

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LLAVE PALACIO – BENEFICIOS

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: LLAVE PALACIO – BENEFICIOS.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN Del 11 de julio de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Sin perjuicio de la vigencia antes señalada la misma podrá ser modificada por Palacio sin previo aviso. La vigencia específica de cada beneficio se detalla en su mecánica correspondiente.

EMPRESA RESPONSABLE. El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ. Nacional, en unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro y aplicable en www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App.

PARTICIPANTES Clientes registrados en el programa Llave Palacio, personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de cada dinámica en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

LLAVE PALACIO

Llave Palacio es el programa de lealtad de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante, "El Palacio de Hierro"), diseñado para reconocer la preferencia de sus clientes y recompensarlos a través de beneficios, experiencias, promociones y retos de carácter exclusivo y personalizado.

La participación en el programa es gratuita y está abierta a todos los clientes de El Palacio de Hierro. El acceso, consulta y gestión de los beneficios y retos se realiza de manera indispensable a través de la aplicación móvil de El Palacio de Hierro ("Mi Palacio App"). Los beneficios otorgados son personales, intransferibles, no acumulables con otras promociones salvo que se especifique lo contrario, y contarán con una vigencia determinada que será comunicada dentro de la misma aplicación.

MECÁNICA. RETO CASA DRAGONES.

Periodo para Acumular Compras (Vigencia del Reto): Del 10 de junio de 2026 y hasta agotar existencias de los cupones de acceso a compra.

Cumplimiento del Reto: Para desbloquear el beneficio, el cliente deberá acumular compras por un monto mínimo de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) dentro del periodo de vigencia. Las compras pueden realizarse en una o varias transacciones en cualquier departamento o tienda El Palacio de Hierro.

Obtención del Beneficio (Cupón de Acceso): Una vez alcanzado el monto de compra, el cliente recibirá automáticamente en la sección "Mis Beneficios" de Llave Palacio (dentro de la App) un cupón digital de acceso.

Aclaración. Este cupón NO es la botella, sino el derecho exclusivo para poder comprar la "Botella Edición Especial de Tequila Casa Dragones Coloso de Santa Úrsula", la cual tiene un costo preferencial de \$8,500.00 (ocho mil quinientos pesos 00/100 M.N.).

Canje del Beneficio:

Vigencia para Comprar la Botella: El cliente tendrá hasta el 31 de diciembre de 2026 (o hasta agotar existencias de la botella) La promoción está limitada a 2,026 (dos mil veintiséis) "Botellas Edición Especial de Tequila Casa Dragones Coloso de Santa Úrsula". Una vez agotadas las existencias, el cupón de acceso dejará de ser válido y el Beneficio ya no podrá hacerse efectivo. .

Proceso de Compra: Para adquirir la botella, el cliente deberá contactar al departamento de Personal Shopper de El Palacio de Hierro y presentar el cupón digital desde su App. El equipo de Personal Shopper gestionará la compra y el pago de los \$8,500.00. (ocho mil quinientos pesos 00/100 M.N.)

Vigencia del Cupón al Activarse: Una vez que el cliente muestra el cupón al Personal Shopper para iniciar la compra, este tendrá una vigencia de 20 minutos para ser procesado. Si la compra no se finaliza en ese tiempo, el cupón volverá a su estado original en la App para ser utilizado posteriormente.

VIGENCIA DEL BENEFICIO: Del 10 de julio de 2026 y permanecerá válida hasta agotar existencias de las "Botellas Edición Especial de Tequila Casa Dragones Coloso de Santa Úrsula". El Beneficio está limitado a 2,026 (dos mil veintiséis) botellas de edición especial, por lo que, una vez agotadas, la Promoción concluirá automáticamente.

INCENTIVOS: El incentivo de esta promoción NO es un producto gratuito. Consiste únicamente en el derecho y acceso exclusivo para poder comprar una (1) "Botella Edición Especial de Tequila Casa Dragones Coloso de Santa Úrsula" a un costo de \$8,500.00.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Al realizar la compra de la exclusiva Botella Edición especial de Tequila Coloso de Santa Úrsula del Arquitecto Pedro Ramiro Vazquéz en el departamento de Personal Shopper, ellos se harán cargo de la entrega de la botella a los clientes directamente.

RESTRICCIONES:

- Promoción exclusiva para mayores de 18 años. Se solicitará identificación oficial.
- Limitado a la redención de un (1) cupón de acceso a compra por cliente durante toda la vigencia de la promoción.
- Limitado a 2,026 (dos mil veintiséis) botellas de edición especial
- La obtención del cupón de acceso no garantiza la existencia de la botella. La venta de la "Botella Edición Especial" está sujeta a la disponibilidad del producto en el inventario del departamento de Personal Shopper.
- El cupón de acceso es personal, intransferible y no puede ser canjeado por dinero en efectivo, descuentos ni ningún otro producto o servicio.
- En caso de devolución de las compras que originaron el beneficio, el cupón de acceso será cancelado de la cuenta del cliente, perdiendo el derecho a comprar la botella.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.