La Terraza, El Huerto, La Trattoria y Prendes NO generan Monedas Palacio.

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

- d. Seguros Palacio participa con la promoción de generación del 20% adicional en monedas Palacio pagando con Tarjeta Palacio; Seguros Palacio no participa con generación del 50% adicional en monedas Palacio.
- e. Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los incentivos pueden cambiar de marca, modelo y color por uno de similares características.
- f. Los canjes que se realicen en las tiendas participantes serán entregados de manera inmediata a los clientes.
- g. Por cada \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.) se generará una Moneda Palacio.
- h. A partir de 450 Monedas Palacio se podrá redimir un incentivo.
- i. Dependiendo del monto de monedas acumuladas se podrá obtener un incentivo de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y Condiciones y el catálogo de recompensas contemplado en el **Anexo 1**; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o de menor monto de canje o acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.
- j. Los participantes podrán acumular y canjear sus Monedas Palacio de tiendas, en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio Casino 2023, instalado en cada tienda participante de acuerdo con las fechas antes señaladas.
- k. Las siguientes tiendas no contarán con Mega-Módulo físico:
 - i. Casa Palacio Antara.
 - ii. Casa Palacio Santa Fe.

Los canjes de monedas por regalos derivados de compras en estas tiendas podrán realizarse en www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio o en cualquier otra tienda de El Palacio de Hierro participante.

- l. Las monedas Palacio generadas por compras en línea son acumulables con las monedas Palacio obtenidas mediante compras realizadas en Tiendas.
- m. Las Monedas Palacio tendrán validez para ser canjeadas del 27 de septiembre al 12 de noviembre de 2023 y en el período extraordinario indicado en el punto siguiente, por algún incentivo del catálogo de incentivos de acuerdo con el calendario y tienda participante.
- n. El período extraordinario para realizar el canje de monedas generadas por compras en tiendas y en www.elpalaciodehierro.com, será del 20 de noviembre al 10 de diciembre de 2023 exclusivamente en www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio.
- o. Las compras en tienda física, en www.elpalaciodehierro.com y ventas por teléfono o WhatsApp 555 – PALACIO (555 725-22-46) con tickets pagados únicamente con Tarjeta Palacio obtendrán un 20% adicional en Monedas Palacio sobre las monedas generadas.
- p. Las compras en la preventa exclusiva durante los días 27 de septiembre al 4 de octubre de 2023 en www.elpalaciodehierro.com, ventas por teléfono al 555–PALACIO (555 725-22-46) y a través de WhatsApp con tickets y confirmación de orden pagados únicamente con Tarjeta Palacio obtendrán un 50% adicional en Monedas Palacio sobre las monedas ya generadas.
- q. El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras en Mega-Módulo tanto físico como virtual; por lo tanto, no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, del 27 de septiembre al 12 de noviembre de 2023.

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

- r. En caso de realizar una devolución tras el canje de sus Monedas Palacio, el cliente deberá devolver las recompensas canjeadas junto con las compras realizadas, entendiéndose que los productos canjeados deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse utilizado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas. El Palacio de Hierro, Casa Palacio y La Boutique Palacio participantes, así como en www.elpalaciodehierro.com y www.viajespalacio.com.mx, compras por teléfono y vía WhatsApp. En caso de omitir la devolución de las recompensas canjeadas o que estas no se encuentren en perfectas condiciones, se devolverá al cliente únicamente el 90% del precio pagado por el bien devuelto o bien, por la devolución se le hará un cargo del 10% del valor de la compra.

En caso de que incentivo adquirido presente fallas o defectos no imputables al cliente, este lo podrá cambiar por otro en el Mega-Módulo de su tienda El Palacio de Hierro de preferencia o solicitar el cambio a través del servicio de www.elpalaciodehierro.com o Atención a Clientes en 555 – PALACIO (555 725-22-46) durante la vigencia de la promoción.

- s. En caso de que el incentivo sea adquirido vía ventas por teléfono o WhatsApp al 555 – PALACIO (555 725-22-46) el asesor les compartirá el código correspondiente a las monedas generadas por la compra.
- t. En caso de que haya un remanente de Monedas Palacio el sistema emitirá el ticket electrónico con las monedas remanentes y con el cual se podrán seguir acumulando estas monedas para futuras compras y canjes durante la vigencia de la promoción.
- u. Los incentivos en forma de certificado de regalo correspondientes a los Niveles 9, 10 y 11 únicamente podrán canjearse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 28 de septiembre al 12 de noviembre de 2023.

Del canje de incentivos en www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio

- 1) Los tickets también podrán ser canjeados en el período que dure la promoción a través de la página web www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio, sólo si ya es un usuario registrado del sitio, debiendo realizar los siguientes pasos:
 - a) Ingresar el número que aparece debajo del código de barras que tiene cada uno de los tickets de compra relacionado al número de Monedas Palacio y para el caso de las compras realizadas en la página web www.elpalaciodehierro.com y ventas por teléfono se deberá ingresar la numeración relacionada al código de barras del ticket de compra que indica el número de Monedas Palacio obtenidas. Sólo serán válidos los tickets de las compras realizadas en el período de la promoción los días 27 de septiembre al 31 de octubre de 2023.
 - b) El sistema señalará cuál es el monto acumulado y emitirá un ticket electrónico con el saldo en Monedas Palacio.
 - c) Seleccionar del catálogo el incentivo por canjear. Dependiendo del monto de Monedas Palacio acumuladas se podrá obtener una recompensa de los diferentes niveles de acuerdo con los Términos y Condiciones y el catálogo de recompensas

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

descritas en el **Anexo 1**; si el incentivo que se ofrece en un nivel se agota, se deberá seleccionar otro incentivo disponible en el mismo nivel o de menor monto de canje.

