

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: TU MOMENTO TEA FORTÉ

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

- Fase 1: Periodo de Acumulación (Compra): Del 1 al 30 de septiembre de 2026.
- Fase 2: Periodo de Redención (Entrega de Incentivos): Del 2 de septiembre al 1 de octubre de 2026 (o hasta agotar existencias de los incentivos destinados por sucursal).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional. Promoción válida exclusivamente en las unidades de negocio participantes de Palacio de Hierro mencionadas en el Anexo Uno de los presentes términos y condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

- **FASE 1: OBTENCIÓN DEL CUPÓN (PERIODO DE ACUMULACIÓN):**

Durante el periodo comprendido del 1 al 30 de septiembre de 2026, el cliente participante deberá acumular compras por un monto mínimo de \$1,599.00 M.N. (Mil quinientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más en cualquiera de los productos de la marca TEA FORTÉ que se detallan en el Anexo de los presentes Términos y Condiciones. Las compras deberán registrarse asociando su número de

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

"Llave Palacio" en las cajas de los departamentos de Gourmet de las sucursales físicas participantes: Durango, Coyoacán, Polanco, Perisur, Santa Fe y Satélite.

Una vez alcanzado y validado por el sistema el monto mínimo de acumulación de \$1,599.00 M.N., el cliente recibirá de manera automática un cupón digital promocional en la sección "Mis Beneficios" dentro de la aplicación móvil "Mi Palacio App" en un plazo aproximado de 24 horas posteriores al cumplimiento de la meta.

- **FASE 2: USO DEL BENEFICIO (PERIODO DE REDENCIÓN):**

El cupón digital podrá ser redimido por el cliente a partir de su generación y hasta el 1 de octubre de 2026. Para hacer válido el incentivo, el cliente deberá acudir de manera presencial al área de cajas del departamento de Gourmet de cualquiera de las sucursales físicas participantes, abrir el cupón en la aplicación "Mi Palacio App", activar el código QR de redención y presentarlo al cajero junto con su tarjeta o número de "Llave Palacio".

INCENTIVOS: Una (1) Lata Wellbeing Defense de la marca tea Forté, con un valor comercial de \$699.00 M.N. (Seiscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.). Promoción limitada a un stock nacional total de 48 unidades, 8 unidades por tienda.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: El incentivo físico se entregará de manera directa al participante en el área de cajas Gourmet de la sucursal física participante elegida al momento de realizar el escaneo del cupón digital activo desde "Mi Palacio App". No se realizarán envíos a domicilio ni entregas de incentivos de manera retroactiva o fuera del periodo de vigencia de redención establecido.

RESTRICCIONES:

- El cupón digital es personal, intransferible y limitado a un solo uso por participante (un solo cupón por cuenta de Llave Palacio única). En ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos al incentivo descrito.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales de volumen.
- Temporizador de Seguridad de la App: Al momento de la redención en caja, el cliente deberá presionar "activar" sobre el cupón digital. Esto iniciará un temporizador de seguridad de 20 minutos para que el cajero realice la lectura del código. Si el tiempo expira antes de realizar el cobro, el cupón no se cancelará; el

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

cliente podrá volver a activarlo en cualquier momento posterior dentro del periodo de redención vigente (hasta el 1 de octubre de 2026).

- Política de Devolución de Compras: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras de artículos tea Forté que originaron la acumulación del monto de \$1,599.00 M.N., el reto digital se considerará incumplido, desactivándose automáticamente el cupón de la sección "Mis Beneficios" de la App. En caso de que la devolución de los productos de compra se efectúe de manera posterior a la redención del cupón y entrega física del incentivo, El Palacio de Hierro se reserva el derecho de descontar el valor comercial del incentivo (\$699.00 M.N.) del monto total a reembolsar por concepto de la devolución.
- Promoción válida únicamente de forma presencial en las tiendas participantes.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

ANEXO 1

Skus participantes en la acumulación de los \$1,599:

