

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 1 de octubre de 2026 al 19 de octubre de 2026, de conformidad con el calendario de fechas por unidad de negocio establecido en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan exclusivamente las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro y canales digitales especificados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. La promoción es de carácter selectivo y aplicará exclusivamente para los tarjetahabientes titulares de la "Tarjeta Palacio" que hayan sido seleccionados con base en su historial de compras y comportamiento de cuenta, según se detalla en las mecánicas correspondientes.

MECÁNICAS:

La entrega del incentivo correspondiente a 400 Monedas Palacio adicionales (representadas en mini dípticos físicos o códigos de barra digitales) está dirigida de manera exclusiva a 6 segmentos de clientes tarjetahabientes seleccionados, conforme a las siguientes bases:

a) Segmento 1:

Esta promoción aplica para tarjetahabientes que tengan vencida su Tarjeta desde el 1 de enero de 2026 al 30 de septiembre de 2026 y que acudan a realizar el cambio físico de su Tarjeta vencida, así mismo deberán realizar una compra mínima de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) con Tarjeta Palacio Digital, esto aplicará dentro del periodo de Noches Palacio Oh Lá Lá en las tiendas correspondientes de acuerdo con el calendario en el **anexo 1**.

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

b) Segmento 2:

Aplicable a un segmento de tarjetahabientes seleccionados de El Palacio de Hierro que tienen una inactividad en su Tarjeta en los últimos 12 a 24 meses o que nunca la hayan activado desde su originación (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio) a los cuales se les enviará comunicación a través de los medios digitales oficiales de Tarjeta Palacio* para invitarlos a tiendas con evento de Noches Palacio Oh Lá Lá (calendario de fechas en **anexo 1**) y utilicen su Tarjeta Palacio con alguna compra mínima de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) o más.

Dicha comunicación que este segmento de clientes seleccionados reciba, será su comprobante para presentarlo en el módulo junto con su ticket y Tarjeta Palacio.

*Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

c) Segmento 3:

Aplica para clientes nuevos recién originados en las tiendas con eventos de Noches Palacio Oh Lá Lá (calendario de fechas en **anexo 1**) que recojan su Tarjeta y realicen una compra mínima de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N).

A estos clientes, cuando acudan al área de Tarjeta Palacio a recoger su Tarjeta les entregarán un cupón como comprobante de que es una recién apertura de plástico y con ello en cuanto tenga su ticket de compra mínima, regresar con dicho cupón para la entrega de su dúplico de monedas.

Importante: En estos 3 segmentos, posterior a su compra el cliente deberá presentar su(s) ticket(s) considerando el monto mínimo, en el área de Tarjeta Palacio con el promotor de apoyo que se identificarán por portar una playera negra y boina roja alusiva al evento de Noches Palacio Oh Lá Lá, dicho personal revisará que el ticket(s) sea válido bajo dicha especificación de compra y procederá a sellarlo con la leyenda "participación redimida" y así le entregará el mini dúplico alusivo a la promoción de Noches Palacio Oh Lá Lá, el cual contiene en el interior el número con código de barras para canjear las 400 monedas adicionales.

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

d) Segmento 4:

Aplica para tarjetahabientes que adquieran un Seguro por una póliza nueva con un mínimo de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N) o más, no aplica en renovaciones.

Esto aplica directamente en las oficinas de Seguros Palacio en las tiendas que tengan evento de Noches Palacio Oh Lá Lá (excepto El Palacio de Hierro Interlomas, La Boutiques Palacio Acoxa y Cancún, Casa Palacio Santa Fe y Antara ya que no tienen área de Seguros Palacio); el asesor realizará el proceso de compra del Seguro y una vez finalizada, realizará la entrega del dúplico de las 400 monedas adicionales, marcará su ticket con la leyenda "redimido".

e) Segmento 5:

Aplica para tarjetahabientes que compren en el departamento de Personal Shopping, estos se entregarán a través de los asesores Personal Shoppers que den acompañamiento a dichos clientes, ellos realizarán la entrega del dúplico de las 400 monedas adicionales.

f) Segmento 6:

Aplicable a un segmento de tarjetahabientes seleccionados de El Palacio de Hierro que tienen una inactividad en su Tarjeta en los últimos 12 a 24 meses (los clientes se seleccionan con base en el historial de compras y manejo de su Tarjeta Palacio) a los cuales se les enviará comunicación a través de los medios digitales oficiales de Tarjeta Palacio* para invitarlos a tiendas con evento de Noches Palacio Oh Lá Lá (calendario de fechas en **anexo 1**) y utilicen su Tarjeta Palacio con alguna compra en medios digitales como elpalaciodehierro.com, MI PALACIO APP, por teléfono, Whats App, mínima de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N) o más.

El código de barras se enviará vía digital en un lapso de 72 horas posterior a la compra y así lo utilice dentro del periodo de la promoción de Noches Palacio Oh Lá Lá.

*Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado con el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

INCENTIVOS:

Los dúplicos de monedas adicionales descritos anteriormente (400 monedas Palacio) que el cliente haya obtenido, puede canjearlos en los megamódulos físicos en donde haya dicho evento (ver más detalles de tiendas en el **anexo 1**) estos serán escaneados, si el cliente prefiere utilizarlos a través de compras en línea, deberá realizar el tecleo de los 28 dígitos correspondientes.

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

Estos dípticos de monedas adicionales aplican uno solo por cliente durante el periodo de la promoción Noches Palacio Mundial y únicamente para tiendas de El Palacio de Hierro que tenga evento de Noches Palacio Mundial de acuerdo con el calendario del **anexo 1**.

Promoción personal, única e intransferible. El titular de la Tarjeta Palacio será el único que podrá recibir dichos códigos de monedas adicionales.

Los montos mínimos de compra solicitados de acuerdo con el segmento de cliente y la comunicación que reciban aplican en una o varias compras acumuladas en el día hasta llegar al monto requerido.

Limitado a las siguientes piezas de dípticos de monedas adicionales repartidos en las tiendas de El Palacio de Hierro participantes de acuerdo con cada activación de entrega correspondiente, esto para los primeros clientes que cumplan con las condiciones, válidos hasta agotar existencias, no habrá resurtidos adicionales:

- 1,500 mini dípticos de 400 monedas adicionales impresos para entrega física en tiendas participantes:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 1**.
- 1,720 mini dípticos de 400 monedas adicionales impresos para entrega física en tiendas participantes:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 2**.
- 3,873 mini dípticos de 400 monedas adicionales impresos para entrega física en tiendas participantes:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 3**.
- 100 mini dípticos de 400 monedas adicionales impresos para entrega física en tiendas participantes:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 4**.
- 100 mini dípticos de 400 monedas adicionales impresos para entrega física en tiendas participantes:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 5**.

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

- 2,000 mini dípticos de 400 monedas adicionales para entrega digital:
 - En su totalidad utilizados para la dinámica del **segmento 6**.

Estos cupones son únicamente válidos durante las fechas de Noches Palacio Oh Lá Lá contemplado del 1 de octubre de 2026 y hasta el 19 de octubre de 2026.

RESTRICCIONES:

- Válido únicamente durante las fechas del evento señaladas para cada sucursal participante en el Anexo 1 de estos Términos y Condiciones.
- Promoción estrictamente personal, única e intransferible. Limitado a un solo incentivo (400 Monedas Palacio adicionales) por tarjetahabiente durante todo el periodo de la promoción.
- El monto mínimo de compra requerido (\$5,000.00 M.N. o \$10,000.00 M.N., según el segmento) puede ser acumulado en uno o varios tickets de compra, siempre y cuando se realicen en un mismo día de vigencia del evento en la tienda correspondiente. No se permite acumular tickets de fechas distintas.
- En el Segmento 4, no aplican las renovaciones de pólizas de seguro, únicamente pólizas nuevas. Adicionalmente, quedan excluidas del Segmento 4 las sucursales Interlomas, La Boutique Palacio Acoxta, La Boutique Palacio Cancún, Casa Palacio Santa Fe y Casa Palacio Antara por no contar con área física de Seguros Palacio.
- Los códigos de barras físicos y digitales serán únicamente válidos para canje durante la vigencia de la promoción. Una vez concluido el periodo general de la campaña (19 de octubre de 2026), los códigos perderán validez de forma automática y definitiva, sin responsabilidad para El Palacio de Hierro.
- El Palacio de Hierro no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por la pérdida, robo, extravío o mal uso que se dé al mini díptico físico o código digital una vez entregado formalmente al cliente.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio en la promoción:

Unidades de Negocio	Fechas y horarios
Periodo corrido compras en línea: www.elpalaciodehierro.com Ventas por teléfono 555-PALACIO (555- 725-22-46) Ventas por WhatsApp (555- 725-22-46)	Del 1 de octubre de 2026 al 19 de octubre de 2026
El Palacio de Hierro Interlomas El Palacio de Hierro Veracruz El Palacio de Hierro Villahermosa El Palacio de Hierro León La Boutique Palacio Acoxta	Del 1 de octubre de 2026 al 4 de octubre de 2026
El Palacio de Hierro Centro	Del 7 de octubre de 2026 al 11 de octubre de 2026
El Palacio de Hierro Durango El Palacio de Hierro Perisur El Palacio de Hierro Santa Fe El Palacio de Hierro Satélite El Palacio de Hierro Puebla El Palacio de Hierro Querétaro Casa Palacio Santa Fe La Boutique Palacio Cancún	Del 8 de octubre de 2026 al 11 de octubre de 2026

Términos y condiciones:

MONEDAS PALACIO ADICIONALES | EXCLUSIVO CON TARJETA PALACIO

El Palacio de Hierro Polanco Casa Palacio Antara	Del 15 de octubre de 2026 al 19 de octubre de 2026
El Palacio de Hierro Coyoacán El Palacio de Hierro Guadalajara El Palacio de Hierro Monterrey	Del 15 de octubre de 2026 al 18 de octubre de 2026