

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

1. GENERALES.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de su mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los términos, condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetos a negociación o modificación de ninguna índole. Asimismo, los participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y lineamientos en ellos establecidos.

La información que los participantes proporcionen únicamente será utilizada para lo especificado en los presentes Términos y Condiciones y se determina que dicha información da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La participación en esta promoción se considera como la aceptación expresa y plena de los Términos y Condiciones de la promoción

1.1 - NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: La Tarjeta Palacio te invita al cine.

1.2.- EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el “El Palacio de Hierro”) ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

1.3- VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: La presente promoción tendrá vigencia del 22 de julio de 2026 al 9 de agosto de 2026.

1.4.- ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional. Participan únicamente las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** del presente documento.

2. PARTICIPANTES.

Promoción para personas mayores de edad, tarjetahabientes Palacio y clientes de El Palacio de Hierro que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la dinámica durante la vigencia de ésta, señalada en los presentes Términos y Condiciones.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

No podrán participar en la Promoción los hijos/hijas de los empleados, parientes en línea recta ascendente o descendente o colateral hasta el tercer grado, ejecutivos, socios, promotores de tienda y directores del Organizador ni sus compañías controladoras, subsidiarias, entidades afiliadas, consultores y agentes, tampoco los proveedores del Organizador que se encuentren relacionados a esta Promoción y los familiares inmediatos de sus respectivos empleados, ejecutivos, socios y directores (padres, hijos, hermanos y esposo/a, con independencia de su lugar de residencia y de su domicilio) ni las personas que compartan el mismo domicilio que el empleado, ejecutivo, socio o director (con independencia de que sean o no familiares del mismo).

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Participantes a)

Aplica para tarjetahabientes Palacio, Socios y Totales que realicen compras en Belleza Palacio por un monto mínimo acumulado en el día de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o más dentro del periodo de julio 22 de 2026 al 9 de agosto de 2026.

Estos tarjetahabientes identificados por las compras relacionadas al departamento de Belleza Palacio, bajo las condiciones indicadas previamente, tendrán la invitación para asistir a la premier exclusiva de la película “Spa Weekend” el 19 de agosto de 2026 en Cinépolis VIP: Andares (Guadalajara), Querétaro, Avanta Gardens (Monterrey), Altacia (León) y Miyana (CDMX).

A dichos tarjetahabientes se les hará llegar toda la información vía medios digitales de Tarjeta Palacio y/o a través de Relaciones Públicas de las tiendas participantes (El Palacio de Hierro Guadalajara, Querétaro, Monterrey, León y Polanco) para su confirmación de asistencia al cine.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

Participantes b)

Aplica para clientes de El Palacio de Hierro que aún no cuenten con Tarjeta Palacio, pero que estén registrados en Llave Palacio (acceso desde MI PALACIO APP) y que realicen compras en Belleza Palacio por un monto mínimo acumulado en el día de \$3,500.00 (tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o más dentro del periodo de julio 22 de 2026 al 9 de agosto de 2026.

Estos clientes identificados por las compras relacionadas al departamento de Belleza Palacio, bajo las condiciones indicadas previamente, tendrán también la invitación para asistir a la premier exclusiva de la película “Spa Weekend” el 19 de agosto de 2026 en Cinépolis VIP: Andares (Guadalajara), Querétaro, Avanta Gardens (Monterrey), Altacia (León) y Miyana (CDMX).

Toda la información se les hará llegar a los clientes a) y b), vía Newsletter de Tarjeta Palacio (identificado como: tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (identificado como: el número 555-725-2246 y logo de El Palacio de Hierro).

Detalles generales:

Aplica únicamente para los primeros 190 tarjetahabientes / clientes de El Palacio de Hierro que confirmen su asistencia.

La comunicación hacia dichos tarjetahabientes y clientes se realizará considerando los datos de contacto actualmente registrados en el Sistema de Tarjeta Palacio proporcionados por el tarjetahabiente y clientes sin Tarjeta, en caso de no tenerlos actualizados no será responsabilidad de El Palacio de Hierro si no es notificado.

En caso de que los tarjetahabientes y clientes no respondan por ninguno de los medios de contacto su confirmación de asistencia a la Premiere en las primeras 24 horas hábiles se declarará como no interesado(a) a la invitación.