- 2) Para los usuarios que sea la primera vez que usen el sitio, deberán acceder al mismo y hacer el registro de la siguiente información:

- Correo electrónico.
- Nombre completo.
- Teléfono.
- Dirección completa de envío.

Tras su registro deberán seguir los pasos en el inciso 1) inmediato anterior.

DE LAS COMPRAS HECHAS EN VIAJES PALACIO Y/ O SEGUROS PALACIO

Los clientes que hagan compras en Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio a través de ventas por teléfono o ventas por WhatsApp recibirán la imagen de su ticket físico escaneada en un archivo PDF que será enviado a su correo electrónico por parte de su asesor de Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio. Este ticket no será válido para canje en Mega-Módulo ni en elpalaciodehierro.com, ni en ventas por teléfono, los clientes que reciban este tipo de ticket deberán seguir el siguiente proceso para generar ticket para redención de monedas:

- a) Recibir el escaneo del ticket de su compra en formato PDF en su correo electrónico por parte de su asesor de Seguros Palacio y/ o de Viajes Palacio.
- b) Ingresar a www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio.
- c) Hacer click en la sección de Monedas Palacio y seleccionar el botón de Canjear Monedas Palacio.
- d) Registrar el número correspondiente al segundo código de barras que aparece en el escaneo del ticket en archivo PDF que le compartió el asesor de Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio. Se puede registrar de esta manera o por medio de una fotografía.
- e) El sistema arrojará un nuevo ticket donde se podrán ver reflejadas las monedas que se generaron por la compra en Viajes Palacio y/ o Seguros Palacio en ventas por teléfono o ventas por WhatsApp
- f) Este nuevo ticket que arrojó el sistema podrá ser canjeado por recompensas en Mega-Módulo en tiendas El Palacio de Hierro o en elpalaciodehierro.com/nochespalacio.
- g) Para realizar canjes de monedas por recompensas en elpalaciodehierro.com el cliente debe estar dado de alta con nombre de usuario y contraseña en el sistema.

Cualquier ticket sólo podrá ser canjeado por uno de los medios antes señalados, por lo que, si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado en tienda, por ventas por WhatsApp, por internet o ventas por teléfono, el segundo registro quedará anulado.

Para realizar compras por WhatsApp el cliente deberá de compartir el SKU del producto (SKU ubicado en la publicación del producto en elpalaciodehierro.com) que desea comprar al asesor, el cual realizará la venta y enviará al cliente su ticket de compra y pago, con las Monedas Palacio

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

acumuladas por la compra por dicho medio. Si la venta se realiza por WhatsApp, el cliente recibirá su ticket con monedas por ese medio. Las ventas por WhatsApp están cargadas a cada una de las tiendas participantes y para las Noches Palacio Casino 2023 serán conforme al calendario antes señalado.

Una vez que el cliente haga la compra por teléfono, el asesor del Contact Center le enviará su ticket con las Monedas Palacio acumuladas a su correo electrónico.

BENEFICIOS PARA TARJETAHABIENTES PALACIO. DINÁMICA DE MONEDAS ADICIONALES PARA TARJETAHABIENTES PALACIO.

Las compras realizadas con Tarjeta Palacio en tiendas El Palacio de Hierro, así como en www.elpalaciodehierro.com generarán un 20% adicional de monedas.

Las compras realizadas con Tarjeta Palacio en las tiendas El Palacio de Hierro Polanco y Monterrey durante las Noches Palacio VIP el día 28 de septiembre de 2023, generarán un 50% adicional de monedas.

Y sólo en www.elpalaciodehierro.com en la preventa del 27 de septiembre al 4 de octubre de 2023, las compras realizadas con Tarjeta Palacio generarán un 50% adicional de monedas.

DE LOS DESCUENTOS Y MENSUALIDADES SIN INTERESES DE PAGOS CON TARJETAS

El Palacio de Hierro otorgará hasta el 30% de descuento (el porcentaje aplicable será señalado en cada artículo de los departamentos participantes, los porcentajes son 10%, 20% o 30% de descuento) y hasta 15 mensualidades sin intereses en mercancía seleccionada (de acuerdo al departamento).

Los Departamentos de Ropa, Calzado y Accesorios participan con hasta 12 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses) y los Departamentos de Hogar y Tecnología participan con hasta 15 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses). No acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses, cupones o descuentos. En esta promoción participan Tarjeta Palacio y American Express en tiendas ubicadas en Ciudad de México y Estado de México, mientras que en las tiendas foráneas participan las siguientes tarjetas bancarias: Tarjeta Palacio, American Express y Citibanamex.

En compras con tarjetas de crédito BBVA, El Palacio de Hierro otorgará hasta 30% de descuento y hasta 12 mensualidades sin intereses en mercancía seleccionada. Los plazos a elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades sin intereses. No acumulable con otras promociones de mensualidades sin intereses, cupones o descuentos.

