

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Monedas extras: Tus compras con Llave Palacio te dan más

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La vigencia de la presente promoción comenzará a partir del 24 de septiembre de 2026 al 17 de octubre 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Participan todas las unidades de negocio de Palacio de Hierro así como las compras realizadas en www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, el cliente de Tarjeta Palacio participante deberá acumular compras en tiendas físicas, www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App por \$25,000.00 (veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) en cualquier departamento y quedando exceptuadas las marcas mencionadas en el Anexo Uno del presente documento, para obtener en su cuenta de Llave Palacio un cupón digital con un código de barras que otorga un bono de 400 (cuatrocientas) monedas extras (adicionales a las generadas por sus compras de forma regular). Dicho beneficio podrá ser canjeado por los premios participantes en el catálogo oficial de Noches Palacio, presentando el código de barras digital en los módulos de tienda correspondiente una vez que se cumpla con la condición del monto de compra estipulado.

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

INCENTIVOS:

Un cupón digital equivalente a 400 (cuatrocientas) monedas extras, representado con un código de barras digital o código QR para ser escaneado por el personal de El Palacio de Hierro durante los eventos de Noches Palacio para canjear por los premios disponibles en el catálogo. Dicho cupón se verá reflejado en la aplicación "Mi Palacio App", en la sección "Llave Palacio" del participante, dentro de las 24 horas posteriores a haber completado exitosamente la condición de compra acumulada.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Una vez que el cliente participante obtenga en la aplicación móvil "Mi Palacio App" su cupón digital con el código de barras equivalente a las 400 monedas extras, podrá redimirlo de forma presencial por los premios del catálogo de Noches Palacio durante el periodo del durante las fechas de Noches Palacio de cada tienda participante.

RESTRICCIONES:

- El cupón con código de barras equivalente a 400 monedas es digital, personal, intransferible y limitado a un solo uso por participante (un solo cupón por cuenta única de Llave Palacio). En ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos a los incentivos descritos en el catálogo de premios de Noches Palacio.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones de descuento, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales por volumen.
- Temporizador de Seguridad de la App: Al momento de la redención de las monedas en el módulo de canje de Premios de Noches Palacio, el cliente deberá presionar el botón "Activar" sobre el cupón digital dentro de la App. Esto iniciará un temporizador de seguridad de 20 (veinte) minutos para que el personal en cajas o módulos realice la lectura del código de barras o QR. Si el tiempo expira antes de realizar el cobro, el cupón no se cancelará; el cliente podrá volver a activarlo en cualquier momento posterior dentro del periodo de redención vigente (es decir, hasta el [Confirmar: 17 o 30] de octubre de 2026).
- Política de Devolución de Compras y Cancelación de la Promoción:
- Antes de la redención del cupón: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras que originaron la acumulación del beneficio, de tal forma que el monto acumulado total neto de la compra resulte menor a \$25,000.00 (veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) la dinámica digital se considerará incumplida, por

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

lo que el cupón digital se desactivará y cancelará automáticamente de la sección "Llave Palacio" de la App, perdiendo el derecho a su uso.

- Después de la redención del cupón: Si el cliente solicita la devolución de los artículos que originaron el beneficio con posterioridad a haber redimido el cupón de 400 monedas extras por algún incentivo del catálogo de Noches Palacio, se aplicarán las siguientes reglas:
- En caso de realizar una devolución tras el canje de sus Monedas Palacio, el cliente deberá devolver las recompensas canjeadas junto con las compras realizadas, entendiéndose que los productos canjeados deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse utilizado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Viajes Palacio, Seguros Palacio y Boutiques participantes, así como en www.elpalaciodehierro.com y www.viajespalacio.com.mx, compras por teléfono, MI PALACIO APP y vía WhatsApp.
- En caso de omitir la devolución de las recompensas canjeadas o que estas no se encuentren en perfectas condiciones, se devolverá al cliente únicamente el 90% del precio pagado por el bien devuelto. Así, se entiende que en este supuesto el cliente autoriza y faculta al Palacio de Hierro para realizar la retención del 10% del monto pagado por la compra realizada.
- Canal de Acumulación vs. Canal de Redención: Las compras participantes para la acumulación del monto de \$25,000.00 (veinticinco mil pesos 00/100 M.N.) podrán realizarse en tiendas físicas de El Palacio de Hierro, a través de www.palaciodehierro.com y de la aplicación móvil "Mi Palacio App". Sin embargo, la redención del cupón de 400 monedas extras por premios se realizará únicamente de forma presencial en las tiendas físicas de El Palacio de Hierro que cuenten con módulo de canje de Noches Palacio habilitado.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

Anexo 1

Excepciones

El cupón no aplica en las marcas:

MARNI
ULLA JOHNSON
VALENTINO
MM6
OFFICINE GENERALE
AMI
TOD'S
BALENCIAGA
DOLCE & GABBANA
EMPORIO ARMANI
BRUNELLO CUCINELLI
BARBIE
TOM FORD
CAROLINA HERRERA
CHANEL
ERMENEGILDO ZEGNA
STELLA MC CARTNEY
CHRISTIAN LOUBOUTIN
STUART WEITZMAN
BURBERRY
JACQUEMUS
COURREGES
REDVALENTINO
SANTONI
Starck
GIANNI VERSACE

