

Términos y condiciones:

"COMIDA DE CUMPLEAÑOS"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Comida de cumpleaños – Llave Palacio

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 8 de junio de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Sin perjuicio de la vigencia antes señalada la misma podrá ser modificada por Palacio sin previo aviso. La vigencia específica de cada beneficio se detalla en su mecánica correspondiente.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Válido en todos los restaurantes denominados "El Restaurante Palacio" dentro de las tiendas departamentales El Palacio de Hierro a nivel nacional. No aplica en otras concesiones, restaurantes o formatos de alimentos y bebidas.

PARTICIPANTES: Promoción exclusiva para clientes personas físicas, mayores de edad, que estén debidamente registrados en el programa de lealtad "Llave Palacio" y durante su mes de cumpleaños.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

1. Generación del Beneficio: Durante el mes de su cumpleaños, el cliente registrado en Llave Palacio recibirá automáticamente un cupón digital en la sección "Mis Beneficios" de la "Mi Palacio App".
 2. Condiciones para la Redención: Para hacer válido el beneficio, el cliente deberá:
- Acudir a "El Restaurante Palacio" durante el mes de su cumpleaños.

Términos y condiciones:

"COMIDA DE CUMPLEAÑOS"

- Realizar un consumo mínimo de \$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.) en otros productos del menú (el platillo de cortesía no cuenta para este mínimo).
 - Presentar al personal del restaurante una identificación oficial vigente (INE o pasaporte) que acredite su fecha de nacimiento.
 - Mostrar y validar el cupón digital desde la "Mi Palacio App".
3. Vigencia del Cupón: El cupón de cumpleaños será válido únicamente durante el mes calendario del cumpleaños del cliente. Si no se utiliza en este periodo, el beneficio expirará sin responsabilidad para El Palacio de Hierro.

INCENTIVOS:

El incentivo consiste en un (1) platillo de cortesía a elegir entre las siguientes opciones, según el horario de visita:

- De 8:00 a.m. a 12:00 p.m.: Waffle Belga o Bisquets con mermelada.
- De 12:00 p.m. al cierre: Picaditas tradicionales o Quesadillas 3 Marías.

El platillo está sujeto a la disponibilidad de ingredientes en cada restaurante.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS: Para hacer válido el beneficio, es necesario e indispensable que el cliente presente su identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte), así como la invitación digital que haya recibido a través de los medios de Llave Palacio, de lo contrario no se hará válida. Sólo aplica en el consumo dentro de Restaurantes participantes presentando el cupón disponible en Llave palacio.

RESTRICCIONES:

- El beneficio es personal, intransferible y limitado a un (1) platillo de cortesía por cliente durante su mes de cumpleaños.
- El platillo de cortesía no es canjeable por dinero en efectivo, su valor no puede ser aplicado como descuento en la cuenta final, ni puede ser sustituido por otro platillo, bebida o producto.
- El consumo mínimo de \$300.00 debe realizarse en la misma visita en la que se redime el beneficio.

Términos y condiciones:

"COMIDA DE CUMPLEAÑOS"

- Vigencia del Cupón al Activar: El sistema de la App puede requerir "activar" el cupón al momento de la redención, mostrando un temporizador de 20 minutos. Esto es solo un mecanismo de seguridad para el canje; si el tiempo expira sin que el personal del restaurante lo valide, el cupón no se pierde y puede volver a activarse.
- Este beneficio no es acumulable con otras promociones, cupones o descuentos aplicables en el restaurante.

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.