Términos y condiciones:

TUS COMPRAS EN DAMAS TE PONEN A LA MODA

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Tus compras en Damas te ponen a la moda

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

- **Periodo de acumulación (Compra):** Del 02 al 22 de noviembre de 2026.
- **Periodo de redención (Uso del cupón):** Del 02 al 16 de diciembre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Aplicable en las Tiendas Físicas de El Palacio de Hierro, sucursales "La Boutique Palacio", y en el canal digital (tienda en línea www.elpalaciodehierro.com y App Palacio) detalladas en el Anexo de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

- **FASE 1: OBTENCIÓN DEL CUPÓN (PERIODO DE ACUMULACIÓN)**
    - Mecánica de Acumulación: El cliente deberá acumular compras por un monto mínimo de $3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) o más, en una o varias transacciones, utilizando su cuenta activa de Llave Palacio durante el periodo del 02 al 22 de noviembre de 2026.

Términos y condiciones:

TUS COMPRAS EN DAMAS TE PONEN A LA MODA

- Departamentos y Tiendas Participantes: Únicamente se contabilizarán para el acumulado las compras realizadas en las secciones de Bolsas y Calzado de la División de Damas de El Palacio de Hierro (tiendas físicas, sitio web y Mi Palacio App). No participan compras de otras divisiones ni de marcas excluidas (ver Restricciones).
- Generación del Beneficio: Una vez alcanzado y procesado el monto mínimo de compra acumulado, el cliente recibirá automáticamente un cupón digital del 10% de descuento en la sección "Mis Beneficios" dentro de la aplicación móvil "Mi Palacio App".

- **FASE 2: USO DEL CUPÓN (PERIODO DE REDENCIÓN)**
  - Vigencia para Redimir: El cupón podrá ser utilizado exclusivamente a partir del 02 de diciembre y hasta el 16 de diciembre de 2026. Transcurrido dicho plazo, el cupón perderá su validez, será eliminado de la cuenta del cliente y no podrá ser reactivado ni reclamado, sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.
  - Canal de Redención: El cupón de 10% de descuento es válido de manera exclusiva para compras realizadas en el canal digital a través del sitio web oficial www.elpalaciodehierro.com y la aplicación móvil "Mi Palacio App".
  - Aplicación del Descuento: El descuento del 10% se aplicará de forma directa sobre el subtotal de la compra de artículos pertenecientes a la División de Ropa de Damas (sujeto a marcas excluidas).

INCENTIVOS: El beneficio consiste en un cupón digital de descuento del 10% (diez por ciento), utilizable por una sola ocasión, aplicable exclusivamente para una futura compra en el departamento de Ropa de la División de Damas realizada a través del canal digital (sitio web www.elpalaciodehierro.com y la aplicación móvil "Mi Palacio App").

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Digital. El código promocional se generará de manera automática en la cuenta del cliente al cumplir con el umbral de acumulación y estará disponible para su uso durante el periodo de redención. El cliente será notificado mediante la aplicación móvil "Mi Palacio App" y al correo electrónico registrado en su cuenta del programa "Llave Palacio".

RESTRICCIONES:

- **Exclusividad del Beneficio:** Este beneficio no es acumulable con otras promociones de acumulación de compra de la División de Damas. Al alcanzar el umbral de

Términos y condiciones:

TUS COMPRAS EN DAMAS TE PONEN A LA MODA

$3,000.00 pesos en Bolsas y Calzado de Damas, se otorgará única y exclusivamente el cupón del 10% objeto de esta promoción.

- No acumulable con otras promociones activas, cupones de descuento vigentes de la tienda, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro ni promociones especiales como "Noches Palacio", salvo disposición expresa en contrario en la promoción de destino.
- **Vigencia del Cupón al Activar:** El sistema de la App puede requerir "activar" el cupón antes de proceder al pago en línea, desplegando un temporizador de seguridad de 20 minutos. En caso de expirar este tiempo sin concluir la transacción, el cupón no se perderá y se podrá reactivar de nueva cuenta dentro de la aplicación, siempre y cuando se realice dentro del periodo de redención autorizado (hasta el 16 de diciembre de 2026).
- **Política de Devolución:** En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras que originaron la acumulación y obtención del cupón, el cupón digital correspondiente será cancelado de su cuenta. Si el cupón ya hubiere sido redimido en una compra posterior, el valor equivalente al 10% del descuento aplicado se descontará del monto de la devolución de los productos originales.
- El tiempo de procesamiento para que las compras se acumulen y reflejen en el sistema de retos dentro de Llave Palacio es de un periodo aproximado de 24 a 48 horas posteriores a la compra.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.