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

SAINT LAURENT PARIS
GOLDEN GOOSE DELUXE
BRAND
BALMAIN
HERMES
LADDOUBLEJ
ESSILOR SV
ISABEL MARANT
DROLE DE MONSIEUR
PACO RABANNE
PALM ANGELS
CAROLINA HERRERA NEW
YORK
MOSCHINO
ALEXANDER MCQUEEN
CASA DEI
JIMMY CHOO
LOEWE
EMILIO PUCCI
ETOILE
ROGER VIVIER
VERSACE
MAXMARA
BOTTEGA VENETA
SALVATORE FERRAGAMO
MAX MARA
ROSA CLARA
STONE ISLAND
CHLOE
MOA
CARTIER
KENZO
FENDI

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

RENE CAOVIALLA
GUCCI
PARIS TEXAS
BRIONI
AQUAZZURA
ALAIA
ETRO
PRADA ROSSE
HANSON
TC
SOFT
ZIMMERMANN
ALCON
LINDBERG
VICTORIA VICTORIA
BECKHAM
CHARLOTTE OLYMPIA
LT LIGHTEC
GIVENCHY
OAKLEY
MARINA RINALDI
BEBE
RALPH LAUREN
MIU MIU
RAQUEL OROZCO
MISSONI
ST JOHN
JW ANDERSON
MONCLER
MAISON MARGIELA
CASABLANCA
MOREAU
MONTBLANC

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

CIBA
OFF-WHITE
NAUTICA
CHRISTIAN DIOR
ESCADA
CHINTI AND PARKER
MARY KATRANTZOU
PRADA
MACKECH
LOUIS VUITTON
HERNO
FERRARI
ALEVI
HUGO BOSS
FABIANA FILIPPI
AMIRI
VICTORIA BECKHAM
PRONOVAS
FIESTA LOVE
PURIFICACION GARCIA
CANADA GOOSE
BVLGARI
FUZZI
ANYA HINDMARCH
CARRERA
ERDEM
MARTHA BLANC
ESCADA SPORT
LANVIN
CLERGERIE PARIS
PALACIO DE HIERRO
STAUD
CELINE

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

PHILIPP PLEIN
TED BAKER
SONIA RYKIEL
TOUS
BENITO SANTOS
AMINA MUADDI
RETROSUPERFUTURE
ESSILOR PROGRESIVOS
GIORGIO ARMANI
RAY BAN
POLO RALPH LAUREN
EAGLE EYES
ELIE SAAB
TORY BURCH
RHO
RIMOWA
SPINE
MACH & MACH
MARC JACOBS
ACNE STUDIOS
SIGHT STATION
DOUBLE BOUNE
ALBERTA FERRETTI
PUMA
MOON BOOT
Baars
Malone Souliers
OLIVER PEOPLES
SWAROVSKI
VOGUE
SUAREZ
PANTERA
DIOR HOMME

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

YVES SAINT LAURENT
BOGGI
PETER PILOTTO
SOPHIA WEBSTER
DANCASSAB
PEARL CITY
GIANVITO ROSSI
COACH
MOLESKINE
TAG HEUER
FRANCISCO BARRI
KRIS GOYRI
Costa del Mar
DROME
PORSCHE DESIGN
CLEAR MAX
L.G.R
B+D
PEPE JEANS
DEVLYN
TWO BY ROSA CLARA
MAUI JIM
SMYTHSON
GIUSEPPE ZANOTTI
HOGAN
CHRISTOPHER KANE
MANSUR GAVRIEL
SERGIO ROSSI
TOMMY HILFIGER
PROENZA SCHOUER
MR MRS ITALY
PHONAK
ESSILOR BIFOCALES

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

N21
ARNETTE
PH 1888
MOSCOT
ARMANI COLLEZIONI
LACOSTE
BLUMARINE
BOLON
MYKITA
TIFFANY
TITAN BLADE
LINDA FARROW
ROBERTO CAVALLI
CUSHNIE ET OCHS
FOLLI FOLLIE
GARETT LEIGHT
JOSHUA SANDERS
CUSHNIE LLC
JENNY PACKHAM
PERSOL
LA MARTINA
MACARIO JIMENEZ
MICHAEL KORS
DISTROLLER
COOPER VISION
COLUMBIA
BALMAIN UOMO
JEREMY SCOTT
NICHOLAS KIRKWOOD
DKNY
ROSA CLARA COUTURE
JI+B
JOHNSON & JOHNSON

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más

NINE WEST

Karen Milen

TAYLOR MORRIS

DITA

BOUTIQUE MOSCHINO

PERTEGAZ

CATAMARAN

EPSILON

HAMPTON & SON

CHESTER & PECK

THE MASHUP

ADIDAS ORIGINALS

DHIERRO

WILD & ALIVE

CARLO DEMICHELIS MP

PURIFICACIÓN GARCIA