En www.elpalaciodehierro.com y ventas por teléfono participa la Tarjeta Palacio y las siguientes tarjetas bancarias: las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo la Tarjeta Santander American Express, La Tarjeta Vexi American Express y para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas") emitidas por American Express Company (México) S.A. de C.V. Esta promoción no aplica para American Express® Corporate Gasoline Card. Participan las tarjetas de crédito INVEX, HSBC, Santander y Scotiabank emitidas en México, excepto corporativas y/o

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

empresariales. Participan las Tarjetas de Crédito Citibanamex y Citi emitidas en México. Participan las tarjetas de crédito BBVA, excepto tarjeta Congelada, Negocios y Micro Negocios, Participan las tarjetas de crédito Banorte excepto Banorte Básica, Empresarial fácil y POR TI. Participan las tarjetas de crédito RappiCard y NU.

Únicamente en compras con Tarjeta Palacio existen dos opciones de pago:

1. La primera consiste en comprar con hasta 15 mensualidades sin intereses (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses) dependiendo del departamento, en el mes de octubre y noviembre de 2023 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) y empiezan a pagar en febrero de 2024.
2. La segunda opción consiste en comprar en el mes de octubre y noviembre de 2023 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) y pagar a revolvente en una sola exhibición en febrero de 2024.
 - a. Los departamentos de Ropa, Calzado y Accesorios participan con hasta 12 mensualidades sin intereses pagando únicamente con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 3, 6, 9 o 12 mensualidades con Tarjeta Palacio).
 - b. Los departamentos de Hogar y Tecnología participan con hasta 15 mensualidades sin intereses pagando únicamente con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades con Tarjeta Palacio).

Si el pago se efectúa con tarjetas bancarias o utilizando el servicio de PayPal, el pago puede diferirse a 12 mensualidades sin intereses (los plazos participantes son 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses). Las tarjetas participan de la siguiente manera:

- i. Tarjeta Palacio participa como se indica en todas las tiendas de El Palacio de Hierro (a excepción de Outlets Palacio).
 - ii. American Express y BBVA en tiendas de Ciudad de México y Estado de México.
 - iii. American Express, BBVA y Citibanamex en tiendas foráneas.
 - iv. Todas las tarjetas bancarias mexicanas participan en www.elpalaciodehierro.com.
 - v. PayPal posee la facultad de diferir el pago en hasta 12 mensualidades sin intereses.
- c. Viajes Palacio participa con hasta 15 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 3, 6, 9, 12 o 15 mensualidades sin intereses) y empieza a pagar en febrero de 2024 (con fechas de acuerdo con el calendario anexo) de acuerdo con el esquema seleccionado o bien, generando de puntos sencillos más generación del 20% en monedas Palacio adicionales.
 - d. Para compras a mensualidades sin intereses en Viajes Palacio se debe cumplir con un monto mínimo de compra:

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

- 3 mensualidades sin intereses: \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 m.n.).
 - Hasta 6 mensualidades sin intereses: \$6,000.00 (Seis mil pesos 00/100 m.n.).
 - Hasta 9 mensualidades sin intereses: \$9,000.00 (Nueve mil pesos 00/100 m.n.).
 - Hasta 12 mensualidades sin intereses: \$12,000.00 (Doce mil pesos 00/100 m.n.).
 - Hasta 15 mensualidades sin intereses: \$15,000.00 (Quince mil pesos 00/100 m.n.).
- e. En Viajes Palacio, las promociones de mensualidades sin intereses no son acumulables con Promociones de Puntos. El cliente tendrá la opción de elegir entre mensualidades sin intereses o Generación de Puntos sencillos (no participa generación o redención de Puntos dobles, triples, cuádruples o quíntuples).
- f. Viajes Palacio participa con la generación de monedas palacio sencillas.
- g. Viajes Palacio sí participa con la promoción de generación del 20% adicional en monedas al pagar con Tarjeta Palacio, pero no participa con generación del 50% adicional en monedas en la mecánica de preventa en www.elpalaciodehierro.com y a través de ventas por teléfono del 27 de septiembre al 4 de octubre de 2023.
- h. Boletos de avión sólo participan con 3 mensualidades sin intereses y generación de puntos sencillos pagando únicamente con Tarjeta Palacio. Los Boletos de avión y Aerolíneas no generan monedas ni sencillas ni adicionales.
- i. Consulta productos y proveedores participantes para mensualidades sin intereses en agencias de Viajes Palacio.
- j. Las compras en línea a través de www.viajespalacio.com.mx realizadas con tarjetas bancarias no generan monedas.

3.- Seguros Palacio solo participan con hasta 12 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio (los plazos a elegir son: 10 o 12 mensualidades sin intereses), esto aplica con una línea de crédito adicional que no afecta el disponible de la línea principal del tarjetahabiente. Seguros respaldados por GNP Seguros.

Sus tickets de compra participan para la generación del 20% adicional en monedas Palacio para el canje de obsequios. No participa en la generación de 50% adicional en monedas.

MONEDAS PALACIO ADICIONALES TARJETAHABIENTES SELECCIONADOS.

Los clientes que sean invitados a participar en esta dinámica de Monedas Palacio adicionales se seleccionan por el Organizador con base en el historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio. Para ello, los clientes recibirán la notificación de invitación a esta promoción a través del Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com), o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-PALACIO (555-725-2246) verificado y logo de El Palacio de Hierro). Los clientes seleccionados podrán obtener de manera adicional 450 Monedas Palacio al realizar compras en una sola exhibición a partir de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.) o más con la Tarjeta Palacio durante el periodo que va del 28 de septiembre al 31 de octubre de 2023^[CA1], de acuerdo con el calendario y tiendas participantes, siempre y cuando la Tarjeta Palacio se encuentre vigente y sin mora en sus pagos.