El titular de la Tarjeta Palacio / Cliente registrado en Llave Palacio es el único que recibirá la invitación.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

4.- INCENTIVOS.

Pase doble para asistir al cine

Aplica para los primeros 190 tarjetahabientes / clientes de El Palacio de Hierro que confirmen su asistencia.

No se entregará un boleto físico ni digital, con la confirmación de asistencia se tendrá registro en la lista de invitados en el cine el día de la Premiere.

5.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXOS

Los Términos y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.elpalaciodehierro.com/terminos-condiciones.html a efecto de dar cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2

6.- RESTRICCIONES.

- ▬ Todos los gastos que se generen para la obtención y disfrute de los incentivos correrán por parte de los participantes.

7.- CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

El incentivo de la promoción es intransferible, no reembolsable y tampoco es canjeable por ningún otro producto ni puede cederse bajo ninguna causa o para el pago de deudas de ningún tipo.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

8.- TERMINOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. El responsable de la promoción es la empresa El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
2. Los consumidores participantes acuerdan que El Palacio de Hierro y sus respectivas afiliadas y subsidiarias, y sus accionistas, gerentes, directores, agentes, empleados y/o representantes no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación del incentivo.
3. Los consumidores participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren tener a efectuar reclamo alguno en contra de El Palacio de Hierro, por razón de una ambigüedad o error en los términos o por cualquier elemento de la promoción y acuerdan sujetarse a estos términos y a las decisiones de El Palacio de Hierro, las cuales son finales y obligatorias en todos aspectos.
4. Al momento de la aceptación del incentivo, el participante acepta sacar en paz y a salvo al El Palacio de Hierro, así como sus accionistas, directores, empleados, miembros del consejo de administración, factores y dependientes, de cualquier queja, reclamación, denuncia o cualquier otro equivalente, relacionada con cualquier daño, pérdida, gasto, erogación o contingencia, originada con motivo de la aceptación o utilización o aprovechamiento del incentivo por el participante. Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
5. El Palacio de Hierro no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica o centros de participación o entrega o de la propia dinámica con la que se lleve a cabo la presente promoción.
6. Asimismo, El Palacio de Hierro no se hace responsable por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualquier otras fallas técnicas

Términos y condiciones:

"LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE"

de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

7. El Palacio de Hierro se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de El Palacio de Hierro sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del individuo que incurra en tal conducta.
8. El Palacio de Hierro se reservan el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas que pudieren destruir la integridad de la promoción o por caso fortuito o de fuerza mayor. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
9. El incentivo será únicamente el establecido en los presentes términos, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien.
10. Todos los términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
11. Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

promoción, correrán a cargo de El Organizador. Todos los gastos relacionados con la participación como adquisición de productos, contratación de servicios o gastos de conexión, entre otros, correrán a cargo de los participantes.

12. El Palacio de Hierro no será responsable por la falsedad de los datos proporcionados durante la promoción, con motivo del registro de la participación del usuario en la promoción, el participante será el total responsable de la información otorgada.
13. Los consumidores participantes por medio del presente documento, reconocen que la responsabilidad de participación es individual y se abstienen de llevar a cabo cualquier acción, procedimiento, reclamación o queja en contra de El Palacio de Hierro derivado de cambios o modificaciones en los presentes términos, así como la cancelación de la promoción en caso de ser necesario.
14. Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiese corresponderles.
15. Los consumidores que participen fomenten, planeen u organicen esquemas de aprovechamiento abusivo de comisiones normativas en estos términos y condiciones de la promoción, están sujetos a que se invalide su participación para esta y futuras Promociones.
16. Toda decisión que tome El Palacio de Hierro será inapelable y definitiva sin la posibilidad de poder ser recurridas.
17. Si los participantes proporcionan datos incorrectos, su participación quedará anulada.
18. Promoción válida únicamente por la compra de productos participantes vendidos y enviados por El Palacio de Hierro y sus sucursales.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

