Términos y condiciones:

Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio | Monterrey

La participación de los consumidores en esta promoción lica a aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: **Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio |Monterrey**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 9 de noviembre de 2026 al 30 de diciembre de 2026 (o hasta agotar la disponibilidad de agenda, cupos y horarios operativos habilitados para la cabina de CHANEL en la sucursal participante, lo que ocurra primero).

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, aplicable exclusivamente en la tienda departamental física El Palacio de Hierro Monterrey, señalada en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana (con enfoque prioritario en la Zona Metropolitana de Monterrey, Nuevo León), que participen durante la vigencia de la dinámica, en la sucursal y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones, y que ostenten el nivel de tarjetahabientes **TOTAL** de El Palacio de Hierro Monterrey, habiendo recibido la comunicación directa en la sección "Llave Palacio" de la aplicación móvil "Mi Palacio App". Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

Para acceder al beneficio de la experiencia en cabina, el cliente elegible deberá realizar el siguiente procedimiento:

Términos y condiciones:

Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio | Monterrey

1. **Validación en Mostrador:** Acudir de manera presencial al mostrador oficial (counter) de la marca CHANEL, ubicado dentro del departamento de Belleza/Cosméticos de El Palacio de Hierro Monterrey, durante la vigencia de la promoción.
2. **Acreditación Digital:** Mostrar al Brand Specialist o Beauty Advisor de CHANEL la pantalla activa de su dispositivo móvil personal con la sesión iniciada en la aplicación "Mi Palacio App", acreditando de forma visible e inequívoca en tiempo real su estatus de cliente **TOTAL** y la recepción de la notificación del reto/experiencia dentro de la sección "Llave Palacio".
3. **Reservación:** Tras la validación digital exitosa, el personal de CHANEL coordinará directamente con el participante la asignación, reserva y registro de una sesión de tratamiento facial en la cabina de CHANEL de la tienda.
4. **Finalización de la Dinámica:** La participación se considerará completada formalmente una vez que el personal de la marca registre y confirme la cita (fecha y hora) en la bitácora operativa de la cabina.

INCENTIVOS: Los beneficios otorgados en esta actividad consisten en:

Un (1) Servicio de Cabina CHANEL de cortesía con una duración aproximada de cuarenta y cinco (45) minutos, que consiste en un tratamiento experiencial y de cuidado de la piel impartido por especialistas de la marca CHANEL.

- **Disponibilidad Limitada:** El beneficio otorga únicamente el derecho a solicitar el agendamiento de una cita, el cual está estrictamente sujeto a la agenda disponible, cupos operativos y horarios activos de la cabina de CHANEL dentro de la tienda El Palacio de Hierro Monterrey durante el periodo del 9 de noviembre al 30 de diciembre de 2026. En caso de saturación de la agenda, la promoción se dará por terminada sin responsabilidad de compensación o reembolso para los organizadores.

ENTREGA Y REDENCIÓN DE LOS INCENTIVOS:

La entrega del incentivo se materializará mediante la prestación efectiva del servicio de cabina el día y hora previamente agendados. El tratamiento se llevará a cabo de forma presencial y exclusiva en el espacio de cabina de CHANEL dentro de las instalaciones de El Palacio de Hierro Monterrey. El cliente participante deberá presentarse con puntualidad a su cita agendada. Se concederá un margen de tolerancia máximo de diez (10) minutos; transcurrido este plazo, la cita se cancelará automáticamente y el participante perderá el

Términos y condiciones:

Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio | Monterrey

derecho al incentivo, salvo que la disponibilidad de la agenda operativa de ese mismo día permita una reasignación (lo cual no es obligatorio para la marca).

RESTRICCIONES:

1. Sin Compra Mínima Obligatoria: La participación, reserva y prestación del servicio de cabina de 45 minutos no requiere ni se encuentra condicionada a la compra de productos, contratación de créditos u operaciones de pago en la tienda.
2. Límite de Redención: Promoción limitada estrictamente a un (1) servicio de cabina por cliente único / cuenta / dispositivo móvil registrado en la aplicación oficial durante todo el periodo de vigencia. No se admitirá duplicidad de citas o registros bajo la misma identidad.
3. Incentivo Personal e Intransferible: El beneficio se otorga únicamente al titular de la cuenta seleccionada. Bajo ninguna circunstancia el servicio de cabina podrá ser cambiado, canjeado o reembolsado por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, tarjetas de regalo, notas de crédito, productos cosméticos u otros tratamientos alternativos.
4. Uso Cosmético y Deslinde de Responsabilidad Dermatológica: Al tratarse de un protocolo de tratamiento facial cosmético cutáneo, es responsabilidad exclusiva del participante informar detalladamente al especialista de la marca de cualquier afección dermatológica previa, piel sensible, alergias conocidas o tratamientos médicos de la piel antes de iniciar la sesión. Ni El Palacio de Hierro, ni CHANEL (Parfumerie Versailles) asumirán responsabilidad alguna por reacciones alérgicas, irritaciones o efectos secundarios de hipersensibilidad individual derivados de la correcta aplicación de las fórmulas de tratamiento de CHANEL.
5. Políticas de Cancelación: Para reprogramar una cita agendada, el cliente deberá dar aviso al counter de CHANEL Monterrey con un mínimo de veinticuatro (24) horas de anticipación. De lo contrario, o en caso de inasistencia ("no show"), el beneficio se considerará extinto.
6. Acreditación Digital en Vivo: Queda prohibida la validación digital mediante capturas de pantalla, fotografías de otros dispositivos o intermediarios de terceros. Debe validarse la aplicación en tiempo real en el mostrador.
7. Modificaciones: Las empresas organizadoras se reservan el derecho de suspender, cancelar, modificar o reprogramar las citas de cabina por causas de fuerza mayor, caso fortuito, emergencias sanitarias o decisiones técnicas operativas de la tienda, notificando oportunamente a los participantes.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, consulta o información referente a esta promoción y al programa Llave Palacio, el cliente puede comunicarse a:

Términos y condiciones:

Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio | Monterrey

- Línea Palacio: 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo de 09:00 a 21:00 horas.
- Mostrador CHANEL: Directamente en el departamento de Belleza de El Palacio de Hierro Monterrey en horario comercial regular.

Términos y condiciones:

Vive la Experiencia de Cabina CHANEL con Llave Palacio | Monterrey

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Sucursal Participante	Beneficio / Experiencia	Modalidad y Cupo
El Palacio de Hierro Monterrey	Servicio de Cabina CHANEL (45 minutos)	Sujeto a previa reserva presencial en mostrador y a disponibilidad de agenda operativa del 01 de noviembre al 30 de diciembre de 2026. Cupos limitados.