

Términos y condiciones:

“PLATILLO DE CUMPLEAÑOS

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Platillo de cumpleaños – Llave Palacio

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN Del 11 de junio de 2026 al 31 de diciembre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. **ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional, en unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro y aplicable en www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App.

ÁMBITO DE VALIDEZ:

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Disfruta de un platillo participante de cumpleaños sin costo en El Restaurante Palacio. Esta cortesía aplica exclusivamente para el festejado al presentar su identificación oficial y código disponible en Llave palacio, en un ticket mínimo de consumo de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N). El código estará disponible sólo 20 minutos por lo que es necesario redimirlo hasta el momento en el que se vaya a utilizar.

INCENTIVOS: Obtén un platillo participante sin costo en nuestro Restaurante Palacio al hacer un consumo mínimo de \$300 (trescientos pesos 00/100 M.N) durante el mes de cumpleaños.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el cliente presente su identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de Llave Palacio, de lo contrario no se hará válida. Sólo aplica en el consumo dentro de Restaurantes participantes presentando el cupón disponible en Llave palacio.

RESTRICCIONES:

Términos y condiciones:

"PLATILLO DE CUMPLEAÑOS"

Aplica para clientes que presenten su identificación y se valide su cumpleaños en el mes en curso y al hacer un consumo mínimo de \$300 (trescientos pesos 00/100 M.N) en Restaurantes participantes.

Sucursales que aplican: Restaurantes en El Palacio de Hierro: Centro, Coyoacán, Durango, Perisur, Polanco, Querétaro, Santa Fe, Satélite y Casa Palacio Antara.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

"PLATILLO DE CUMPLEAÑOS"

ANEXOS