

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Gourmet: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

- Periodo de compra: Septiembre 11 al Octubre 04 del 2026
- Periodo de Redención: Octubre 12 al 30 del 2026

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Promoción válida exclusivamente en las unidades de www.palaciodehierro.com y MiPalacioApp.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

- Durante el periodo comprendido de Septiembre 11 al Octubre 04 del 2026, el cliente participante deberá realizar una compra en www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App en la División de Gourmet, para obtener en Llave Palacio un cupón digital del 10% (diez por ciento) de descuento para su siguiente compra en la división de Caballeros exceptuando las marcas mencionadas en el Anexo Uno del presente documento. La compra deberá registrarse de manera obligatoria en la aplicación móvil "Mi Palacio App", sección "Llave Palacio".

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

INCENTIVOS:

Un cupón digital del 10% (diez por ciento) de descuento, el cual se verá reflejado en la aplicación "Mi Palacio App" del participante dentro de las 24 horas posteriores a la compra de acumulación realizada de forma exitosa. El cupón será aplicable de manera exclusiva para una transacción en la división de Caballeros.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Una vez que el cliente participante obtenga su cupón digital con el 10% (diez por ciento) de descuento en la sección "Llave Palacio" de la aplicación móvil "Mi Palacio App", podrá redimirlo de forma digital en www.palaciodehierro.com y Mi Palacio App durante el periodo del 12 al 30 de octubre de 2026, aplicándolo en su siguiente compra en la división de Caballeros.

RESTRICCIONES:

- El cupón digital es personal, intransferible y limitado a un solo uso por participante (un solo cupón por cuenta única de Llave Palacio). En ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos al incentivo descrito.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales de volumen.
- Temporizador de Seguridad de la App: Al momento de la redención en caja, el cliente deberá presionar "activar" sobre el cupón digital dentro de la App. Esto iniciará un temporizador de seguridad de 20 (veinte) minutos para que el cajero realice la lectura del código de barras o QR. Si el tiempo expira antes de realizar el cobro, el cupón no se cancelará; el cliente podrá volver a activarlo en cualquier momento posterior dentro del periodo de redención vigente (es decir, hasta el 30 de octubre de 2026).
- Política de Devolución de Compras: Antes de la redención del cupón: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de la compra realizada en el departamento de Caballero que originó el cupón de descuento, la dinámica digital se considerará incumplida, por lo que el cupón digital se desactivará y cancelará automáticamente de la sección "Llave Palacio" de la App, perdiendo el derecho a su uso.
- Después de la redención del cupón: Si el cliente solicita la devolución del artículo adquirido en el departamento de Gourmet posterior a haber redimido el cupón de 10% de descuento en la división de Caballeros, se aplicarán las siguientes reglas:

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

- Se descontará el valor en pesos del descuento efectivamente gozado en la compra de Caballeros del monto total a reembolsar por la devolución del producto de Gourmet.
- En caso de que el valor del descuento gozado en Caballeros sea mayor al monto a reembolsar por el producto de Gourmet, la devolución de este último no será procedente, a menos de que:
 - a) El cliente pague a El Palacio de Hierro la diferencia en pesos resultante entre el descuento gozado y el valor del artículo a devolver, o bien;
 - b) El cliente realice simultáneamente la devolución del o los artículos adquiridos en la división de Caballeros (los cuales deberán cumplir con las políticas generales de devolución de El Palacio de Hierro: estar cerrados, en su empaque original, con etiquetas y sin uso), cancelando así los efectos de la promoción.
- Promoción válida únicamente de forma presencial en las tiendas físicas de El Palacio de Hierro.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

Anexo 1

Excepciones

El cupón no aplica en las marcas:

MARNI
ULLA JOHNSON
VALENTINO
MM6
OFFICINE GENERALE
AMI
TOD'S
BALENCIAGA
DOLCE & GABBANA
EMPORIO ARMANI
BRUNELLO CUCINELLI
BARBIE
TOM FORD
CAROLINA HERRERA
CHANEL
ERMENEGILDO ZEGNA
STELLA MC CARTNEY
CHRISTIAN LOUBOUTIN
STUART WEITZMAN
BURBERRY
JACQUEMUS
COURREGES
REDVALENTINO
SANTONI
Starck
GIANNI VERSACE

