

Términos y condiciones:

Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La dinámica estará vigente a partir del 08 de octubre del 2026 y hasta el 12 de octubre del 2026, o bien, hasta agotar la existencia de los 20 (veinte) accesos disponibles (lo que ocurra primero).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, aplicable exclusivamente en las compras realizadas de manera presencial en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro participantes señaladas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos. Esta promoción no es válida para compras realizadas en elpalaciodehierro.com o en la App Mi Palacio.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Para poder participar y ser uno de los ganadores de los accesos individuales para la pasarela de Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en el evento Volvo Fashion Week México, el cliente deberá cumplir cabalmente con la siguiente mecánica durante la vigencia de la promoción:

Compra Mínima: Realizar la compra de 3 (tres) o más productos participantes de la marca Authentic Beauty Concept (no aplica para tamaños de viaje, muestras ni accesorios) en

Términos y condiciones:

Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio

una sola transacción de forma presencial en las sucursales físicas de El Palacio de Hierro participantes señaladas en el Anexo 1.

Determinación de Ganadores: Los ganadores se definirán por estricto orden cronológico de compra en cada sucursal participante. Los primeros clientes que realicen su compra y cumplan con los requisitos en cada tienda física, hasta agotar la cantidad de pases asignados para dicha sucursal (ver Anexo 1), serán considerados ganadores.

Reclamación y Validación: Una vez realizada la transacción que cumpla con las condiciones anteriores, el cliente deberá dirigirse de forma inmediata al punto de venta o counter de la marca Authentic Beauty Concept dentro de la misma sucursal física de El Palacio de Hierro donde realizó la compra. Deberá presentar su ticket original de compra. El personal de la marca validará el cumplimiento de la mecánica, sellará o marcará el ticket físico de compra para evitar que sea reutilizado en esta promoción, y entregará el pase de acceso correspondiente.

INCENTIVOS:

El incentivo consiste en 1 (un) acceso individual por ganador para asistir a la pasarela "the ART of UNLEAVING" de Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en el evento Volvo Fashion Week México, que se llevará a cabo el día 13 de octubre de 2026 en Estudios Maravilla (ubicado en Sabino 310, Colonia Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06450).

Total de incentivos: 20 (veinte) accesos individuales (un acceso por cliente ganador) distribuidos en las sucursales participantes de la siguiente manera:

- El Palacio de Hierro Polanco: 6 accesos individuales.
- El Palacio de Hierro Coyoacán: 8 accesos individuales.
- El Palacio de Hierro Durango: 6 accesos individuales.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

La entrega del pase de acceso se realizará de forma inmediata y directa por parte del personal de la marca *Authentic Beauty Concept* en el counter de dicha marca dentro de la sucursal de El Palacio de Hierro donde se realizó la compra original, sujeto a la validación física del ticket de compra y a la disponibilidad de pases asignados a dicha sucursal según

Términos y condiciones:

Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio

el Anexo 1. Una vez agotada la disponibilidad de pases en la sucursal correspondiente, no se podrán asignar más incentivos en dicha tienda, aun cuando la vigencia general de la promoción no haya concluido.

RESTRICCIONES:

- Promoción limitada a las cantidades de pases de acceso descritas en el Anexo 1 por cada sucursal participante. Una vez agotados los pases en una sucursal, la promoción se dará por concluida de manera anticipada en dicha tienda.
- Limitado a un máximo de 1 (un) incentivo (acceso individual) por cliente ganador y por ticket de compra durante toda la vigencia de la promoción.
- El incentivo es personal, intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni sustituido por otros productos, marcas o servicios.
- El incentivo únicamente incluye el acceso a la pasarela señalada. No incluye gastos de transportación, viáticos, hospedaje, estacionamiento ni ningún otro gasto relacionado para asistir al evento, los cuales correrán exclusivamente por cuenta del ganador.
- En caso de devolución de los productos participantes que dieron origen a la entrega del incentivo, el cliente deberá devolver el pase de acceso sin utilizar. De lo contrario, no procederá la devolución de los productos. En caso de defecto de fabricación de los productos, se procederá únicamente al cambio físico por piezas idénticas.
- Quedan excluidas de la promoción las compras realizadas a través de la tienda en línea elpalaciodehierro.com, de la App Mi Palacio, o mediante canales de venta a distancia (como venta telefónica o Personal Shopping).
- No podrán participar en esta promoción los empleados de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., de la marca *Authentic Beauty Concept* (Henkel o comercializadora correspondiente), de la marca Raquel Orozco, de los Estudios Maravilla, ni de las agencias de publicidad o proveedores involucrados en la organización de la promoción o del evento.
- Deslinde de Responsabilidad del Evento: El Palacio de Hierro es únicamente responsable de la entrega de los pases conforme a la mecánica descrita. El Palacio de Hierro no tiene injerencia ni responsabilidad alguna respecto a la organización, realización, reprogramación, cambios de locación, restricciones de acceso o cancelación de la pasarela o del evento Volvo Fashion Week México, lo cual es responsabilidad exclusiva de los terceros organizadores del evento. El Palacio de Hierro no asume responsabilidad alguna por daños, pérdidas o incidentes que puedan sufrir los ganadores durante el trayecto hacia o desde el evento, o durante el desarrollo del mismo.

Términos y condiciones:

Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Gana un acceso a VOLVO Fashion Week con Raquel Orozco y Authentic Beauty Concept en Llave Palacio

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

El Palacio de Hierro Polanco	6 PASES
El Palacio de Hierro Coyoacán	8 PASES
El Palacio de Hierro Durango	6 PASES