Clave De Artículo	Artículo	
13305344	TE VER SABORIZADO MENTA 6 25 S	
39463565	SET JARRA TEA HELADO PZ C4	
39463573	TAZA INFUSOR KATI HANAMI PZ C4	
39463579	INFUSOR PIRAMIDE METALICO PLATEADO C10	
39463585	TAZA INFUSOR KATI CHERRY BLOSSOM PZ C4	
39468770	INFUSION SURTIDO BSA15 63G C6	
39468773	INFUSION SURTIDO PIRAMIDE40 113G C3	
39468778	TE TRIO NEGROS LTC GRIS 90G C4	
39468783	INFUSION TRIO HERBAL LTC NARANJA 70G C4	
39468786	INFUSION VERDE HANAMI LTC 80G C4	
39468790	TE VERDE SURTIDO BSA 15 52G C6	
39468797	TE TRIO VERDES LTC VERDE 72G C4	
39468806	INFUSION HERBAL NECTAR FRAMBUESA 110G C4	
39468810	INFUSION HERBAL RETREAT BSA15 66G C6	
39468811	INFUSION HERB JENGIB GURU CHAI 120G C4	
39468812	INFUSION HERBAL PIRAMIDE40 116G C3	
39468814	INFUSION HERBAL RETREAT PIRAM20 64G C4	
39468816	INFUSION NEGRO MATE MANTRA CHAI 120G C4	
39468818	INFUSION DUO MUNDO BSA2 5G C18	
39468820	INFUSION LOTUS BSA15 54G C6	
39468827	INFUSION DOLCE VITA BSA15 52G C6	
39468829	INFUSION NEGR VAINILLA VEDA CHAI 120G C4	
39468832	INFUSION HERBAL MANGO MELANGE LTC 90G C4	
39468835	INFUSION HERBAL PIRAMIDE10 31G C8	
39468842	INFUSION HERBAL RETREAT PIRAM10 32G C8	
39468843	INFUSION CHAKRA BOLSA15 60G C6	
39468844	INFUSION LOTUS PIRAMIDE10 26G C8	
39468845	INFUSION HANAMI PIRAMIDE10 30G C4	
39468847	INFUSION HERBAL HELADO RASPBERRY 50G C8	
39500616	TE VERDE PIRAMIDE10 28G C8	

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

39500618	TE NEGRO PIRAMIDE10 32G C8	
39500619	TE SURTIDO PIRAMIDE20 59G C4	
39500620	TE SURTIDO PIRAMIDE10 29G C8	
40578753	INFUSION WARMING JOY BOLSA C15	
42043678	TAZA DE INFUSION	
42086016	TEA INFUSION PIRMD WELLB C10 28G	
42086023	TEA INFUSION PIRMD WELLBEING C20	
42086030	TEA INFUS SINGLE STEEPS C15 53G	
42295052	INFUSION WB RADIANCE LATA 110 GRS	
44047759	JARRA TEA FORTE OVER ICE 1 PZ	
44050116	INFUSION VERDE HELADO MANGO 50G C8	
44366995	INFUSION WINTER CHALET C10 34 C8	
44366997	ADVENT CALENDAR W JOY HERBAL 24P	
44366999	ADVENT CALENDAR MINI W CHALET 12 C3	
44368439	ADVENT CALENDAR WARMING JOY 24P	
44386657	INFUSION WINTER CHALET C10 34 C8	
44386678	ADVENT CALENDAR WARMING JOY 24P	
44386679	INFUSION WARMING JOY 2024 C10 32 C8	
44386680	ADVENT CALENDAR MINI W CHALET 12 C3	
44386681	ADVENT CALENDAR W JOY HERBAL 24P	
44512788	SET REGALO TF NYBG FLEUR 3PZ C3	
44512789	SET REGALO TF JARDIN BOX 3PZ C3	
44778083	INFUSION CHAKRA PIRAMIDE C8	
44778087	INFUSION ICE BLUE MINT C8	
44778088	INFUSION ICE MERLOT BLUEBERRY C8	
44778090	INFUSION MARIPOSA PIRAMIDE C4	
44778091	INFUSION NYBG DEMOISELLE C8	
44778096	SET GIFT DEMOISELLE NYBG C3	
44778097	SET GIFT MARIPOSA NYBG C3	
44778100	TAZA FIORE BLOSSOM VERBENA C4	
44778102	TAZA KATI MARIPOSA NYBG C4	
44778103	TAZA KATI NOIR C4	
44778104	TETERA SAKURA FIORE SAKURA C4	
44778107	TAZA CAFETERA PORCELANA C6	

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

45452515	TE NEGRO EARL GREY	
45452516	TE BLANCO GINGER PEAR LATA	
45452517	TE HERBAL RASPBERRY NECTAR LATA	
45452518	TE HERBAL CHAMOMILE CITRON LATA	
45452519	TE NEGRO BOMBAY CHAI LATA	
45452520	TE HERBAL GINGER LIMON LATA	
45452521	TE NEGRO ORCHID VANILLA LATA	
45452522	TE VERDE CHERRY BLOSSOM LATA	
45452523	TE NEGRO ENGLISH BREAKFAST LATA	
45452524	TE VERDE JASMINE GREEN LATA	
45452525	TE VERDE MOROCCAN MINT LATA	
45452526	TE VERDE SENCHA LATA	
45459459	TE NYBG MARIPOSA 10 PIRAMIDES TEA FORTE	
45459460	TE NYBG VOLARE 10 PIRAMIDES 27G TF	
45459461	SET DE REGALO VOLARE TEA FORTE	

Términos y condiciones:

TEA FORTÉ

ANEXO 2

Tiendas Participantes en CDMX

1. Palacio de Hierro Durango
2. Palacio de Hierro Coyoacán
3. Palacio de Hierro Polanco
4. Palacio de Hierro Perisur
5. Palacio de Hierro Santa Fe
6. Palacio de Hierro Satélite