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

SAINT LAURENT PARIS
GOLDEN GOOSE DELUXE
BRAND
BALMAIN
HERMES
LADDOUBLEJ
ESSILOR SV
ISABEL MARANT
DROLE DE MONSIEUR
PACO RABANNE
PALM ANGELS
CAROLINA HERRERA NEW
YORK
MOSCHINO
ALEXANDER MCQUEEN
CASA DEI
JIMMY CHOO
LOEWE
EMILIO PUCCI
ETOILE
ROGER VIVIER
VERSACE
MAXMARA
BOTTEGA VENETA
SALVATORE FERRAGAMO
MAX MARA
ROSA CLARA
STONE ISLAND
CHLOE
MOA
CARTIER
KENZO
FENDI

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

RENE CAOVIALLA
GUCCI
PARIS TEXAS
BRIONI
AQUAZZURA
ALAIA
ETRO
PRADA ROSSE
HANSON
TC
SOFT
ZIMMERMANN
ALCON
LINDBERG
VICTORIA VICTORIA
BECKHAM
CHARLOTTE OLYMPIA
LT LIGHTEC
GIVENCHY
OAKLEY
MARINA RINALDI
BEBE
RALPH LAUREN
MIU MIU
RAQUEL OROZCO
MISSONI
ST JOHN
JW ANDERSON
MONCLER
MAISON MARGIELA
CASABLANCA
MOREAU
MONTBLANC

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

CIBA
OFF-WHITE
NAUTICA
CHRISTIAN DIOR
ESCADA
CHINTI AND PARKER
MARY KATRANTZOU
PRADA
MACKECH
LOUIS VUITTON
HERNO
FERRARI
ALEVI
HUGO BOSS
FABIANA FILIPPI
AMIRI
VICTORIA BECKHAM
PRONOVAS
FIESTA LOVE
PURIFICACION GARCIA
CANADA GOOSE
BVLGARI
FUZZI
ANYA HINDMARCH
CARRERA
ERDEM
MARTHA BLANC
ESCADA SPORT
LANVIN
CLERGERIE PARIS
PALACIO DE HIERRO
STAUD
CELINE

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

PHILIPP PLEIN

TED BAKER

SONIA RYKIEL

TOUS

BENITO SANTOS

AMINA MUADDI

RETROSUPERFUTURE

ESSILOR PROGRESIVOS

GIORGIO ARMANI

RAY BAN

POLO RALPH LAUREN

EAGLE EYES

ELIE SAAB

TORY BURCH

RHO

RIMOWA

SPINE

MACH & MACH

MARC JACOBS

ACNE STUDIOS

SIGHT STATION

DOUBLE BOUNE

ALBERTA FERRETTI

PUMA

MOON BOOT

Baars

Malone Souliers

OLIVER PEOPLES

SWAROVSKI

VOGUE

SUAREZ

PANTERA

DIOR HOMME

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

YVES SAINT LAURENT
BOGGI
PETER PILOTTO
SOPHIA WEBSTER
DANCASSAB
PEARL CITY
GIANVITO ROSSI
COACH
MOLESKINE
TAG HEUER
FRANCISCO BARRI
KRIS GOYRI
Costa del Mar
DROME
PORSCHE DESIGN
CLEAR MAX
L.G.R
B+D
PEPE JEANS
DEVLYN
TWO BY ROSA CLARA
MAUI JIM
SMYTHSON
GIUSEPPE ZANOTTI
HOGAN
CHRISTOPHER KANE
MANSUR GAVRIEL
SERGIO ROSSI
TOMMY HILFIGER
PROENZA SCHOUER
MR MRS ITALY
PHONAK
ESSILOR BIFOCALES

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

N21
ARNETTE
PH 1888
MOSCOT
ARMANI COLLEZIONI
LACOSTE
BLUMARINE
BOLON
MYKITA
TIFFANY
TITAN BLADE
LINDA FARROW
ROBERTO CAVALLI
CUSHNIE ET OCHS
FOLLI FOLLIE
GARETT LEIGHT
JOSHUA SANDERS
CUSHNIE LLC
JENNY PACKHAM
PERSOL
LA MARTINA
MACARIO JIMENEZ
MICHAEL KORS
DISTROLLER
COOPER VISION
COLUMBIA
BALMAIN UOMO
JEREMY SCOTT
NICHOLAS KIRKWOOD
DKNY
ROSA CLARA COUTURE
JI+B
JOHNSON & JOHNSON

Términos y condiciones:

GOURMET: Disfruta tus compras y descubre tu próxima beneficio

NINE WEST

Karen Milen

TAYLOR MORRIS

DITA

BOUTIQUE MOSCHINO

PERTEGAZ

CATAMARAN

EPSILON

HAMPTON & SON

CHESTER & PECK

THE MASHUP

ADIDAS ORIGINALS

DHIERRO

WILD & ALIVE

CARLO DEMICHELIS MP

PURIFICACIÓN GARCIA