## Términos y condiciones:

## LLAVE PALACIO |CHARLOTTE TILBURY AGOSTO 2026

La participación de los consumidores en esta promoción lica a aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

**NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** LLAVE PALACIO | CHARLOTTE TILBURY

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

PERÍODO DE ACUMULACIÓN DE COMPRAS DEL 03 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.

PERÍODO DE REDENCIÓN DE INCENTIVOS DEL 10 DE AGOSTO 2026 AL 08 DE ENERO 2027.

**EMPRESA RESPONSABLE:** **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

**ÁMBITO DE VALIDEZ:** Regional. Aplicable únicamente en las compras realizadas físicamente en los counters de la marca Charlotte Tilbury dentro de las unidades de negocio participantes de El Palacio de Hierro señaladas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

**PARTICIPANTES:** Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

**DINÁMICA:**

Durante la vigencia de la promoción, los participantes que realicen compras de productos de la marca **Charlotte Tilbury** en una sola exhibición en los counters de las unidades de negocio participantes señaladas en el Anexo 1, podrán ser acreedores a diferentes experiencias exclusivas dependiendo del monto de su compra. Los ganadores de cada nivel recibirán un cupón digital de canje en su aplicación **Mi Palacio App** en la sección **Llave Palacio**, acumulando su compra según los términos aplicables.

## Términos y condiciones:

## LLAVE PALACIO |CHARLOTTE TILBURY AGOSTO 2026

**INCENTIVOS:**

Otorgamiento de experiencias exclusivas de la marca Charlotte Tilbury, calculadas sobre el monto neto efectivamente pagado en la compra elegible que cumpla con los requisitos de la Dinámica. Los incentivos disponibles se dividen en los siguientes tres niveles:

**NIVEL 1 - FULL LOOK DE MAQUILLAJE (En la compra de $3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N. o más):**

- Consiste en un servicio de maquillaje completo (*Full Look*, incluyendo preparación de la piel con productos de *skincare* de la marca) para una persona y hasta un máximo de 3 (tres) acompañantes, a realizarse en el counter participante.
- Ideal para graduaciones, bodas o eventos especiales.
- Limitado a 5 ganadores por mes (cada ganador con 3 acompañantes) .

**NIVEL 2 - MASTERCLASS PRIVADA CON DESAYUNO (En la compra de $5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N. o más):**

- Consiste en una Masterclass privada para un participante y hasta 5 (cinco) acompañantes en el counter de Charlotte Tilbury participante.
- Impartida por un maquillista profesional de categoría *Artistry* de la marca.
- Enfoque temático: tendencias, tips prácticos de aplicación y lanzamiento de productos.
- Incluye catering ligero, bebidas sin alcohol y diagnóstico personalizado de tipo de piel para cada asistente.
- Regalo promocional de la marca (*merchandise* oficial) para cada uno de los asistentes, que será entregado en la masterclass.
- Limitado a un ganador por mes (con sus cinco acompañantes) disponible durante la vigencia de la promoción.

**NIVEL 3 - EXPERIENCIA PRIVADA (En la compra de $15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N. o más):**

- Consiste en una sesión y experiencia privada con un maquillista o influencer reconocido de la marca para asesoría de técnicas de maquillaje, diagnóstico de colorimetría y retoque personalizado.
- Incluye un obsequio especial de la marca consistente en *merchandise* oficial y/o productos seleccionados de Charlotte Tilbury, que serán entregados en la experiencia privada.

## Términos y condiciones:

## LLAVE PALACIO |CHARLOTTE TILBURY AGOSTO 2026

- Limitado a una experiencia privada al mes durante la vigencia de la promoción.

**ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:**

Una vez acreditada la compra que cumpla con los montos establecidos, se le pedirán sus datos de contacto en el counter para entrar a la participación de la mecánica.

Mecanismo de Reserva:

- **Entrega de Cupón Digital:** Los ganadores de cualquiera de los tres niveles recibirán un **cupón digital de canje, a día vencido de la compra,** directamente en su aplicación **Mi Palacio App** en el apartado de **Llave Palacio**, de acuerdo con el monto de compra realizado y la experiencia obtenida.

- **Proceso de Redención en Counter:** Para hacer efectivo el beneficio, el cliente deberá acudir al counter participante con su cupón digital, considerando los siguientes plazos según el nivel:
    - **Nivel de $3,000 MXN:** El cliente podrá redimir su beneficio a partir del **quinto (5°) día posterior a la compra**.
    - **Nivel de $5,000 MXN:** El cliente podrá redimir el beneficio **pasada una (1) semana de realizada la compra**, previa cita con un maquillista en counter.
    - **Nivel de $15,000 MXN:** El cliente propondrá la fecha en la que desea canjear su experiencia y, posteriormente, la marca le confirmará la disponibilidad de la fecha y el maquillista asignado.

Disponibilidad: La fecha y horario de la cita para cualquiera de las experiencias mencionadas están estrictamente sujetos a la disponibilidad de agenda del maquillista asignado y del personal del mostrador de Charlotte Tilbury.

**RESTRICCIONES:**

- Promoción válida para compras realizadas del **03 de agosto al 31 de diciembre de 2026**. Redención de beneficios disponible del **10 de agosto de 2026 al 08 de enero de 2027**.
- El importe mínimo de compra requerido para cada nivel deberá alcanzarse en una sola transacción (una sola exhibición) y constar en un solo ticket de compra; no es válida la acumulación de múltiples tickets de compra.
- Promoción exclusiva para compras físicas de productos de la marca Charlotte Tilbury en los counters participantes.

## Términos y condiciones:

## LLAVE PALACIO |CHARLOTTE TILBURY AGOSTO 2026

- Se limitará el otorgamiento de un solo incentivo por ticket de compra y por cliente participante.
- Los beneficios están limitados mensualmente según el nivel (5 ganadores/mes para $3,000 MXN; 1 ganador/mes para $5,000 MXN; 1 ganador/mes para $15,000 MXN).
- El maquillista asignado para ejecutar las experiencias variará dependiendo de la fecha, la disponibilidad y la sucursal física.
- Política de devoluciones: En caso de que el cliente solicite la devolución, cancelación o cambio de la mercancía que dio origen al beneficio, y esto reduzca el monto neto de la compra por debajo del límite de participación del nivel obtenido ($3,000.00, $5,000.00 o $15,000.00 MXN), el beneficio será cancelado. En caso de que la experiencia ya se hubiera llevado a cabo, no se admitirá la devolución ni cancelación de la compra del producto original, salvo en casos de defectos de fabricación debidamente validados.
- Esta promoción NO es acumulable con otras promociones, descuentos, monederos o beneficios vigentes en el mismo periodo, salvo que se especifique lo contrario.
- El beneficio/incentivo es personal, intransferible y en ninguna circunstancia podrá ser canjeado por dinero en efectivo, saldo a favor en tarjetas de crédito, tarjetas de regalo o cualquier otro beneficio equivalente.
- El Palacio de Hierro se reserva el derecho de modificar o suspender la promoción de manera justificada ante eventos de caso fortuito o fuerza mayor, informando previamente a los consumidores a través de sus canales oficiales y en total apego a la legislación de protección al consumidor vigente.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

## Términos y condiciones:

## LLAVE PALACIO |CHARLOTTE TILBURY AGOSTO 2026

ANEXO 1

**Participan exclusivamente los counters de Charlotte Tilbury en las siguientes unidades de negocio físicas:**

- El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
- El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
- El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
- El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.