

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### "LLAVE PALACIO – BENEFICIOS"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** LLAVE PALACIO – BENEFICIOS.

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** Del 8 de junio de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Sin perjuicio de la vigencia antes señalada la misma podrá ser modificada por Palacio sin previo aviso. La vigencia específica de cada beneficio se detalla en su mecánica correspondiente.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, en unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro y aplicable en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y Mi Palacio App.

**PARTICIPANTES:** Clientes registrados en el programa Llave Palacio, personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de cada dinámica en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

---

### **MECÁNICAS.**

#### **ZUCKY'S**

**NOMBRE:** Zucky's – Llave Palacio

**VIGENCIA:** A partir del 8 de junio de 2026 y hasta agotar existencias.

**DINÁMICA:** Beneficio automático otorgado al completar el registro en el programa Llave Palacio a través del punto de venta (POS) en tienda física.

Al día siguiente de que el cliente realice cualquier compra y se registre en caja, recibirá un correo electrónico con la invitación para descargar la App Mi Palacio y completar sus datos (nombre, fecha de nacimiento e intereses). Una vez finalizado el registro, el

beneficio aparecerá disponible en la sección "Mis Beneficios" de la App dentro de "Llave Palacio".

#### **Activación y uso del cupón:**

- Una vez que el cliente da clic en "ACTIVAR", se generará un código único e irreplicable, el cual podrá visualizar y utilizar durante un período máximo de 20 (veinte) minutos.
- El código deberá mostrarse directamente desde la App Mi Palacio al personal de Zucky's. No se aceptan capturas de pantalla ni fotografías.
- El código es de un solo uso y no podrá reutilizarse una vez redimido.
- Una vez redimido, el beneficio se mostrará como canjeado en la App.

#### **INCENTIVO:**

Una (1) galleta Zucky's por cliente registrado, sujeta a disponibilidad de sabores en tienda al momento del canje. El cliente podrá elegir el sabor entre los disponibles en ese momento.

**ENTREGA DEL INCENTIVO:** Presencial en tienda física, al presentar el código activo al personal de Zucky's. El beneficio debe activarse en presencia del personal.

#### **RESTRICCIONES:**

- Aplica en las tiendas participantes de El Palacio de Hierro a nivel nacional (ver Anexo I). No aplica en Outlets ni Casa Palacio.
- Beneficio limitado a una (1) galleta por cliente.
- El cliente contará con 30 (treinta) días naturales a partir de su registro para canjear el beneficio.
- No canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.
- No transferible.

### **DESCUENTO de 10% EN LA APP MI PALACIO (ECOMMERCE) EN TU REGISTRO EN LLAVE PALACIO**

**NOMBRE:** Descuento 10% en eCommerce – Llave Palacio.

**VIGENCIA:** A partir del 22 de junio de 2026 y hasta el 31 de diciembre 2026.

**DINÁMICA:** Durante el primer mes calendario desde su registro en el programa Llave Palacio en mi App Palacio, el cliente podrá activar un cupón de 10% (diez por ciento) de descuento para su compra en eCommerce.

El cliente deberá acceder a la sección "Mis Beneficios" de la App Mi Palacio dentro de "Llave Palacio" y activará el Código Promocional. El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación para ser aplicado en el proceso de compra.

### **INCENTIVO:**

Cupón de 10% (diez por ciento) de descuento aplicable en compras realizadas en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio

### **ENTREGA DEL INCENTIVO:**

Digital. El código se genera y visualiza directamente en la sección "Mis Beneficios" de la App Mi Palacio dentro de "Llave Palacio".

### **RESTRICCIONES:**

- Aplica exclusivamente en compras realizadas en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio dentro de "Llave Palacio". No aplica en tienda física.
- El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación.
- El código es de un solo uso por cliente. No podrá reutilizarse una vez redimido.
- Sujeto a marcas, categorías y restricciones definidas por El Palacio de Hierro.
- No combinable con otras promociones salvo indicación expresa.
- No canjeable por dinero en efectivo.

