

Términos y condiciones:

Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La dinámica estará vigente a partir del 07 de octubre del 2026 y hasta el 30 de noviembre del 2026, o bien, hasta agotar la existencia de los incentivos disponibles (samplings) y/o disponibilidad de agenda para los servicios de cabina en cada una de las sucursales participantes, lo que ocurra primero, dentro de los horarios habituales de operación de cada tienda.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente en las compras realizadas en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro, La Boutique Palacio participantes señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones y en www.elpalaciodehierro.com o en Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Para acceder a los beneficios promocionales, el cliente deberá seguir la siguiente mecánica:

Términos y condiciones:

Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

1. **Descarga y Registro en Llave Palacio:** Descargar en su dispositivo móvil la app oficial **Llave Palacio** y completar el registro como nuevo usuario o bien contar con su perfil activo y verificado dentro de la plataforma.
2. **Visita al Counter de la Marca:** Acudir presencialmente al counter oficial de **NATURA BISSÉ** dentro del departamento de Belleza de cualquiera de las 5 sucursales participantes.
3. **Validación de Evidencia:** Presentar al personal especialista de la marca (Brand Specialist / Asesor de Belleza) la pantalla de su dispositivo móvil con la sesión iniciada en la aplicación Llave Palacio que acredite de manera visible e inequívoca su registro completado.
4. **Entrega de Beneficios:**
 - o **Sampling:** El personal de la marca hará entrega inmediata y sin costo de una (1) muestra (sampling) de su más reciente lanzamiento: **Diamond Molecular Acid4 Peel Mask** (sujeto al límite de 100 piezas por tienda).
 - o **Servicio de Cabina:** El asesor ofrecerá al cliente la asignación/agendamiento de una sesión de servicio en cabina de tratamiento de la firma NATURA BISSÉ, el cual queda estrictamente **sujeto a disponibilidad de agenda, cupos, fechas y horarios operativos** definidos en la cabina de cada tienda participante.

Criterio de Finalización: Se considerará completada la participación en el momento en que el usuario exhiba la evidencia válida de registro en Llave Palacio y el personal de la marca registre la entrega del sampling y/o gestione la cita de cabina correspondiente.

INCENTIVOS: Los beneficios otorgados en esta actividad consisten en:

1. Sampling Promocional: Un (1) sampling de muestra del producto nuevo lanzamiento "Diamond Molecular Acid4 Peel Mask" de NATURA BISSÉ.
 - *Total de inventario:* 500 piezas a nivel nacional, distribuidas a razón de 100 piezas por tienda física participante, según el desglose señalado en el Anexo 1.
2. Servicio de Cabina NATURA BISSÉ:
 - El servicio de cabina es una cortesía experiencial de la marca consistente en un tratamiento facial express de NATURA BISSÉ. No garantiza disponibilidad inmediata al momento de la visita y su redención o reserva dependerá

Términos y condiciones:

Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

exclusivamente del calendario, fechas habilitadas y cupos disponibles en la cabina de tratamiento de la sucursal física correspondiente.

- En caso de que la agenda de cabina de la sucursal se encuentre saturada o no disponga de fechas durante el periodo, no se generará compensación económica o en especie sustituta. El cupo de cabina se encuentra limitado por sucursal física participante de conformidad con la agenda diaria disponible del personal.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- Sampling Promocional: Se entregará de forma inmediata, gratuita y directa al consumidor en el counter oficial de la marca NATURA BISSÉ en las sucursales físicas participantes, una vez que el personal especialista valide la sesión activa en la App "Llave Palacio" conforme a la dinámica. Limitado a las primeras 100 participaciones válidas por sucursal física.
- Servicio de Cabina NATURA BISSÉ: El participante podrá agendar directamente con el Brand Specialist en el counter una cita para recibir el servicio facial en cabina. Dicho servicio se proporcionará exclusivamente en la sucursal física donde fue agendado, en la fecha y hora pactadas, sujeto a la puntual asistencia del cliente y a la disponibilidad de la cabina.

RESTRICCIONES:

- Sin compra mínima: La entrega del sampling y el acceso al servicio en cabina no requieren ni están condicionados a la realización de compras mínimas de productos en El Palacio de Hierro o en el counter de NATURA BISSÉ.
- Límite de redención: Limitado estrictamente a un (1) sampling y un (1) servicio de cabina por cliente registrado / dispositivo móvil en la App Llave Palacio a lo largo de toda la vigencia. No se permitirá la duplicidad de entrega bajo la misma cuenta, dispositivo o persona física.
- No acumulable: Esta actividad no es acumulable con otras promociones vigentes, regalos por compra (GWP), descuentos directos, certificados de lealtad ni activaciones simultáneas de la marca o de El Palacio de Hierro.
- Naturaleza del incentivo: Los incentivos (sampling y servicio de cabina) son de carácter personal, intransferible y estrictamente promocional. En ninguna circunstancia podrán ser canjeados o reembolsados por dinero en efectivo,

Términos y condiciones:

Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

monedero electrónico, notas de crédito o sustituidos por otros productos o tratamientos de belleza.

- Presencialidad y validación digital: La acreditación de la App "Llave Palacio" debe ser efectuada en tiempo real directamente en el dispositivo móvil del titular. No se admitirán capturas de pantalla, impresiones en papel, fotos de pantalla ni intermediarios.
- Agotamiento de existencias: Una vez agotadas las 100 piezas de sampling asignadas a cada tienda o saturados los espacios disponibles en la agenda de la cabina para el periodo de la activación, el beneficio correspondiente se dará por terminado en dicha unidad sin responsabilidad adicional para El Palacio de Hierro ni para NATURA BISSÉ.
- Uso del producto cosmético y deslinde de responsabilidad: Al tratarse de un producto cosmético de aplicación facial que contiene ingredientes activos exfoliantes, el participante asume la total responsabilidad por el uso del sampling y la aplicación del tratamiento facial en cabina. Se recomienda leer las advertencias de uso e ingredientes y realizar una prueba de sensibilidad cutánea previa. Ni El Palacio de Hierro ni NATURA BISSÉ se harán responsables por posibles reacciones alérgicas, irritación cutánea o hipersensibilidad individual resultantes de la aplicación del producto.
- Modificaciones: El Palacio de Hierro se reservan la facultad de modificar, suspender o cancelar la presente dinámica ante eventualidades imprevistas, eventos de caso fortuito o fuerza mayor, o bien ante indicios de uso indebido de las cuentas participantes, de conformidad con la legislación aplicable, previo aviso a los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Descubre el Nuevo Lanzamiento NATURA BISSÉ con Llave Palacio | Sampling & Cabina Experience

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Tienda Participante	Piezas de Sampling	Condición del Servicio de Cabina
El Palacio de Hierro Polanco	100 piezas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Santa Fe	100 piezas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Perisur	100 piezas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Guadalajara	100 piezas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Monterrey	100 piezas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
TOTAL	500 piezas	Cupos limitados por sucursal