

Términos y condiciones:

“PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: “PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 22 de junio de 2026 al 22 de agosto de 2026, o hasta agotar existencias de los incentivos participantes, lo que ocurra primero.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Promoción válida únicamente en la República Mexicana, en los siguientes canales participantes de El Palacio de Hierro:

- Tiendas físicas donde se lanzará el nuevo concepto de Palacio del Descanso: Perisur, Satélite, Santa Fe, Polanco, Querétaro, Guadalajara y Nuevo Coyoacán.
- Canal E-commerce de El Palacio de Hierro, únicamente conforme a la disponibilidad asignada para dicho canal.

No participan otras tiendas, canales, marcas, categorías, modelos o SKU distintos a los expresamente señalados en los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Términos y condiciones:

“PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la Promoción, el cliente que adquiera en una transacción cualquiera de los colchones participantes de la marca MAGNUS, línea NATURA, identificados con los SKU 45474878, 45474879 o 45474880, podrá recibir como incentivo una televisión Hisense de 65 pulgadas, sujeto a disponibilidad y hasta agotar existencias de los incentivos participantes.

La Promoción aplica exclusivamente para los SKU participantes. La compra de cualquier otro colchón, producto, marca, modelo o SKU no señalado en estos Términos y Condiciones no genera derecho al incentivo.

La Promoción está limitada a un incentivo por cliente y/o transacción. En caso de que un mismo cliente compre dos o más colchones participantes, ya sea en la misma transacción o en compras relacionadas, únicamente podrá recibir una televisión como incentivo.

El otorgamiento del incentivo se realizará conforme al orden de compra y validación de la transacción, hasta agotar las 25 pantallas disponibles.

INCENTIVOS: La Promoción contempla un total de 25 televisiones Hisense de 65 pulgadas, distribuidas de la siguiente manera:

- 20 pantallas destinadas a piso de venta, únicamente en las tiendas participantes donde se lanzará el nuevo concepto de Palacio del Descanso.
- 5 pantallas destinadas al canal E-commerce de El Palacio de Hierro.

Los incentivos son limitados, personales, no transferibles y no son canjeables por dinero en efectivo, certificados, monederos electrónicos, descuentos, notas de crédito ni por otros productos o servicios.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Para recibir el incentivo, el cliente deberá contar con el ticket de compra, factura u orden de compra que acredite la adquisición de uno de los SKU participantes durante la vigencia de la Promoción y en el canal participante correspondiente.

Términos y condiciones:

“PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”

En tiendas físicas, la entrega o programación de entrega del incentivo será coordinada por la tienda participante, conforme a la disponibilidad asignada y previa validación de la compra.

En E-commerce, la entrega del incentivo será coordinada por el área correspondiente con base en los datos de la orden de compra, previa validación del pago y sujeto a la disponibilidad de los 5 incentivos asignados a dicho canal

El plazo de entrega del incentivo es de 10 a 15 días hábiles tras la validación de la compra.

El cliente acreedor al incentivo será aquel que realice la compra de uno de los SKU participantes durante la vigencia de la promoción, sujeto a disponibilidad de pantallas en el canal participante. La entrega o programación de entrega del incentivo se realizará en un plazo aproximado de 10 a 15 días hábiles posteriores a la validación de la compra.

Si la compra participante es cancelada, rechazada, devuelta o no se concreta por cualquier causa, el cliente perderá el derecho a recibir el incentivo. En caso de devolución posterior a la entrega del incentivo, el cliente deberá devolverlo en condiciones originales; de lo contrario, podrán aplicarse las políticas correspondientes de El Palacio de Hierro.

Si la compra participante es cancelada, rechazada, devuelta o no se concreta por cualquier causa, el cliente perderá el derecho a recibir el incentivo. En caso de devolución posterior a la entrega del incentivo, el cliente deberá devolverlo en condiciones originales; de lo contrario, podrán aplicarse las políticas correspondientes de El Palacio de Hierro, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, políticas de devolución, cancelación, reclamación y/o el cobro del valor correspondiente al incentivo entregado.

RESTRICCIONES:

- Promoción válida únicamente del 22 de junio al 22 de agosto de 2026, o hasta agotar existencias de los 25 incentivos participantes, lo que ocurra primero.
- Solo participan los SKU 45474878 COLCHON NATURA MAT, 45474879 COLCHON NATURA QS y 45474880 COLCHON NATURA KS de la marca MAGNUS.
- No participa ningún otro producto, colchón, marca, modelo, categoría o SKU no señalado expresamente en estos Términos y Condiciones.

Términos y condiciones:

“PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”

- La promoción está limitada a un incentivo por cliente y/o transacción. La compra de dos o más colchones participantes no otorga derecho a recibir dos o más pantallas.
- Promoción limitada a 20 pantallas para tiendas físicas participantes y 5 pantallas para E-commerce.
- La disponibilidad del incentivo está sujeta al inventario asignado por canal y al orden de validación de las compras participantes.
- El incentivo no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, descuentos, certificados, monederos electrónicos, notas de crédito ni por otros productos o servicios.
- No serán válidas compras canceladas, rechazadas, devueltas, no autorizadas, fraudulentas o que no cumplan con la mecánica establecida.
- El Palacio de Hierro podrá solicitar al cliente la documentación necesaria para validar la compra participante y la entrega del incentivo.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“PROMOCIÓN MAGNUS NATURA + TV HISENSE 65 PULGADAS”

ANEXOS

Anexo 1. SKU participantes

SKU	Descripción	Marca	Categoría
45474878	COLCHON NATURA MAT	MAGNUS	Colchones
45474879	COLCHON NATURA QS	MAGNUS	Colchones
45474880	COLCHON NATURA KS	MAGNUS	Colchones

Anexo 2. Canales y asignación de incentivos

Canal participante	Tiendas / alcance	Cantidad asignada
Piso de venta	Perisur, Satélite, Santa Fe, Polanco, Querétaro, Guadalajara y Nuevo Coyoacán	20 pantallas
E-commerce	Canal E-commerce de El Palacio de Hierro	5 pantallas
Total	Total de incentivos participantes	25 pantallas

Nota: La asignación de incentivos por canal está sujeta a disponibilidad y al orden de validación de compras participantes durante la vigencia de la Promoción.