### **DESCUENTO EN E-COMMERCE CABALLEROS – 10%**

**NOMBRE:** Descuento 10% en Caballeros eCommerce – Llave Palacio.

### **VIGENCIA:**

- Período de compra: del 8 al 21 de junio de 2026.
- Período de redención: del 3 al 16 de agosto de 2026.

**DINÁMICA:** Al acumular compras por un monto mínimo a \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) en la división de Caballeros en todas las unidades de negocio de Palacio de Hierro y [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio durante el período de compra, el cliente recibirá de forma automática un código de 10% (diez por ciento) de descuento, visible en la sección "Mis Beneficios" de la App Mi Palacio dentro de "Llave Palacio" y notificado por correo electrónico.

Las compras podrán realizarse en varias transacciones dentro del período establecido. El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos una vez activado por el cliente durante el periodo de redención.

**INCENTIVO:** Cupón de 10% (diez por ciento) de descuento aplicable en la división de Caballeros en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio

**ENTREGA DEL INCENTIVO:** Digital. El código se genera automáticamente al cumplir el umbral de compra y durante el periodo de redención y se notifica al cliente a través de la App Mi Palacio y correo electrónico registrado.

### **RESTRICCIONES:**

- El descuento del 10% aplica exclusivamente en la división de Caballeros en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio. No aplica en tienda física.
- No aplica en la marca Purificación García.
- El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación. Una vez vencido, deberá activarse nuevamente desde la App.
- Limitado a uno (1) por cliente durante el período de compra indicado.
- Los clientes que alcancen compras por \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) o más recibirán únicamente el beneficio de 15% (Beneficio Caballeros 15%) (Ver siguiente mecánica).
- Ambos beneficios no son acumulables.
- No canjeable por dinero en efectivo.

### **DESCUENTO EN E-COMMERCE CABALLEROS – 15%**

**NOMBRE:** Descuento 15% en Caballeros eCommerce – Llave Palacio.

### **VIGENCIA:**

- Período de compra: del 8 al 21 de junio de 2026.
- Período de redención: del 3 al 16 de agosto de 2026.

**DINÁMICA:** Al acumular compras por un monto mínimo de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) en la división de Caballeros durante el período de compra, el cliente recibirá de forma automática un código de 15% (quince por ciento) de descuento, visible en la sección "Mis Beneficios" de la App Mi Palacio y notificado por correo electrónico. Las compras podrán realizarse en varias transacciones dentro del período establecido. El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos una vez activado por el cliente y durante el período de redención.

**INCENTIVO:** Cupón de 15% (quince por ciento) de descuento aplicable en la división de Caballeros en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio

**ENTREGA DEL INCENTIVO:** Digital. El código se genera automáticamente al cumplir el umbral de compra y durante el periodo de redención y se notifica al cliente a través de la App Mi Palacio y correo electrónico registrado.

### **RESTRICCIONES:**

- Aplica exclusivamente en la división de Caballeros en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y en la App Mi Palacio. No aplica en tienda física.
- No aplica en la marca Purificación García.
- El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación. Una vez vencido, deberá activarse nuevamente desde la App.
- Limitado a uno (1) por cliente durante el período de compra indicado.
- Este beneficio (15%) no es acumulable con el beneficio de 10% (Beneficio Caballeros 10%). Ambos no son acumulables.
- No canjeable por dinero en efectivo.

## **TERMO ARMANI**

**NOMBRE:** Termo Armani – Llave Palacio.

**VIGENCIA:** A partir del 8 de junio de 2026 y hasta agotar existencias.

**DINÁMICA:** En la realización de una compra mínima de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) en las marcas Armani Exchange y Emporio Armani en una sola transacción en las tiendas participantes, el cliente podrá activar el beneficio en la sección "Mis Beneficios" de la App Mi Palacio y generar un código único. Al presentar el código activo al personal de venta, recibirá un termo de regalo. El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación.