La Dirección de Servicios Financieros de El Palacio de Hierro determinará las condiciones que deben cumplir los tarjetahabientes de su base de datos de 34,200 personas, para ser invitados a participar

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

por este beneficio conforme a lo indicado en el párrafo que antecede (clientes invitados por su historial de compras y manejo de la Tarjeta Palacio).

Se enviará a los tarjetahabientes seleccionados la comunicación vía Newsletter y/o WhatsApp ofreciendo un bono adicional de 450 Monedas Palacio a los participantes que cumplan con estos requisitos y solo aquellos que hayan recibido la invitación a participar en la dinámica por el medio mencionado y hayan realizado la compra con un monto mínimo de \$4,500.00 M.N. (cuatro mil quinientos pesos 00/100m.n.) con la Tarjeta Palacio seleccionada en las tiendas participantes durante las fechas anteriormente señaladas y realicen los siguientes pasos podrán ser acreedores al bono adicional de monedas mencionado:

1.El participante recibirá una invitación digital vía Newsletter y/o vía WhatsApp donde se le invita a disfrutar de un beneficio exclusivo, único e intransferible, para obtener 450 Monedas Palacio adicionales en su compra realizada.

2.El participante deberá realizar una compra en una sola exhibición por el monto mínimo de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en las tiendas participantes previamente señaladas en el presente documento durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

3. Una vez realizada la compra por el monto y especificaciones previamente señaladas, el participante deberá ingresar al WhatsApp 555-PALACIO (555-725-2246) por medio del número asociado a la Tarjeta Palacio a través de la cual se realizaron las compras, para lo cual el participante deberá tener a la mano su Tarjeta Palacio seleccionada y ticket de compra por el monto mínimo previamente descrito.

4. El participante deberá iniciar la conversación con un “HOLA” y después del menú de bienvenida deberá escribir la palabra: “MONEDAS”; o alguna de las siguientes variables: “Monedas, mis monedas, más monedas, monedas palacio, Monedas Palacio”.

5. El participante deberá seguir las instrucciones del chat de WhatsApp para registrar su ticket y obtener el código de monedas, escribiendo la palabra clave (anteriormente descritas). Una vez verificado su número de teléfono y la clave, el cliente deberá registrar los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, los 18 dígitos del ticket de compra con Tarjeta Palacio seleccionada que cubra el monto mínimo de 4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en un sólo ticket de compra. Una vez ingresados todos los datos de forma correcta, se le compartirá el código de barras para poder canjearlo.

6.- Una vez que el participante obtenga el código de barras siguiendo los pasos anteriormente descritos, podrá canjear las monedas obtenidas en el link de enlace para canje de monedas disponible en www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio o bien, presentar el código (impreso o digital) en el Mega-Módulo de El Palacio de Hierro de su elección, durante el periodo que va del 28 de septiembre al 31 de octubre de 2023 [CA2] de acuerdo con el calendario y tiendas participantes y dentro del período extraordinario para realizar el canje de monedas, aplicable en tiendas y en www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio que será del 20 de noviembre al 10 de diciembre de 2023.

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

7. La promoción está limitada a un máximo de 1 (un) incentivo de 450 Monedas Palacio por la línea de crédito. (Lo puede utilizar solamente la Tarjeta Titular o alguna de la(s) Tarjeta(s) Adicional(es)).

8. En caso de que el incentivo se haya agotado se reflejará el siguiente mensaje: La promoción de las monedas adicionales ¡SE HA AGOTADO! Agradecemos tu interés por participar, descubre otros beneficios que tenemos para ti en elpalaciodehierro.com.

9. Las Monedas Palacio recibidas solo se podrán canjear una sola vez, son personales e intransferibles.

10. En caso de que el participante que recibió las Monedas Palacio a través del medio señalado las transfiera indebidamente a un tercero y dicho tercero las intente canjear serán canceladas sin derecho a reclamación o nueva expedición.

Si el tarjetahabiente no se encuentra dentro de la base de clientes invitados con este beneficio, no se podrá realizar el canje de las monedas ya que se verifica que el número telefónico esté asociado a la Tarjeta Palacio seleccionada, así como su número telefónico esté actualizado, en caso de no estar actualizado, el cliente podrá actualizar a través del 555-PALACIO (555-725-2246).

11. En caso de que el tarjetahabiente registre de forma errónea alguno de los datos solicitados durante el proceso para la obtención del bono de monedas adicionales, no le permitirá avanzar y concluir con el registro, ocurriendo los siguientes posibles escenarios:

a) Si el cliente ingresa de forma errónea los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje: *“La Tarjeta Palacio que estás ingresando no se encuentra inscrita en esta promoción. Por favor valida de nuevo los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio e ingrésalos nuevamente”*.

b) Cuando el cliente ingresa los 16 dígitos de su Tarjeta de forma correcta pero no se encuentra dentro de la base de datos seleccionada para este beneficio, aparecerá el siguiente mensaje: *“¡Lo siento! Tu Tarjeta Palacio no participa en esta promoción, te invitamos a que sigas disfrutando los beneficios que tenemos para ti en estas Noches Palacio Casino”*.

c) Si el cliente supera el número de intentos para ingresar de manera correcta los 16 dígitos de su Tarjeta Palacio seleccionada, aparecerá el siguiente mensaje: *“Disculpa, has sobrepasado el límite de intentos para ingresar tus datos.*

Selecciona Menú si deseas volver al inicio. O bien, Agente si deseas ser atendido por un ejecutivo”.

d) Cuando el cliente intenta registrar un ticket de compra que ya fue utilizado, aparecerá el siguiente mensaje: *“Este número de ticket ya fue utilizado, favor de registrar un nuevo ticket de compra con tu Tarjeta Palacio”*.

