

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 23 de abril de 2026 y hasta el 11 de mayo de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica de la promoción durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICAS:

- a) Dípticos de 50 Monedas Palacio adicionales

Esta promoción aplica para tarjetahabientes presenten un ticket de compra con Tarjeta Digital y también para quienes realicen la descarga, esto aplicará dentro del periodo de Noches Palacio Mundial en las tiendas correspondientes de acuerdo con el calendario en el **anexo 1**.

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

El cliente deberá realizar la descarga de su Tarjeta Palacio Digital y/o comprar bajo este mismo medio (sin monto mínimo) y acudir al módulo de canje correspondiente ubicado fuera del área de Tarjeta Palacio o con algún promotor en tienda los cuales se identificarán por portar una playera con la leyenda "compra con tu Tarjeta Palacio Digital"; el personal revisará que el ticket sea válido bajo dicha especificación de compra y procederá a sellarlo con la leyenda "participación redimida" y le entregará un díptico alusivo a la promoción de Noches Palacio Mundial, el cual contiene en el interior el número de código de barras para canjear las 50 monedas adicionales.

b) Dípticos de 400 Monedas Adicionales

Esta promoción se considera para 5 segmentos de clientes:

1.- Aplicable a un segmento de tarjetahabientes seleccionados de El Palacio de Hierro que no han utilizado su Tarjeta (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio) a los cuales se les enviará comunicación a través de los medios digitales oficiales de Tarjeta Palacio* para invitarlos a tiendas con evento de Noches Palacio Mundial (calendario de fechas en **anexo 1**) y activen su Tarjeta Palacio con alguna compra mínima de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N) o más a esquemas de mensualidades sin intereses de acuerdo con los departamentos participantes (plazos a elegir son 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio de acuerdo con los departamentos y productos participantes).

Dicha comunicación que este segmento de clientes seleccionados reciba, será su comprobante para presentarlo en el módulo junto con su ticket y Tarjeta Palacio.

*Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

2.- Aplica para clientes nuevos recién originados en las tiendas con eventos de Noches Palacio Mundial (calendario de fechas en **anexo 1**) que recojan su Tarjeta y realicen una compra mínima de \$12,500.00 (doce mil quinientos pesos 00/100 M.N) o más a esquemas de mensualidades sin intereses de acuerdo con los departamentos participantes (plazos a elegir son 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio de acuerdo con los departamentos y productos participantes).

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

A estos clientes, cuando acudan al área de Tarjeta Palacio a recoger su Tarjeta les entregarán un cupón como comprobante de que es una recién apertura de plástico y con ello en cuanto tenga su ticket de compra mínima, regresar con dicho cupón para la entrega de su díptico de monedas.

3.- Aplicable a un segmento de tarjetahabientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio) a los cuales se les enviará comunicación a través de los medios digitales oficiales de Tarjeta Palacio* para invitarlos a tiendas con evento de Noches Palacio Mundial c y realicen una compra con su Tarjeta Palacio, Socio o Total, según sea el caso con un mínimo de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N) o más a esquemas de mensualidades sin intereses de acuerdo con los departamentos participantes (plazos a elegir son 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio de acuerdo con los departamentos y productos participantes).

Dicha comunicación que este segmento de clientes seleccionados reciba, será su comprobante para presentarlo en el módulo junto con su ticket y Tarjeta Palacio.

*Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

En estos 3 casos, posterior a su compra el cliente deberá acudir al módulo de canje correspondiente ubicado fuera del área de Tarjeta Palacio, el personal revisará que el ticket sea válido bajo dichas especificaciones de compra y procederá a sellarlo con la leyenda "participación redimida" y le entregará un díptico alusivo a la promoción de Noches Palacio Mundial, el cual contiene en el interior el número de código de barras para canjear las 400 monedas adicionales.

