Términos y condiciones:

La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio | Servicio de Cabina

La participación de los consumidores en esta promoción lica a aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: **La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio | Servicio de Cabina**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La dinámica estará vigente a partir del 04 de noviembre del 2026 y hasta el 30 de noviembre del 2026, o bien, hasta agotar la disponibilidad de agenda para los servicios de cabina en cada una de las sucursales participantes, lo que ocurra primero, dentro de los horarios habituales de operación de cada tienda.

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable exclusivamente en las unidades de negocio físicas de El Palacio de Hierro, señalados en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos. Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Para tener derecho a recibir el incentivo de la Promoción, el cliente participante deberá seguir estrictamente los siguientes pasos:

1. **Descarga y Registro en Llave Palacio:** Descargar en su dispositivo móvil la aplicación oficial de El Palacio de Hierro ("Mi Palacio APP"), ingresar al apartado de "Llave Palacio" y completar el registro como nuevo usuario por primera vez durante la vigencia de la promoción. Al registrarse exitosamente, el sistema le proporcionará un cupón digital de redención del incentivo dentro de la sección "Mis Regalos".

Términos y condiciones:

La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio | Servicio de Cabina

2. **Visita al Counter de la Marca:** Acudir presencialmente al counter oficial de la marca LA PRAIRIE dentro del departamento de Belleza (Cosméticos) en cualquiera de las 5 sucursales físicas participantes señaladas en el Anexo 1.

3. **Validación de Evidencia:** Mostrar directamente desde su teléfono celular al Asesor de Belleza (*Brand Specialist*) la pantalla activa con la evidencia de su registro en la App Llave Palacio (código QR dinámico en vivo). No se aceptarán capturas de pantalla, fotografías de otros dispositivos, ni impresiones físicas de la pantalla.

4. **Agendamiento y Entrega del Servicio:** El asesor de belleza validará el código QR y ofrecerá al cliente el agendamiento de una (1) sesión de servicio de cabina para el tratamiento facial de la firma LA PRAIRIE, el cual queda estrictamente sujeto a disponibilidad de agenda, cupos, fechas y horarios operativos definidos en la cabina de cada tienda participante.

Criterio de Finalización: Se considerará completada la participación en el momento en que el usuario exhiba la evidencia válida de registro activo en Llave Palacio y el personal de la marca gestione y confirme la cita de cabina correspondiente.

INCENTIVOS: El beneficio otorgado en esta promoción consiste exclusivamente en:

- Un (1) Diagnóstico personalizado de la piel seguido por un tratamiento exclusivo "Art of Beauty" en cabina con una duración aproximada de 40 minutos.

- Inventario total disponible: Se cuenta con un límite de 100 tratamientos/asesorías por cada sucursal física participante, equivalente a un total nacional de 500 incentivos distribuidos de la siguiente manera:

Sucursal Física Participante	Inventario Disponible	Mecánica y Restricción diaria
El Palacio de Hierro Polanco	100 asesorías en Cabina	Máximo 4 citas agendadas por día
El Palacio de Hierro Santa Fe	100 asesorías en Cabina	Máximo 4 citas agendadas por día
El Palacio de Hierro Perisur	100 asesorías en Cabina	Máximo 4 citas agendadas por día

Términos y condiciones:

La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio | Servicio de Cabina

El Palacio de Hierro Interlomas	100 asesorías en Cabina	Máximo 4 citas agendadas por día
El Palacio de Hierro Guadalajara	100 asesorías en Cabina	Máximo 4 citas agendadas por día
TOTAL INVENTARIO NACIONAL	**500 asesorías en Cabina**	**Sujeto a disponibilidad de agenda**

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

- El participante podrá agendar directamente con el *Brand Specialist* en el counter una cita para recibir el servicio facial en cabina. Dicho servicio se proporcionará exclusivamente en la sucursal física donde fue agendado, en la fecha y hora pactadas, sujeto a la puntual asistencia del cliente y a la disponibilidad de la cabina. Las citas agendadas y la prestación del servicio de cabina deberán realizarse obligatoriamente dentro del periodo de vigencia de la promoción (del 04 al 30 de noviembre de 2026). No se realizarán tratamientos en fechas posteriores al cierre de la promoción, perdiéndose el derecho al incentivo en caso de no acudir.