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

- e) Si el ticket de compra con la Tarjeta Palacio seleccionada no cumple con el monto mínimo de compra, aparecerá el siguiente mensaje: “Lamentablemente tu ticket no es válido para canjear este bono de monedas adicionales. En esta promoción solo participan compras realizadas con Tarjeta Palacio, con un ticket de compra mayor o igual a \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos 00/100 m.n.).

No te preocupes, tienes hasta el 31 de octubre de 2023 para registrar otro ticket de compra. Sigue disfrutando de los beneficios que tenemos para ti en Noches Palacio Casino ¡Te esperamos! Si quieres intentar nuevamente selecciona Noches Palacio. Si quieres volver al inicio selecciona Menú”.

12. Limitado a los primeros 8,000 clientes que cumplan con las condiciones para hacerse acreedores al incentivo.

No habrá más códigos disponibles si los 8,000 se terminan antes del cierre del periodo de Noches Palacio Casino.

BENEFICIOS PARA CLIENTES DE EL PALACIO DE HIERRO. DINÁMICA DE MONEDAS ADICIONALES PARA CLIENTES PALACIO QUE PAGUEN CON CUALQUIER FORMA DE PAGO.

Los participantes que deseen acumular monedas para canjear por obsequios durante las Noches Palacio Casino 2023 tendrán la opción de participar en estas dinámicas del 9 de octubre al 12 de noviembre del 2023. En ella, podrán obtener monedas adicionales de las siguientes maneras:

ACTIVIDAD 1

1. Serán invitados a participar por medio de un anuncio publicado en el sitio de Facebook donde el usuario deberá hacer clic en el botón de la publicación para continuar con la dinámica; esta campaña estará segmentada a las siguientes ciudades: Ciudad de México, Estado de México, Veracruz, Puebla, Guadalajara, Monterrey, Querétaro, Villahermosa.

Para participar, los invitados deberán contar con cuenta registrada en Facebook.

2. Después de hacer clic en la publicación, el usuario será dirigido a un filtro dentro de la misma plataforma donde podrá experimentar con un filtro a través de su cámara, donde en la superficie que apunte le aparecerá una ruleta y podrá interactuar con ella.

3. Al hacer “tap” sobre la ruleta, esta empieza a girar (únicamente como un efecto visual).

4. Aparecerán 3 preguntas por partida flotando sobre la ruleta las cuales se mostrarán de forma aleatoria de un “pool” de 20 preguntas. Esto permitirá que las preguntas varíen cada vez que se abra el filtro. La forma de seleccionar la respuesta es a través de un “tap”

5. En cada pregunta el usuario puede seleccionar entre 3 opciones de respuesta. Si la respuesta es incorrecta se pinta de rojo y el tiempo empieza a pasar más rápido. Si la respuesta es correcta se pintará de verde. Es necesario que el usuario responda correctamente las 3 preguntas en 10 segundos o menos para que pueda resultar ganador.

6. Al resultar ganador, al usuario le aparecerá una placa haciendo mención del regalo que podrá obtener, con la leyenda “Ganaste 30 Monedas”; en caso de haber contestado

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

incorrectamente en el tiempo establecido no obtendrá ningún premio y se le invitará al usuario a participar nuevamente.

7. Una vez concluida la actividad anterior, el usuario dará clic en el un botón que los redirigirá a Messenger de Facebook, dónde deberá aceptar el Aviso de Privacidad, estar de acuerdo con los Términos y condiciones e ingresar su correo electrónico.

8. Desde la dirección de correo electrónico elpalaciodehierro@totalmente.ph, el usuario recibirá una imagen que contendrá un código por el valor de 30 monedas que podrá redimir en el sitio de www.elpalaciodehierro.com o en Mega Módulo de cualquier tienda El Palacio de Hierro participante durante la vigencia de la promoción Noches Palacio Casino 2023, del 9 de octubre al 12 de noviembre de 2023 y durante el periodo extraordinario contemplado del 20 de noviembre al 10 de diciembre de 2023.

ACTIVIDAD 2

1. Otra forma de participar en la dinámica consiste en que al usuario le aparecerá un anuncio en la red social Facebook que lo invitará a dar clic para conversar en la aplicación Messenger <https://www.messenger.com/t/106398208879101>. Una vez que el usuario de clic en el anuncio, un bot iniciará una conversación invitando al usuario a participar en la dinámica para ganar monedas a través de un filtro de realidad aumentada; para llegar a éste, el bot mostrará un link en el que el usuario dará clic y lo dirigirá a dicho filtro dentro de la misma plataforma donde podrá experimentarlo a través de su cámara.

Para participar, los invitados deberán contar con cuenta registrada en Facebook.

2. Dentro del filtro, en una superficie que apunte le aparecerá una ruleta y podrá interactuar con ella. Al hacer “tap” sobre esta, la ruleta comenzará a girar (únicamente como un efecto visual) y aparecerán 3 preguntas por partida, las cuales se mostrarán de forma aleatoria de un “pool” de 20 preguntas. Esto permitirá que las preguntas varíen cada vez que se abra el filtro. La forma de seleccionar la respuesta es a través de un “tap”.

