

## **Términos y condiciones:**

### **SALAS VIP: Tus compras con Llave Palacio te dan acceso exclusivo**

---

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** Salas VIP: Tus compras con Llave Palacio te dan acceso exclusivo

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** La vigencia de la presente promoción comenzará a partir del 15 al 19 de octubre de 2026.

**EMPRESA RESPONSABLE:** El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Nacional. Participan todas las unidades de negocio de Palacio de Hierro de Polanco, Monterrey y Guadalajara así como las compras realizadas en [www.palaciodehierro.com](http://www.palaciodehierro.com) y Mi Palacio App

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones. Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

**DINÁMICA:** Durante la vigencia de la promoción, el cliente participante que cumpla con las condiciones señaladas en el apartado de Participantes, deberá acumular compras en tiendas físicas de El Palacio de Hierro, [www.palaciodehierro.com](http://www.palaciodehierro.com) y Mi Palacio App por un monto de \$75,000.00 M.N. (setenta y cinco mil pesos 00/100 M.N.) o más en una o varias transacciones para poder acceder a las exclusivas Salas VIP ubicadas dentro de las Tiendas Palacio Polanco, Tienda Palacio Monterrey y Tienda Palacio Guadalajara, durante la celebración de los eventos "Noches Palacio" de cada una de dichas sucursales en los horarios específicos de operación de cada evento físico .

Para tener acceso a la Sala VIP, el cliente participante que haya acumulado el monto mínimo de compra solicitado deberá mostrar de forma física sus tickets de compra correspondientes en la entrada de la Sala VIP, presentar su aplicación "Mi Palacio App" y mostrar la invitación digital activa de "Llave Palacio".

## **Términos y condiciones:**

### **SALAS VIP: Tus compras con Llave Palacio te dan acceso exclusivo**

---

El ingreso a las salas VIP otorgará a los participantes que cumplan con los requisitos de compra la experiencia exclusiva para realizar el canje de sus Monedas Palacio por los premios disponibles en el catálogo oficial de "Noches Palacio".

#### **INCENTIVOS:**

Acceso exclusivo a las Salas VIP de las Tiendas Palacio Polanco, Tienda Palacio Monterrey y Tienda Palacio Guadalajara durante sus respectivos eventos "Noches Palacio" para realizar el canje de Monedas Palacio por los premios participantes en el catálogo oficial de "Noches Palacio", sujeto al cumplimiento de la acumulación de compras por \$75,000.00 M.N. o más. La invitación digital correspondiente estará disponible únicamente para los clientes seleccionados que cumplan con la dinámica a través de la aplicación móvil "Mi Palacio App" en la sección de "Llave Palacio".

#### **ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:**

Una vez que el cliente participante obtenga en la aplicación móvil "Mi Palacio App" su invitación digital y haya acumulado compras durante el periodo de vigencia por el monto de compra mínimo de \$75,000.00 M.N. o más, podrá acudir a la Sala VIP de la Tienda Palacio Polanco, Tienda Palacio Monterrey o Tienda Palacio Guadalajara durante las Noches Palacio, debiendo presentar obligatoriamente ante los asesores autorizados en la entrada de la sala:

1. Sus tickets físicos o digitales que acrediten la acumulación de la compra por \$75,000.00 M.N. o más realizados dentro del periodo de vigencia.
2. Su invitación digital correspondiente visible en la aplicación "Mi Palacio App".

#### **RESTRICCIONES:**

- El acceso a las Salas VIP está estrictamente limitado a la capacidad máxima (aforo) de cada espacio físico por razones de seguridad. En la Tienda Palacio Polanco el aforo máximo permitido en la sala es de hasta 10 personas simultáneamente. En las Tiendas de Palacio Monterrey y Palacio Guadalajara, el aforo máximo permitido en la sala es de hasta 3 personas simultáneamente. El ingreso estará sujeto a disponibilidad de espacio al momento de la llegada del participante.
- La invitación es digital, personal, intransferible y limitada a un solo uso por participante. En ningún caso la invitación o el beneficio de acceso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos a los descritos en el catálogo oficial de premios de Noches Palacio.

## **Términos y condiciones:**

### **SALAS VIP: Tus compras con Llave Palacio te dan acceso exclusivo**

---

- Esta promoción no es acumulable con otros cupones de descuento, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales por volumen.
- Política de Devolución de Compras y Cancelación de la Promoción:
  - Antes de la redención del beneficio: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras que originaron la acumulación del beneficio, de tal forma que el monto acumulado total neto resulte menor a \$75,000.00 M.N., la dinámica se considerará incumplida y se cancelará el derecho de acceso a las Salas VIP.
  - Después de la redención del beneficio: En caso de que el cliente solicite la devolución total o parcial de los productos de la compra que originó el acceso y canje de sus Monedas Palacio, será requisito indispensable para procesar dicha devolución que el cliente entregue de manera íntegra el premio o recompensa canjeada en perfecto estado, en su empaque original cerrado y sin muestras de uso. Esta política aplica para todas las compras hechas en tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Viajes Palacio, Seguros Palacio y Boutiques participantes, así como en [www.elpalaciodehierro.com](http://www.elpalaciodehierro.com), [www.viajespalacio.com.mx](http://www.viajespalacio.com.mx), compras por teléfono, MI PALACIO APP y vía WhatsApp.
  - En caso de que el cliente no devuelva las recompensas/premios canjeados o que estos no se encuentren en perfecto estado físico y de funcionamiento, El Palacio de Hierro se reserva el derecho de deducir del monto total de la devolución del producto adquirido el valor comercial equivalente de la recompensa no devuelta o dañada, o bien, suspender el trámite de devolución hasta en tanto el cliente entregue la recompensa en las condiciones idóneas descritas.

### **MEDIOS DE CONTACTO.**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.