### **INCENTIVO:**

Un (1) termo Armani por cliente.

**ENTREGA DEL INCENTIVO:** Presencial en tienda. El personal verifica el código activo en la App del cliente y entrega el termo de manera inmediata.

### **RESTRICCIONES:**

- Disponible únicamente en las tiendas: El Palacio de Hierro, Guadalajara Monterrey, Polanco, Coyoacán y Perisur.
- La compra mínima de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.) que se realice en una sola transacción en Emporio Armani o Armani Exchange.
- El incentivo sujeto a existencia. Existencia máxima de 150 (ciento cincuenta) piezas en total.
- El código tiene vigencia de 20 (veinte) minutos desde su activación.
- Limitado a uno (1) termo por cliente.
- No canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.
- No transferible.

## **FESTIVAL DE BELLEZA – NECESER**

**NOMBRE:** Festival de Belleza, Neceser – Llave Palacio

**VIGENCIA:** Del 8 al 21 de junio de 2026.

**DINÁMICA:** En la compra de productos por un monto mínimo de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en la división de Belleza de El Palacio de Hierro, el cliente recibirá de forma automática un neceser de regalo. No requiere activación de código adicional. En tienda física, la entrega es inmediata al momento de la compra; en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y App Mi Palacio el neceser se incluye con el pedido.

### **INCENTIVO:**

Un (1) neceser de belleza por cliente.

### **ENTREGA DEL INCENTIVO:**

Entrega directa al momento de la compra en tienda física. En eCommerce ([www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y App Mi Palacio), el neceser se incluye automáticamente con el envío del pedido.

### **RESTRICCIONES:**

- Disponible en todas las tiendas participantes de El Palacio de Hierro a nivel nacional y en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y App Mi Palacio E (ver Anexo I).
- Limitado a uno (1) por cliente durante la vigencia de la promoción.
- Sujeto a disponibilidad de inventario. Válido hasta agotar existencias. 5,000 (cinco mil) en color borgoña 3,000 (tres mil) en color verde.
- Para compras por un monto de \$5,900.00 (cinco mil novecientos pesos 00/100 M.N.) o más en la división de Belleza, aplica el beneficio de Maleta (Festival de Belleza – Maleta). No es posible recibir ambos premios de forma simultánea. No acumulable con otras promociones.
- No canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.

## **FESTIVAL DE BELLEZA – MALETA**

**NOMBRE:** Festival de Belleza, Maleta – Llave Palacio

**VIGENCIA:** Del 8 al 21 de junio de 2026.

**DINÁMICA:** En la compra de productos por un monto mínimo de \$5,900.00 (cinco mil novecientos pesos 00/100 M.N.) en la división de Belleza de El Palacio de Hierro, el cliente recibirá de forma automática una maleta de regalo. No requiere activación de código adicional. En tienda física, la entrega es inmediata al momento de la compra; en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y App Mi Palacio, la maleta se incluye con el pedido.

### **INCENTIVO:**

Una (1) maleta por cliente.

### **ENTREGA DEL INCENTIVO:**

Entrega directa al momento de la compra en tienda física participantes. En ([www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com) y App Mi Palacio), la maleta se incluye automáticamente con el envío del pedido.

### **RESTRICCIONES:**

- Disponible en todas las tiendas participantes de El Palacio de Hierro a nivel nacional y en eCommerce (ver Anexo I).

- Limitado a una (1) por cliente durante la vigencia de la promoción.
- Sujeto a disponibilidad de inventario. Válido hasta agotar existencias. 5,000 (cinco mil) olor vino y 4,000 (cuatro mil) color verde.
- Este beneficio (Maleta) no es acumulable con el beneficio de Neceser (Festival de Belleza – Neceser) para compras de \$5,900.00 o más. No es posible recibir ambos premios de forma simultánea.
- No canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.