4.- Aplica para tarjetahabientes que adquieran un Seguro por una póliza nueva de \$32,000.00 (treinta y dos mil pesos 00/100 M.N) o más, no aplica en renovaciones. También participan compras por renovación de pólizas de Seguro de Gastos Médicos Mayores de \$72,000.00 (setenta y dos mil pesos 00/100 M.N.) o más.

Esto aplica directamente en las oficinas de Seguros Palacio en las tiendas que tengan evento de Noches Palacio Mundial (excepto El Palacio de Hierro Interlomas, La Boutiques Palacio Acoxta y Cancún, Casa Palacio Santa Fe y Antara ya que no tienen área de Seguros

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

Palacio); el asesor realizará el proceso de compra del Seguro y una vez finalizada, realizará la entrega del dóptico de las 400 monedas adicionales, marcará su ticket con la leyenda "redimido".

5.- Aplica para tarjetahabientes que compren \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N) o más en el departamento de Personal Shopping, estos se entregarán a través de los asesores Personal Shoppers que den acompañamiento a dichos clientes, ellos realizarán la entrega del dóptico de las 400 monedas adicionales.

Adicional, podrán participar también clientes que no tengan su Tarjeta Palacio aún y que realicen compras con otras formas de pago, para incentivarlos a que la obtengan y tengan esta opción de compra, en caso de que el cliente acepte, se realizaría su trámite por medio de un Ejecutivo de Tarjeta Palacio (sujeto a aprobación de crédito).

c) Dópticos de 300 Monedas Adicionales

Esta promoción se considera para 2 segmentos de clientes:

1.- Aplicable a un segmento de tarjetahabientes seleccionados de El Palacio de Hierro (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio) a los cuales se les enviará comunicación a través de los medios digitales oficiales de Tarjeta Palacio* para invitarlos a que realicen compras con su Tarjeta Palacio, Socio o Total, según sea el caso con un mínimo de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N) o más a esquemas de mensualidades sin intereses de acuerdo con los departamentos participantes (plazos a elegir son 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio de acuerdo con los departamentos y productos participantes).

2.- Aplica para los clientes seleccionados que cuentan con disponible de reembolso Socio/Total, se les invita a que se utilice ese saldo que tienen por dicho concepto en su Tarjeta, esto durante el periodo del 19 al 26 de abril de 2026, adicional a esta utilización de saldo por Reembolso Socio / Total, si realizan una compra adicional por el monto de compra que se les indique en la comunicación que reciban a través de los medios oficiales de Tarjeta Palacio* obtendrán un bono adicional de 300 monedas Palacio.

Estos 2 segmentos de clientes recibirán en hasta 5 días posteriores a su compra de forma digital a través de los medios oficiales de Tarjeta Palacio* su código de 300 monedas

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

adicionales, podrá hacerlo válido en línea o en tiendas físicas si lo prefiere (calendario de fechas en **anexo 1**).

*Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

GENERALES:

Todos los dípticos de monedas adicionales descritos anteriormente (50, 300 y 400 monedas Palacio) que el cliente haya obtenido, puede canjearlos en los megamódulos físicos en donde haya dicho evento (ver más detalles de tiendas en el **anexo 1**) estos serán escaneados, si el cliente prefiere utilizarlos a través de compras en línea, deberá realizar el tecleo de los 28 dígitos correspondientes.

Estos dípticos de monedas adicionales aplican uno solo por cliente durante el periodo de la promoción Noches Palacio Mundial y únicamente para tiendas de El Palacio de Hierro que tenga evento de Noches Palacio Mundial de acuerdo con el calendario del **anexo 1**.

Promoción personal, única e intransferible. El titular de la Tarjeta Palacio será el único que podrá recibir dichos códigos de monedas adicionales.

Los montos mínimos de compra solicitados de acuerdo al segmento, aplican en una o varias compras en el periodo hasta llegar al monto requerido y con los esquemas de 12, 15 o 18 mensualidades sin intereses con Tarjeta Palacio, de acuerdo con los departamentos y productos participantes.

