

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más si eres Tarjetahabiente socio

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Monedas extras: Tus compras con Llave Palacio te dan más si eres Tarjetahabiente Socio.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La vigencia de la presente promoción comenzará a partir del 24 de septiembre de 2026 al 17 de octubre 2026.

EMPRESA RESPONSABLE:

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ:

Nacional. Participan todas las unidades de negocio de Palacio de Hierro así como las compras realizadas en www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App

PARTICIPANTES:

Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

Durante la vigencia de la promoción, el cliente que cuente con su Tarjeta Palacio Socio participante deberá acumular compras en tiendas físicas, www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App por \$50,000 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) o más en cualquier departamento para obtener en su cuenta de Llave Palacio un cupón digital con un código de barras que otorga un bono de 400 (cuatrocientas) monedas extras (adicionales a las generadas por sus compras de forma regular). Dicho beneficio podrá ser canjeado por los premios participantes en el catálogo oficial de Noches Palacio, presentando el código de barras digital en los módulos de tienda correspondiente una vez que se cumpla con la

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más si eres Tarjetahabiente socio

condición del monto de compra estipulado. Términos y condiciones: MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más si eres Cliente Socio.

INCENTIVOS:

Un cupón digital equivalente a 400 (cuatrocientas) monedas extras, representado con un código de barras digital o código QR para ser escaneado por el personal de El Palacio de Hierro durante los eventos de Noches Palacio para canjear por los premios disponibles en el catálogo. Dicho cupón se verá reflejado en la aplicación "Mi Palacio App", en la sección "Llave Palacio" del participante, dentro de las 24 horas posteriores a haber completado exitosamente la condición de compra acumulada.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Una vez que el cliente participante obtenga en la aplicación móvil "Mi Palacio App" su cupón digital con el código de barras equivalente a las 400 monedas extras, podrá redimirlo de forma presencial por los premios del catálogo de Noches Palacio durante el periodo del durante las fechas de Noches Palacio de cada tienda participante.

RESTRICCIONES:

- Limitado a 750 cupones digitales equivalentes a 400 (cuatrocientas) monedas extras.
- El cupón con código de barras equivalente a 400 monedas es digital, personal, intransferible y limitado a un solo uso por participante (un solo cupón por cuenta única de Llave Palacio). En ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos a los incentivos descritos en el catálogo de premios de Noches Palacio.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones de descuento, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales por volumen.
- Temporizador de Seguridad de la App: Al momento de la redención de las monedas en el módulo de canje de Premios de Noches Palacio, el cliente deberá presionar el botón "Activar" sobre el cupón digital dentro de la App. Esto iniciará un temporizador de seguridad de 20 (veinte) minutos para que el personal en cajas o módulos realice la lectura del código de barras o QR. Si el tiempo expira antes de realizar el cobro, el cupón no se cancelará; el cliente podrá volver a activarlo en cualquier momento posterior dentro del periodo de redención vigente (es decir, hasta el [Confirmar: 17 o 30] de octubre de 2026).
- Política de Devolución de Compras y Cancelación de la Promoción:

Términos y condiciones:

MONEDAS EXTRAS: Tus compras con Llave Palacio te dan más si eres Tarjetahabiente socio

- Antes de la redención del cupón: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras que originaron la acumulación del beneficio, de tal forma que el monto acumulado total neto de la compra resulte menor a \$50,000.00 M.N., la dinámica digital se considerará incumplida, por lo que el cupón digital se desactivará y cancelará automáticamente de la sección "Llave Palacio" de la App, perdiendo el derecho a su uso.
- Después de la redención del cupón: Si el cliente solicita la devolución de los artículos que originaron el beneficio con posterioridad a haber redimido el cupón de 400 monedas extras por algún incentivo del catálogo de Noches Palacio, se aplicarán las siguientes reglas:
- En caso de realizar una devolución tras el canje de sus Monedas Palacio, el cliente deberá devolver las recompensas canjeadas junto con las compras realizadas, entendiéndose que los productos canjeados deberán estar en perfectas condiciones, dentro de su empaque original y sin haberse utilizado, esto aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Viajes Palacio, Seguros Palacio y Boutiques participantes, así como en www.elpalaciodehierro.com y www.viajespalacio.com.mx, compras por teléfono, MI PALACIO APP y vía WhatsApp.
- En caso de omitir la devolución de las recompensas canjeadas o que estas no se encuentren en perfectas condiciones, se devolverá al cliente únicamente el 90% del precio pagado por el bien devuelto. Así, se entiende que en este supuesto el cliente autoriza y faculta al Palacio de Hierro para realizar la retención del 10% del monto pagado por la compra realizada.
- Canal de Acumulación vs. Canal de Redención: Las compras participantes para la acumulación del monto de \$50,000.00 M.N. podrán realizarse en tiendas físicas de El Palacio de Hierro, a través de www.palaciodehierro.com y de la aplicación móvil "Mi Palacio App". Sin embargo, la redención del cupón de 400 monedas extras por premios se realizará únicamente de forma presencial en las tiendas físicas de El Palacio de Hierro que cuenten con módulo de canje de Noches Palacio habilitado.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.