## **2x1 TINTO DE VERANO – TERRAZAS PALACIO**

**NOMBRE:** 2x1 Tinto de Verano – Llave Palacio

**VIGENCIA:** Del 8 de junio de 2026 al 31 de julio de 2026.

**DINÁMICA:** Los clientes que cuenten con Tarjeta Palacio de Hierro (TPH) activa y que la presente en Terrazas Palacio, obtendrá un beneficio de 2x1 (dos por uno) en la bebida Tinto de Verano durante la vigencia establecida. El beneficio es ilimitado dentro de la vigencia de la mecánica.

**INCENTIVO:** Beneficio 2x1 (dos por uno) en la bebida Tinto de Verano en Terrazas Palacio participantes.

**ENTREGA DEL INCENTIVO:** Al momento del consumo en Terrazas Palacio participantes, previa presentación de su TPH activa al personal.

### **RESTRICCIONES:**

- Exclusivo para clientes con Tarjeta The Palacio de Hierro (TPH) activa. No aplica para clientes sin TPH.
- Aplica exclusivamente en Terrazas Palacio participantes (ver Anexo II). No aplica en otros restaurantes, cafeterías ni espacios de alimentos y bebidas de El Palacio de Hierro.
- El beneficio aplica exclusivamente al consumo de la bebida Tinto de Verano.
- Las propinas no están incluidas en el beneficio y deberán cubrirse por separado por el cliente.
- No acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios en alimentos y bebidas.
- No canjeable por dinero en efectivo, otros alimentos ni otros productos.
- El uso del beneficio es ilimitado durante la vigencia de la promoción.

### **RESTRICCIONES GENERALES.**

- Ninguno de los beneficios descritos en los presentes Términos y Condiciones es transferible entre clientes ni canjeable por dinero en efectivo o equivalentes.
- Los beneficios son exclusivos para clientes registrados en el programa Llave Palacio de El Palacio de Hierro.
- Los beneficios no son acumulables entre sí ni con otras promociones vigentes, salvo indicación expresa en contrario.

- El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar cualquier beneficio en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a compensación o indemnización alguna a favor de los participantes.
- Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por El Palacio de Hierro sin previo aviso.
- Cualquier situación no prevista en los presentes Términos y Condiciones será resuelta en forma definitiva por El Palacio de Hierro, cuya decisión será final e inapelable.
- La participación en los beneficios implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

#### **MEDIOS DE CONTACTO.**

Para cualquier aclaración o información referente a estos beneficios el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (55 5725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas. Asimismo, puede contactarnos a través de WhatsApp al número (555PALACIO).

## ANEXOS.

### Anexo I – Tiendas Participantes de El Palacio de Hierro (Nacional)

- CDMX y Zona Metropolitana:
  - El Palacio de Hierro Polanco
  - El Palacio de Hierro Centro
  - El Palacio de Hierro Coyoacán
  - El Palacio de Hierro Perisur
  - El Palacio de Hierro Santa Fe
  - El Palacio de Hierro Durango
  - El Palacio de Hierro Interlomas
  - El Palacio de Hierro Satélite
- Interior de la República:
  - El Palacio de Hierro Guadalajara
  - El Palacio de Hierro Monterrey
  - El Palacio de Hierro Puebla
  - El Palacio de Hierro Querétaro
  - El Palacio de Hierro León
  - El Palacio de Hierro Veracruz
  - El Palacio de Hierro Villahermosa

### Anexo II – Terrazas Palacio Participantes (Beneficio 2x1 Tinto de Verano)

Terraza Palacio Coyoacán (Mítikah - 4to Nivel)

Terraza Palacio Polanco (2do / 3er Piso)

Terraza Palacio Perisur (3er Piso)

Terraza Palacio Santa Fe (3er Piso)

Terraza Palacio Satélite

Terrazas en Provincias (León y Veracruz)