3. En cada pregunta el usuario puede seleccionar entre 3 opciones de respuesta. Si la respuesta es incorrecta se pinta de rojo y el tiempo empieza a pasar más rápido. Si la respuesta es correcta se pintará de verde. Es necesario que el usuario responda correctamente las 3 preguntas en 10 segundos o menos para que pueda resultar ganador.

4. Al resultar ganador, al usuario le aparecerá una placa haciendo mención del regalo que podrá obtener, con la leyenda “Ganaste 30 Monedas”; en caso de haber contestado incorrectamente en el tiempo establecido no obtendrá ningún premio y se le invitará al usuario a participar nuevamente.

5. Una vez concluida la actividad anterior, el bot de Messenger buscará nuevamente al usuario a través de una notificación, dónde le preguntará si interactuó con el filtro y le realizará una pregunta de comprobación que tendrá que ver con el filtro que experimentó, si la respuesta es correcta, el bot le mostrará el Aviso de Privacidad, y le pedirá estar de acuerdo con los Términos y condiciones y que ingrese su correo electrónico.

6. Desde la dirección de correo electrónico elpalaciodehierro@totalmente.ph, el usuario recibirá una imagen que contendrá un código por el valor de 30 monedas que podrá redimir en el sitio de www.elpalaciodehierro.com o en Mega Módulo de cualquier tienda El Palacio de Hierro participante durante la vigencia de la promoción Noches Palacio Casino 2023, del 28 de septiembre al 12 de

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

noviembre de 2023 y durante el periodo extraordinario contemplado del 20 de noviembre al 10 de diciembre de 2023.

Estas dinámicas están limitadas únicamente a 2,700 incentivos por ambas, cada uno con el valor de 30 Monedas Palacio. Cada participante podrá participar y ganar solo 1 vez, obteniendo un máximo de 30 Monedas Palacio.

Las Monedas Palacio recibidas por esta dinámica solo se pueden redimir una sola vez, son personales e intransferibles.

MECÁNICA DE REGALOS ESPECIALES (NOCHES PALACIO VIP)

Durante las Noches Palacio VIP en las tiendas del Palacio de Hierro Polanco y Monterrey, a los clientes que lleguen a los niveles 5-11, se les ofrecerá escoger un regalo adicional que únicamente podrá ser redimido en la misma tienda durante las Noches Palacio que no están catalogadas como VIP.

El regalo que se ofrecerá dependerá del nivel al que llegaron durante la Noches Palacio VIP, como se aprecia en la siguiente columna:

NIVEL	INCENTIVO	UNIDADES DISPONIBLES
5	UNA PLANCHA Y UNA BOCINA BLUETOOTH	120
5	ARROCERA ELÉCTRICA	183
5	JUEGO DE FONDUE	185
5	SARTÉN ELÉCTRICO	266
6	UNA ASPIRADORA Y UN JUEGO DE COPAS	78
6 y 7	BATERÍA DE COCINA	120
7	HORNO CON FREIDORA	71
8, 9, 10 y 11	MÁQUINA DE HIELOS	209
8, 9, 10 y 11	CAFETERA	712

Después de escoger su regalo, se le entregará al cliente un cupón donde se especifica el regalo que eligió.

El cupón únicamente se podrá redimir si el cliente regresa a la misma tienda durante las Noches Palacio que no están catalogadas como VIP y acumula 450 monedas en compras adicionales.

Para realizar la redención, el cliente deberá dirigirse al Mega-Módulo y presentar el cupón que se le entregó durante las Noches Palacio VIP, mismo que determinará el regalo especial que le corresponde al cliente, y los nuevos tickets de compra que acrediten 450 monedas acumuladas. Sólo de esta manera se hace acreedor del regalo especial especificado en su cupón.

Para la redención de estos regalos únicamente se aceptará el cupón original, no aceptará en su lugar una fotografía, escaneo o cualquier otra presentación física o digital del cupón.

NOCHES PALACIO CASINO 2023

4. INCENTIVOS.

Existen 330,905 incentivos totales para ser canjeadas del catálogo de incentivos (**Anexo 1**).

Los incentivos en forma de Certificados de regalo correspondientes a los Niveles 9, 10 y 11 no se encontrarán disponibles para ser redimidos a través del sitio web www.elpalaciodehierro.com ni ventas por teléfono o WhatsApp, sólo podrán obtenerse de manera presencial en los Mega-Módulos presentes de alguna de las tiendas El Palacio de Hierro participantes durante el período de la promoción del 28 de septiembre al 12 de noviembre de 2023.

5.- ENTREGA DE LOS INCENTIVOS.

Los incentivos que sean canjeados en tiendas a través de la mecánica Monedas Palacio serán entregados a partir del 28 de septiembre al 12 de noviembre de 2023 en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio instalado en las tiendas El Palacio de Hierro participantes.

Los canjes que se realicen en las tiendas El Palacio de Hierro participantes serán entregados de manera inmediata a los clientes.

Las imágenes mostradas en el material publicitario son de carácter ilustrativo y los beneficios pueden cambiar de marca, modelo y color para entregar al cliente uno de similares características.

Los incentivos que sean canjeados en el sitio web: www.elpalaciodehierro.com a través de la mecánica Monedas Palacio serán enviados en un periodo de 30 a 45 días hábiles, siguientes a la fecha de haberse realizado el canje a la dirección registrada por los participantes al momento de ingresar al sitio. Dichos incentivos serán entregados al domicilio registrado por el cliente.