RESTRICCIONES:

- Sin compra mínima: El acceso al servicio en cabina no requiere ni está condicionado a la realización de compras mínimas de productos en El Palacio de Hierro o en el counter de LA PRAIRIE.
- Límite de redención: Limitado estrictamente a un (1) servicio de cabina por cliente registrado / dispositivo móvil en la App Llave Palacio a lo largo de toda la vigencia. No se permitirá la duplicidad de entrega bajo la misma cuenta, dispositivo o persona física.
- No acumulable: Esta actividad no es acumulable con otras promociones vigentes, regalos por compra (GWP), descuentos directos, certificados de lealtad ni activaciones simultáneas de la marca o de El Palacio de Hierro.
- Naturaleza del incentivo: Los incentivos (servicio de cabina) son de carácter personal, intransferible y estrictamente promocional. En ninguna circunstancia podrán ser canjeados o reembolsados por dinero en efectivo, monedero electrónico, notas de crédito o sustituidos por otros productos o tratamientos de belleza.
- Presencialidad y validación digital: La acreditación de la App "Llave Palacio" debe ser efectuada en tiempo real directamente en el dispositivo móvil del titular. No se admitirán capturas de pantalla, impresiones en papel, fotos de pantalla ni intermediarios.

Términos y condiciones:

La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio | Servicio de Cabina

- Agotamiento de existencias: Una vez agotados los espacios disponibles en la agenda de la cabina para el periodo de la activación, o bien, alcanzado el límite de 100 servicios por sucursal física, el beneficio correspondiente se dará por terminado en dicha unidad sin responsabilidad adicional para El Palacio de Hierro ni para LA PRAIRIE.
- Uso del producto cosmético y deslinde de responsabilidad: Al tratarse de un producto cosmético de aplicación facial que contiene ingredientes activos exfoliantes, el participante asume la total responsabilidad por la aplicación del tratamiento facial en cabina. Se recomienda leer las advertencias de uso e ingredientes y realizar una prueba de sensibilidad cutánea previa. Ni El Palacio de Hierro ni LA PRAIRIE se harán responsables por posibles reacciones alérgicas, irritación cutánea o hipersensibilidad individual resultantes de la aplicación voluntaria del producto. Se desaconseja el tratamiento en personas con piel sensible, irritada, con heridas abiertas o bajo tratamiento dermatológico activo.
- Puntualidad e Inasistencias: En caso de inasistencia, cancelación por parte del usuario o retraso mayor a 10 minutos respecto a la hora acordada para la cita, el beneficio se considerará extinguido y el cliente perderá el derecho al incentivo sin opción a reprogramación.
- Exclusión de personal: No podrán participar en la promoción empleados directos, indirectos o subcontratados de El Palacio de Hierro, S.A. de C.V., ni personal directo de la marca LA PRAIRIE, así como agencias de publicidad involucradas.
- Modificaciones: El Palacio de Hierro se reserva la facultad de modificar, suspender o cancelar la presente dinámica ante eventualidades imprevistas, eventos de caso fortuito o fuerza mayor, o bien ante indicios de uso indebido o fraudulento de las cuentas participantes, de conformidad con la legislación aplicable, previo aviso a los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

La Prairie – Experiencia Art Of Beauty en Cabina con Llave Palacio| Servicio de Cabina

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Tienda Participante	Condición del Servicio de Cabina
El Palacio de Hierro Polanco	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Santa Fe	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Perisur	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Guadalajara	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
El Palacio de Hierro Interlomas	Sujeto a disponibilidad de fechas y agenda en tienda
TOTAL	**100 cupos limitados por sucursal**