Limitado a las siguientes piezas de dípticos de monedas adicionales repartidos en las tiendas de El Palacio de Hierro participantes de acuerdo con cada activación de entrega correspondiente, esto para los primeros clientes que cumplan con las condiciones, válidos hasta agotar existencias, no habrá resurtidos adicionales:

- 7,000 dípticos de 50 monedas adicionales impresos para entrega física:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica de Tarjeta Digital.
- 1,000 dípticos en total de 300 Monedas adicionales para entrega vía digital:

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

- En su totalidad utilizados para la dinámica de compras con Reembolso Socio / Total y clientes seleccionados que reciban comunicación.
- 4,000 dípticos en total de 400 monedas adicionales:
- Limitado a 200 piezas para uso en venta de pólizas nuevas o renovaciones de Seguros Palacio de acuerdo con las especificaciones anteriormente descritas.
- Limitado a 200 piezas para uso en compras de Personal Shopping de acuerdo con las especificaciones anteriormente descritas.
- Limitado a 1,470 piezas para uso en segmento de clientes seleccionados que activen su Tarjeta Palacio en compras a mensualidades sin intereses de \$6,000.00 (seis mil pesos 00/100 M.N.) o más de acuerdo con las especificaciones anteriormente descritas.
- Limitado a 748 piezas para uso en segmento de clientes nuevos originados que activen su Tarjeta Palacio en compras a mensualidades sin intereses de \$12,500.00 (doce mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o más de acuerdo con las especificaciones anteriormente descritas.
- Limitado a 1,382 piezas para uso en segmento de clientes que compren con su Tarjeta Palacio a mensualidades sin intereses de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) o más de acuerdo con las especificaciones anteriormente descritas.

Estos cupones son únicamente válidos durante las fechas de Noches Palacio Mundial contemplado del 22 de abril de 2026 y hasta el 11 de mayo de 2026.

GENERALES:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

ANEXO 1

Unidades de Negocio	Fechas y horarios
<p>Preventa exclusiva compras en línea:</p> <p>www.elpalaciodehierro.com Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46). Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46).</p>	<p>Del 16 de abril de 2026 al 22 de abril de 2026.</p>
<p>Periodo corrido compras en línea:</p> <p>www.elpalaciodehierro.com Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46). Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46).</p>	<p>Del 23 de abril de 2026 al 11 de mayo de 2026.</p>
<p>Eventos VIP:</p> <p>El Palacio de Hierro Polanco VIP. El Palacio de Hierro Monterrey VIP. El Palacio de Hierro Guadalajara VIP. Casa Palacio Antara VIP.</p>	<p>22 de abril de 2026.</p>
<p>El Palacio de Hierro Centro.</p>	<p>Del 22 de abril de 2026 al 26 de abril de 2026.</p>
<p>El Palacio de Hierro Interlomas. El Palacio de Hierro Veracruz. El Palacio de Hierro Villahermosa. El Palacio de Hierro León. La Boutique Palacio Acoxta.</p>	<p>Del 23 de abril de 2026 al 26 de abril de 2026.</p>
<p>El Palacio de Hierro Durango. El Palacio de Hierro Perisur. El Palacio de Hierro Santa Fe. El Palacio de Hierro Satélite. El Palacio de Hierro Puebla. El Palacio de Hierro Querétaro. Casa Palacio Santa Fe. La Boutique Palacio Cancún.</p>	<p>Del 30 de abril de 2026 al 3 de mayo de 2026.</p>

Términos y Condiciones:

MONEDAS ADICIONALES | TARJETA PALACIO

<p>El Palacio de Hierro Polanco. El Palacio de Hierro Coyoacán. El Palacio de Hierro Guadalajara. El Palacio de Hierro Monterrey. Casa Palacio Antara.</p>	<p>Del 7 de mayo de 2026 al 11 de mayo de 2026.</p>
--	---