

Términos y condiciones:**"NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO"**

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de las mecánicas. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Navidad Totalmente Palacio.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 29 de noviembre de 2025 al 24 de diciembre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE:

A Y J Eventos y Creatividad, S.A. de C.V. (En adelante la "Agencia"), ubicada en calle Tabasco No. 232, interior 1, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

EMPRESA COLABORADORA: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las tiendas participantes en el **ANEXO 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICAS:

CASCANUECES

En la entrega de un ticket de compra mínima de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 m.n.) (no acumulable) en cualquier producto de las unidades de negocio participantes, los niños y niñas acompañados de su parentesco, podrán participar en la estación de pintura de adornos navideños donde podrán decorar su figura con kits de pintura de marcadores.

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

WAFLES

En la entrega de un ticket de compra mínima de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.) (no acumulable) en cualquier producto de las unidades de negocio participantes, el cliente podrá recibir una paleta de wafle y toppings de su elección.

SET DE SANTA:

Entrega de cartas para Santa: Promoción para todos los niños que asistan a tomarse la foto con Santa, a quienes se les entregara una carta, con sobre y sello para que le escriban a Santa qué regalos pedirán en Navidad.

SORPRESAS DE SANTA:

De las 15:00 a 20:00 hrs. en las unidades de negocio participantes, Santa seleccionará a un cliente como puede ser una mamá, papá, abuelo, abuela, niño, niña o adolescente, a quien se le hará una pregunta para poder llevarse un obsequio regalo.

INCENTIVOS:

CASCANUECES

Entrega de 100 adornos de madera con 1 kit de marcadores (colores primarios). Consultar siguiente apartado.

WAFLES:

Entrega de 120 wafles con papel de cera y toppings. Consultar siguiente apartado.

SET DE SANTA:

Entrega de 100 cartas. Consultar siguiente apartado.

SORPRESAS DE SANTA:

Entrega de 120 regalos. Consultar siguiente apartado.

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

CASCANUECES:

Se entregarán durante tres fines de semana del mes de diciembre del 2025. Consultar apartado de Anexos.

Mismo día de la participación al término de la activación.

El Palacio de Hierro Santa Fe – 100 cascanueces al día

6 y 7 de Diciembre de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Perisur - 100 cascanueces al día

13 y 14 de Diciembre de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Polanco - 100 cascanueces al día

20 y 21 de Diciembre de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

WAFLES:

Se entregarán durante cinco fines de semana entre noviembre y diciembre del 2025. Consultar apartado de Anexos.

Mismo día de la participación al término de la activación.

Entrega de 1650 waffles totales con vaso y palo de paleta.

El Palacio de Hierro Polanco – 150 waffles al día

Del 29 noviembre al 24 de diciembre de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El 13 y 14 de diciembre de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencia.

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

SET DE SANTA:

Se entregarán durante tres fines de semana del mes de diciembre del 2025. Consultar apartado de Anexos.

Mismo día de la participación al término de la activación.

El Palacio de Hierro Santa Fe – 150 cartas al día

El Palacio de Hierro Interlomas – 150 cartas al día

El Palacio de Hierro Centro – 150 cartas al día

*Diciembre 4, 5, 6 y 7 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Satélite – 150 cartas al día

La Boutique Palacio Acoxpa – 150 cartas al día

El Palacio de Hierro Perisur – 150 cartas al día

*Diciembre 11, 12, 13 y 14 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Durango – 150 cartas al día

La Boutique Palacio Coyoacán – 150 cartas al día

El Palacio de Hierro Polanco – 150 cartas al día

Diciembre 18, 19, 20 y 21 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro León – 100 cartas al día

Diciembre 20 y 21 de 16:00 a 21:00 H o hasta agotar existencias.

SORPRESAS DE SANTA:

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

[Se entregarán durante tres fines de semana del mes de diciembre del 2025. Consultar apartado de Anexos.](#)

Mismo día de la participación al término de la activación.

El Palacio de Hierro Santa Fe – 32 regalos al día.

El Palacio de Hierro Interlomas – 32 regalos al día.

El Palacio de Hierro Centro – 28 regalos al día

Diciembre 6 y 7 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Satélite – 32 regalos al día

La Boutique Palacio Acoxpa – 24 regalos al día

El Palacio de Hierro Perisur – 32 regalos al día

Diciembre 13 y 14 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro Durango – 33 regalos al día

La Boutique Palacio Coyoacán – 37 regalos al día

El Palacio de Hierro Polanco – 37 regalos al día

El Palacio de Hierro Guadalajara – 9 regalos al día

Diciembre 20 y 21 de 14:00 a 20:00 H o hasta agotar existencias.

