

Términos y condiciones:

“¡Obtén una Galleta Zucky de Bienvenida!”

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: ¡Obtén una Galleta Zucky de Bienvenida!

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: A partir del 11 de junio de 2026 y hasta agotar existencias.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, en unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro y aplicable en www.elpalaciodehierro.com y Mi Palacio App

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA: Beneficio automático otorgado al completar el registro en el programa Llave Palacio a través del punto de venta (POS) en tienda física. Al día siguiente de que el cliente realice cualquier compra y se registre en caja, recibirá un correo electrónico con la invitación para descargar la App Mi Palacio y completar sus datos (nombre, fecha de nacimiento e intereses). Una vez finalizado el registro, el beneficio aparecerá disponible en la sección "Mis Beneficios" de la App dentro de "Llave Palacio".

Activación y uso del cupón:

- Una vez que el cliente da clic en "ACTIVAR", se generará un código único e irrepetible, el cual podrá visualizar y utilizar durante un período máximo de 20 (veinte) minutos.
- El código deberá mostrarse directamente desde la App Mi Palacio al personal de Zucky's. No se aceptan capturas de pantalla ni fotografías.
- El código es de un solo uso y no podrá reutilizarse una vez redimido.
- Una vez redimido, el beneficio se mostrará como canjeado en la App.

Términos y condiciones:

“¡Obtén una Galleta Zucky de Bienvenida!”

INCENTIVOS: Una (1) galleta Zucky's por cliente registrado, sujeta a disponibilidad de sabores en tienda al momento del canje. El cliente podrá elegir el sabor entre los disponibles en ese momento.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Presencial en tienda física, al presentar el código activo al personal de Zucky's. El beneficio debe activarse en presencia del personal.

RESTRICCIONES:

- Aplica en las tiendas participantes de El Palacio de Hierro a nivel nacional (ver Anexo I). No aplica en Outlets ni Casa Palacio.
- Beneficio limitado a una (1) galleta por cliente.
- El cliente contará con 30 (treinta) días naturales a partir de su registro para canjear el beneficio.
- No canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.
- No transferible.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

“¡Obtén una Galleta Zucky de Bienvenida!”

ANEXOS