La preventa efectuada a través de www.elpalaciodehierro.com y ventas por teléfono se llevará a cabo del 27 de septiembre al 4 de octubre de 2023. El canje de monedas por incentivos estará disponible en www.elpalaciodehierro.com desde el día 27 de septiembre de 2023 a las 21:00 hrs hora del Centro hasta el 31 de octubre de 2023 a las 23:59 hrs. hora del Centro. El período extraordinario para canje de monedas por incentivos estará disponible en www.elpalaciodehierro.com desde el día 20 de noviembre de 2023 a las 00:00 hrs. hora del Centro hasta el 10 de diciembre de 2023 a las 23:59 hrs. hora del Centro.

En caso de que incentivo adquirido presente fallas o defectos no imputables al cliente, este lo podrá cambiar por otro en el Mega-Módulo de su tienda El Palacio de Hierro de preferencia o solicitar el cambio a través del servicio de www.elpalaciodehierro.com o Atención a Clientes en 555 – PALACIO (555 725-22-46) dentro de la vigencia de la promoción.

6.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/nochespalacio a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción o resultados de la misma, favor de comunicarse a la línea Palacio 555-PALACIO (555-725-2246) en un horario de lunes a domingo de 08:00 a 21:00 horas.

7.- RESTRICCIONES.

En caso de que se agote el incentivo deseado el consumidor deberá seleccionar otro incentivo del catálogo de incentivos del mismo nivel o de menor monto de canje. También es posible acumular más monedas para canjear por un nivel mayor.

Las Monedas Palacio generadas a través de compras en línea o ventas por teléfono tendrán validez para ser canjeadas en los siguientes canales y fechas:

a. elpalaciodehierro.com/nochespalacio del 27 de septiembre al 31 de octubre de 2023 y el periodo extraordinario contemplado del 20 de noviembre al 10 de diciembre de 2023.

b. En tiendas participantes de acuerdo con el calendario de la promoción en el periodo comprendido entre el 28 de septiembre y el 12 de noviembre de 2023.

Los incentivos en forma de certificados de regalo correspondientes a los niveles 9, 10 y 11 no se encontrarán disponibles para ser redimidos a través del sitio web: www.elpalaciodehierro.com, ni ventas por teléfono, ni ventas por WhatsApp del teléfono 555 – PALACIO (555 725-22-46).

El canje de monedas por estos incentivos sólo podrá hacerse de manera presencial en alguna de las tiendas participantes en el período de la promoción del 28 de septiembre al 12 de noviembre de 2023 en el Mega-Módulo de canje de regalos de Noches Palacio Casino 2023.

El ticket de compra se sujetará a revisión y validación de las compras; por lo tanto, no serán válidos los registros realizados con tickets cancelados o marcados con alguna devolución durante la vigencia de la promoción; es decir, del 27 de septiembre al 12 de noviembre de 2023.

Los tickets sólo podrán ser canjeados por unos de los medios antes señalados, por lo que, si un usuario registra un ticket que ya ha sido canjeado previamente, ya sea en tienda o por internet, el segundo registro quedará anulado.

El incentivo indicado no incluye ninguna otra prestación y/o servicio adicional o distinto a los estipulados o detallados por el Organizador.

Todos los gastos que se generen para la obtención y disfrute de los incentivos correrán por parte de los participantes.

NOCHES PALACIO CASINO 2023

No hay límite en el número de participaciones de la promoción.

La presente promoción no aplica para la compra de vinos, cervezas, licores, ni productos de tabaquería.

8.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN.

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

Asimismo, una vez redimidas las monedas, el incentivo no podrá ser devuelto ni cambiado por otro.

9. TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

1. El responsable de la promoción es El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.

Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra del Organizador, por razón de una ambigüedad o error en las bases o por cualquier elemento de la Promoción y acuerdan sujetarse a estas bases y a las decisiones del Organizador, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.

3. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al Organizador, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
4. El Organizador no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega.
5. Asimismo, el Organizador no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier

tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

6. El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.
7. El Organizador se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, en razón de cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables al Organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
8. El incentivo será únicamente el establecido en las presentes bases, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
9. Todos los términos y condiciones contenidas en el presente documento se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
10. El Organizador no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
11. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de la participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra del Organizador, derivado de cambios o modificaciones en las presentes bases, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
12. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

13. Los consumidores que participen, fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
14. Toda decisión que tome el Organizador será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurrida.
15. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.
16. Los participantes que proporcionen datos o contenido que sean considerados como ofensivos, serán descalificados y su participación quedará anulada.
17. Promoción válida únicamente en la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales
18. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V., a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo a lo establecido en las presentes bases, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del inventivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad

NOCHES PALACIO CASINO 2023

ANEXO 1. PRODUCTOS DEL CATÁLOGO DE RECOMPENSAS

Incentivos totales para redención: 330,905.