El Palacio de Hierro León – 9 regalos al día

Diciembre 20 y 21 de 16:00 a 21:00 H o hasta agotar existencias.

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

RESTRICCIONES:

CASCANUECES:

- Monto minimo de compra de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en la tienda y día en la que se participa.
- Se limita a una participación por persona por ticket presentado.
- Los tickets no son acumulables.
- Un premio por persona.
- No aplica con otras promociones.

WAFLES:

- Monto minimo de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.) en la tienda y día en la que se participa.
- Se limita a una participación por persona por ticket presentado.
- Los tickets no son acumulables.
- Un waffle por persona.
- No aplica con otras promociones.

SET DE SANTA:

- Se limita a una participación por familia (niño/niña).
- Un premio por persona.

SORPRESAS DE SANTA:

- Se limita a una participación por cliente.
- Un premio por persona.
- El cliente deberá de contestar una pregunta antes de llevarse el regalo.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:
“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

ANEXOS
Departamentos participantes:

Todos los departamentos del Palacio de Hierro.

Tiendas participantes:

FECHAS Y HORARIOS	ACTIVACIÓN	TIENDA
Diciembre 4, 5 6 y 7 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro Centro El Palacio de Hierro Interlomas El Palacio de Hierro Santa Fe
Diciembre 6 y 7 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Cascanueces	El Palacio de Hierro Santa Fe
Diciembre 6 y 7 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Sorpresa de Santa	El Palacio de Hierro Centro El Palacio de Hierro Interlomas El Palacio de Hierro Santa Fe
Diciembre 11, 12, 13 y 14 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro Satélite La Boutique Palacio Acoxpa El Palacio de Hierro Perisur
Diciembre 13 y 14 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Cascanueces	El Palacio de Hierro Perisur

Términos y condiciones:
“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

Diciembre 13 y 14 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Sorpresa de Santa	El Palacio de Hierro Satélite La Boutique Palacio Acoxpa El Palacio de Hierro Perisur
Diciembre 18, 19, 20 y 21 Horarios: 14:00 a 20:00 H	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro Coyoacán El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Polanco
Diciembre 20 y 21 de 2025. Horarios: 16:00 a 21:00 H.	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro León
Diciembre 20 de 2025. Horarios: 11:00 a 15:00 H.	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro Guadalajara
Diciembre 21 de 2025. Horarios: 11:00 a 15:00 y 16:00 a 20:00 H	Oficina Postal de Santa	El Palacio de Hierro Guadalajara
Diciembre 20 y 21 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Cascanueces	El Palacio de Hierro Polanco
Diciembre 20 y 21 de 2025. Horarios: 14:00 a 20:00 H.	Sorpresa de Santa	El Palacio de Hierro Coyoacán El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Polanco El Palacio de Hierro León El Palacio de Hierro Guadalajara
Noviembre 29 y 30 de 2025. Diciembre 6 y 7 de 2025. Diciembre 13 y 14 Diciembre 20 y 21 de 2025. Diciembre 22, 23 y 24 de 2025. Horarios: 14:00 – 20:00 H.	Estación de Wafles	El Palacio de Hierro Polanco

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

Descripción
Pantalla TCL 32"
Bocina Bose
Nespresso
Bocina Sonos
Crema Miriam Quevedo
Nespresso (PH)
Legos (PH)
Mochila adidas shoebag
Cilindros negros
REBORN 40 CM JULIA ROSA
REBORN 40 CM NADIA ROSA
MASTER LIGHTS B
EL PUESTO DE A
AMERICAN GIRL MOCHILITA LLEVAME
AMERICAN G CASTANA CLARA CAIRELES
AMERICAN GIRL CABELO ROSA Y MORADO
Disney Pixar Luxo Jr.
McLaren P1 (LEGOS)
Mercedes AMG F1 W14 E Performance (LEGOS)
ARMABLE 3D EL JARDIN DE FLORES
ARMABLE 3D EL CAFE DE SIMON
20TH ANNIVERSARY BOX SET EXC
20TH ANNIVERSARY BLIMP INFLATABLE
20TH ANNIVERSARY POP UPS
Family Pack
Battleship Vintage Bookshelf
Sorry Vintage Bookshelf Edition
HW MARIO KART PISTA CASTILLO BOWSER
EMP3
HW MARIO KART CIRCUI

Términos y condiciones:

“NAVIDAD TOTALMENTE PALACIO”

GO UP SPORTY L V2 B
BANWOOD TRIKE CREAM