

Términos y condiciones:

Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 24 de septiembre de 2026 al 25 de octubre de 2026.

- Fase 1 (Periodo de Acumulación de Compras): Del 24 de septiembre al 19 de octubre de 2026.
- Fase 2 (Envío y Respuesta de la Trivia): El 21 de octubre de 2026 en un horario de 10:00 a 15:00 horas (Hora del Centro de México).
- Fase 3 (Notificación y Confirmación de Ganadores): Del 22 de octubre al 24 de octubre de 2026.
- Fase 4 (Entrega y Redención de Incentivos): El 25 de octubre de 2026.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional. Promoción válida exclusivamente en las unidades de negocio participantes de Palacio de Hierro mencionadas en el Anexo 1 de los presentes términos y condiciones, así como a través de su tienda en línea www.elpalaciodehierro.com, la aplicación móvil "Mi Palacio App", ventas por teléfono y ventas por WhatsApp.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio participantes señaladas en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Términos y condiciones:

Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger

Para participar en la acumulación y visualización del beneficio, el cliente deberá contar de forma obligatoria con una cuenta activa en el programa de lealtad "Llave Palacio" y tener descargada la aplicación móvil "Mi Palacio App".

DINÁMICA:

FASE 1: PERIODO DE ACUMULACIÓN:

Durante el periodo comprendido del 24 de septiembre de 2026 al 19 de octubre de 2026, el cliente participante deberá realizar compras acumuladas o en una sola exhibición por un monto mínimo de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o más en productos de la marca Tommy Hilfiger. Las compras deberán registrarse forzosamente asociando su número de cuenta "Llave Palacio" al momento del cobro (para tiendas físicas) o haber iniciado sesión con su cuenta "Llave Palacio" (para compras en línea, Mi Palacio App, teléfono o WhatsApp).

FASE 2: ENVÍO Y PARTICIPACIÓN EN LA TRIVIA:

- El día 20 de octubre de 2026, el sistema de El Palacio de Hierro validará a los clientes que hayan cumplido con el monto de compra mínimo acumulado de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.).
- A los clientes mencionados en el párrafo anterior se les hará llegar un enlace único para responder una trivía de conocimientos generales de automovilismo y la marca participante. El envío se realizará a través de Newsletter de Tarjeta Palacio (desde el correo tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o mediante mensaje de WhatsApp de Tarjeta Palacio (desde el número 555-725-2246).
 - Los participantes podrán ingresar a responder la trivía únicamente el día 21 de octubre de 2026, en un horario de las 10:00 hrs. hasta las 15:00 hrs. (Hora del Centro de México).
 - En el caso de que un participante intente responder la trivía en más de una ocasión, el sistema únicamente considerará como válida su primera participación registrada.

INCENTIVOS:

- Habrá un total de 10 (diez) incentivos, consistentes cada uno en: Un (1) pase doble para asistir al evento para conocer al piloto Sergio "Checo" Pérez en Palacio de Hierro Polanco el 28 de octubre de 2026.

Términos y condiciones:

Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger

- Los 10 ganadores serán aquellos participantes que respondan correctamente a todas las preguntas de opción múltiple de la trivía en el menor tiempo registrado dentro del horario establecido.
- En caso de empate en cuanto al menor tiempo registrado de respuesta, el ganador definitivo será determinado bajo el criterio de prelación cronológica, es decir, quien haya enviado primero su participación de la trivía en el sistema de El Palacio de Hierro.
- El incentivo es estrictamente personal, intransferible y no reembolsable en dinero en efectivo, saldo en monedero, notas de crédito ni canjeable por ningún otro bien o servicio. No podrá cederse bajo ninguna causa ni utilizarse para el pago de deudas.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

1. Los resultados y los nombres de los 10 clientes ganadores se darán a conocer del día 22 de octubre al 24 de octubre de 2026 a través de Newsletter de Tarjeta Palacio (tarjeta@news.elpalaciodehierro.com) y/o WhatsApp de Tarjeta Palacio (555-725-2246).
2. El ganador deberá confirmar su aceptación del incentivo a más tardar el día 24 de octubre de 2026 a las 15:00 horas vía correo electrónico. Si el ganador no responde a los intentos de contacto o no confirma en dicho plazo, se procederá a cancelar su incentivo y se asignará automáticamente al siguiente participante elegible que haya respondido correctamente la trivía en el menor tiempo subsecuente.
3. El incentivo (los pases correspondientes) se entregará directamente al ganador titular de la cuenta "Llave Palacio" a su correo electrónico ligado a su cuenta de Llave Palacio el 25 de octubre de 2026.

RESTRICCIONES:

- Promoción limitada a un (1) solo incentivo por cuenta única de "Llave Palacio".
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro, promociones asociadas a "Noches Palacio", ni compras con descuentos especiales por volumen.
- Política de Devolución de Compras: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras de Tommy Hilfiger que originaron su participación, reduciendo el monto mínimo de acumulación de \$2,999.00 M.N. (dos mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), se considerará como

Términos y condiciones:

Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger

incumplimiento de la dinámica, por lo que su participación quedará cancelada automáticamente.

- El Palacio de Hierro no asumirá responsabilidad alguna en caso de que el ganador no sea notificado debido a que sus datos de contacto registrados en el sistema de Tarjeta Palacio no se encuentren actualizados o sean incorrectos.
- El Palacio de Hierro no es responsable por fallas técnicas en los sistemas de comunicación, plataformas web, envío de correos electrónicos, retrasos en la red telefónica, de datos o WhatsApp que impidan o limiten el correcto desarrollo o participación de los clientes en la trivía de la promoción.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

Vive la velocidad junto a Checo Pérez y Tommy Hilfiger

ANEXO UNO

- Palacio de Hierro Coyoacán.
- Palacio de Hierro Polanco.
- Palacio de Hierro Satélite.
- Palacio de Hierro Puebla.
- Palacio de Hierro Perisur.
- Palacio de Hierro Durango.
- Palacio de Hierro Centro.
- Palacio de Hierro Querétaro.
- Palacio de Hierro Guadalajara.
- Palacio de Hierro Santa Fe.
- Palacio de Hierro León.
- Palacio de Hierro Veracruz.
- Palacio de Hierro Villahermosa.
- Palacio de Hierro Monterrey.
- Palacio de Hierro Interlomas.
- La Boutique Palacio Cancún.
- La Boutique Palacio Acoxta.