Incentivos para redención en tienda y en línea: 321,400

Nivel 1		Monedas requeridas: 450		
Incentivos				
DOS BOTELLAS DE VINO	JUEGO DE SARTENES	PRENSA FRANCESA	JUEGO DE MIXOLOGÍA	
30,000 unidades	34,000 unidades	26,000 unidades	27,000 unidades	

Nivel 2		Monedas requeridas: 900		
Incentivos				
SET DE SARTENES	SET DE 8 VASOS PARA CERVEZA	ASPIRADORA MULTIUSOS	SET DE 2 BOTES DE BASURA	DESCORCHADOR ELÉCTRICO
12,843 unidades	11,205 unidades	24,000 unidades	26,472 unidades	22,000 unidades

Nivel 3		Monedas requeridas: 1,650		
Incentivos				
HORNO TOSTADOR CON AIR FRYER	LICUADORA MULTIFUNCIONAL	BOTE DE BASURA CON SENSOR	JUEGO DE CUCHILLOS	
10,000 unidades	13,500 unidades	12,977 unidades	10,000 unidades	

Nivel 4		Monedas requeridas: 2,800		
Incentivos				
BATERÍA DE COCINA	OLLA DE COCCIÓN MULTIFUNCIONAL	ASPIRADORA + HIDROLAVADORA	CAFETERA 3 EN 1	
9,700 unidades	6,600 unidades	6,800 unidades	8,300 unidades	

Nivel 5		Monedas requeridas: 4,500		
Incentivos				
HORNO MULTIUSOS	HIELERA DE ACERO	BARRA DE SONIDO	ASPIRADORA INALÁMBRICA	
5,900 unidades	3,000 unidades	3,700 unidades	4,000 unidades	

NOCHES PALACIO CASINO 2023

Nivel 6		Monedas requeridas: 6,700	
Incentivos			
ASPIRADORA INTELIGENTE 2,000 unidades	ENFRIADOR DE VINOS 1,100 unidades	TABLET 1,750 unidades	JUEGO DE CUBIERTOS 1,300 unidades

Nivel 7		Monedas requeridas: 10,000	
Incentivos			
BATIDORA Y KIT PARA HORNEAR 1,150 unidades	BOCINA INTELIGENTE 750 unidades	LAPTOP 950 unidades	SCOOTER ELÉCTRICO 648 unidades

Nivel 8		Monedas requeridas: 13,500	
Incentivos			
FRIGOBAR 1,200 unidades	DISPENSADOR DE AGUA 300 unidades	PANTALLA DE TV DE 43" 450 unidades	TABLET 700 unidades

Nivel 9		Monedas requeridas: 28,000	
Incentivos			
LAPTOP 300 unidades	PANTALLA DE TV DE 65" 200 unidades	LAVAVAJILLAS 150 unidades	CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$16,000 PESOS 250 unidades

Nivel 10		Monedas requeridas: 55,000	
Incentivos			
PANTALLA DE TV DE 85" 50 unidades		CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$32,500 PESOS 90 unidades	

Nivel 11		Monedas requeridas: 110,000	
Incentivos			
CERTIFICADO DE REGALO DE EL PALACIO DE HIERRO POR \$65,000 PESOS 65 unidades			

NOCHES PALACIO CASINO 2023

Incentivos para redención exclusivamente en www.elpalaciodehierro.com: 7,392.

Nivel 1	Monedas requeridas: 450
Incentivos	
BOCINA BLUETOOTH	
13 unidades	
Nivel 2	Monedas requeridas: 900
Incentivos	
VAJILLA DE 36 PIEZAS	
146 unidades	
Nivel 3	Monedas requeridas: 1,650
Incentivos	
UNA ASPIRADORA Y UNA PLANCHA	
900 unidades	
Nivel 4	Monedas requeridas: 2,800
Incentivos	
UN JUEGO DE COPAS Y UNA ARROCERA ELÉCTRICA	
400 unidades	
Nivel 5	Monedas requeridas: 4,500
Incentivos	
UN SET DE DOS TOALLAS Y TAPETE, UN JUEGO DE FONDUE Y UNA BATERÍA DE COCINA	
2,381 unidades	
Nivel 6	Monedas requeridas: 6,700
Incentivos	
UN HORNO CON FREIDORA Y UNA BOCINA BLUETOOTH	

NOCHES PALACIO CASINO 2023



SOY TOTALMENTE PALACIO

2,000 unidades

Nivel 7	Monedas requeridas: 10,000
Incentivos	
UNA MÁQUINA DE HIELOS Y UN SARTÉN ELÉCTRICO	
500 unidades	

Nivel 8	Monedas requeridas: 13,500
Incentivos	
UNA BATERÍA DE ACERO Y UNA CAFETERA	
1,052 unidades	

NOCHES PALACIO CASINO 2023

Incentivos exclusivos para dinámica de redención de Noches Palacio VIP: 2,113.

Nivel 5		Monedas requeridas: 450 y cupón de regalo	
Incentivos			
UNA PLANCHA Y UNA BOCINA BLUETOOTH	ARROCERA ELÉCTRICA	JUEGO DE FONDUE	SARTÉN ELÉCTRICO
120 unidades	183 unidades	185 unidades	266 unidades

Nivel 6		Monedas requeridas: 450 y cupón de regalo	
Incentivos			
UNA ASPIRADORA Y UN JUEGO DE COPAS			
78 unidades			

Niveles 6 y 7		Monedas requeridas: 450 y cupón de regalo	
Incentivos			
BATERÍA DE COCINA			
120 unidades			

Nivel 7		Monedas requeridas: 450 y cupón de regalo	
Incentivos			
HORNO CON FREIDORA			
71 unidades			

Niveles 8, 9, 10 y 11		Monedas requeridas: 450 y cupón de regalo	
Incentivos			
MÁQUINA DE HIELOS	CAFETERA		
209 unidades	712 unidades		