- 19.** Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a El Palacio de Hierro, a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en los presentes términos, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.
- 20.** La obra cinematográfica titulada "SPA WEEKEND" (en lo sucesivo la "Obra") y todo el contenido asociado, incluyendo, pero no limitado a guion, música, sonidos, diseño, textos, imágenes, fotografías, videogramas y audiovisuales (en lo sucesivo el "Contenido"), son derechos reservados y están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como diversos Tratados Internacionales.
- 21.** Todos los derechos, títulos e intereses sobre la Obra y su Contenido, son propiedad exclusiva de sus autores y titulares de derechos morales, derechos patrimoniales y/o derechos conexos, por lo que cualquier uso no autorizado de la Obra y/ del Contenido total o parcial, constituye una infracción de derechos de autor y/o en materia de comercio.
- 22.** Los participantes están autorizados a visualizar, escuchar y disfrutar de la Obra exclusivamente para uso personal y no comercial, por lo que queda estrictamente prohibida cualquier forma de uso, publicación, reproducción, distribución, apropiación, copia, exhibición pública, divulgación, edición, alteración y/o explotación comercial de la Obra, de forma parcial o total, por cualquier medio impreso o digital, conocido o por conocerse, incluyendo por medio de Inteligencia artificial.
- 23.** Asimismo, queda prohibido usar, fijar, transmitir, colocar, reproducir, comunicar, divulgar, publicar, copiar, alterar, explotar y/o exhibir con cualquier fin la imagen del artista Leslie Mann, Isla Fisher, Michelle Buteau, Anna Faris y de cualquier personaje de caracterización que forme parte del repertorio de la Obra, de forma enunciativa más no limitativa, fotografías, imágenes con o sin movimiento, ilustraciones, retratos, murales, pinturas, voz, obras audiovisuales y/o cualquier medio físico y/o digital, conocido o por conocerse, incluyendo por medio de Inteligencia artificial.

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

- 24.** Los titulares de los derechos de autor morales y patrimoniales, y derechos conexos, y/o sus representantes, y/o colaboradores, y/o su(s) cesionario(s), y/o usuarios autorizados, y/o empresas subsidiarias, y/o sus causahabientes por cualquier título, se reservan el derecho o acción de tipo civil, penal, administrativa, mercantil, de propiedad intelectual y/o cualquier otro aplicable, en contra de cualquier persona física o moral que use su imagen sin previa autorización por escrito, en los términos establecidos en los presentes términos y condiciones.

Resultan aplicables las disposiciones de la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de Responsabilidad Civil para la Protección del Derecho a la Vida Privada, el Honor y la Propia Imagen en el Distrito Federal, el Código Penal Federal, Código Penal para el Distrito Federal, Código Civil Federal y/o Código Civil para el Distrito Federal, sus reglamentos, y demás ordenamientos jurídicos aplicables.

9.- AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados por EL PALACIO DE HIERRO, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en Durango No. 230, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. para registrar como participantes a los consumidores en la presente promoción, contactarlos, realizar las acciones necesarias para determinar si el participante es ganador de una promoción y en caso de que resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda, así como para hacer pública la participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. considere necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad los participantes podrán acceder al mismo en la página web: www.elpalaciodehierro.com/aviso_privacidad

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la compra en los Departamentos de Belleza Palacio:

El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.
Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.
Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.
Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono.*

No se considerarán compras de otras ciudades ya que no habrán funciones más que en las señaladas en el anexo 2, para el caso de la función en Miyana, CDMX aplican todas las compras en Tiendas locales de CDMX y Estado de México.

ANEXO 2

Participan tarjetahabientes de las siguientes unidades de negocio para invitaciones a la Premiere de la película “Spa Weeken” ya que en estas localidades se tendrán las funciones en Cinépolis VIP previamente indicados:

Términos y condiciones:

“LA TARJETA PALACIO TE INVITA AL CINE”

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.

El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.

El Palacio de Hierro León, Guanajuato.

El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.

El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.

GENERAL			PASES DOBLES	
CINE	CIUDAD	BUTACAS	LLAVE PAL	TPH
Cinépolis VIP Miyana	CDMX	105	22	30
Cinépolis VIP Andares	Guadalajara	78	19	20
Cinépolis VIP Altacia	León	60	15	15
Cinépolis VIP Querétaro	Querétaro	58	14	15
Cinépolis VIP Avanata Gardens	Monterrey	79	19	20