

Términos y condiciones:

"TUS COMPRAS EN CASA PALACIO TE OTROGAN UN DESCUENTO"

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por las mismas para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Obtén un proyecto de interiorismo por tus compras en Casa Palacio.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

Período de compra: del 10 de agosto 2026 al 10 de septiembre 2026.

Fecha de redención: del 07 de septiembre al 30 de septiembre.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, aplicable para compras acumuladas en las unidades de negocio físicas de la división "Casa Palacio" participantes, así como en la tienda en línea www.elpalaciodehierro.com y la aplicación móvil Mi Palacio App.

PARTICIPANTES: Promoción exclusiva para clientes personas físicas, mayores de edad, con residencia legal en México y que estén debidamente registrados en el programa de lealtad "Llave Palacio".

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

DINÁMICA:

FASE 1: OBTENCIÓN DEL CUPÓN (PERIODO DE ACUMULACIÓN)

1. Vigencia para Acumular: del 10 de agosto 2026 al 10 de septiembre 2026.
2. Mecánica de Acumulación: El cliente deberá acumular compras por un monto mínimo de \$50,000.00 (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) o más en artículos de la división "Casa Palacio" durante el periodo de acumulación.
3. Departamentos y Tiendas Participantes: Únicamente se contabilizarán para el acumulado las compras realizadas en los departamentos de la división "Casa Palacio" dentro de todas las tiendas físicas de EPH.

Términos y condiciones:

“TUS COMPRAS EN CASA PALACIO TE OTROGAN UN DESCUENTO”

4. Generación del Beneficio: Una vez alcanzado y validado el monto mínimo acumulado, el cliente recibirá automáticamente un cupón digital promocional en la sección "Mis Beneficios" dentro de la aplicación móvil "Mi Palacio App" a más tardar el 7 de septiembre de 2026.
5. El cliente deberá mostrar el código en cajas y un interiorista lo atenderá.

FASE 2: USO DEL BENEFICIO (PERIODO DE REDENCIÓN)

Vigencia para Redimir: El cupón digital podrá ser utilizado desde su fecha de generación y visualización en la App hasta el 30 de septiembre de 2026. Transcurrido este plazo, el cupón expirará automáticamente, perderá su valor y será eliminado del perfil del usuario sin responsabilidad alguna para El Palacio de Hierro.

Canal de Redención: El cupón promocional será válido y redimible exclusivamente en las tiendas físicas de Casa Palacio señaladas como participantes.

Mecánica de Redención: El cliente deberá acudir al área de cajas de la tienda física Casa Palacio participante, presentar su código digital desde "Mi Palacio App" junto con su Llave Palacio, y el personal procederá a asignarle un Interiorista para iniciar el desarrollo del proyecto de interiorismo gratuito.

INCENTIVOS: El beneficio consiste en un (1) cupón digital de un solo uso que otorga un Proyecto de Interiorismo Palacio gratuito, el cual incluye los siguientes servicios profesionales de asesoría:

1. Levantamiento de medidas y diagnóstico en el domicilio del cliente (aplicable únicamente dentro de la zona de cobertura urbana de la tienda correspondiente).
2. Elaboración de planta de distribución de espacios.
3. Selección y propuesta de mobiliario y accesorios de Casa Palacio.
4. Entrega de dos (2) renders (imágenes de visualización digital en 3D) por espacio.
5. Cobertura de un máximo de cuatro (4) espacios independientes por proyecto. En caso de que el cliente solicite el desarrollo de espacios adicionales, estos conllevarán un costo extra que deberá cotizarse y contratarse directamente con el departamento de Interiorismo.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

Digital. El código promocional se genera de manera automática en el sistema del programa de lealtad Llave Palacio al cumplir con el umbral de compra requerido y se notificará al cliente a través de la sección de notificaciones de la App Mi Palacio y al correo electrónico registrado en su cuenta de cliente Llave Palacio.

Términos y condiciones:

“TUS COMPRAS EN CASA PALACIO TE OTROGAN UN DESCUENTO”

RESTRICCIONES:

- El cupón es personal, intransferible y de un solo uso. En ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, notas de crédito, ni por otros bienes o servicios distintos a los descritos en el apartado de Incentivos.
- Acumulación de Beneficios: Esta promoción es acumulable en cuanto a compras de la división "Casa Palacio" durante el periodo indicado. No obstante, se entregará un máximo de un (1) cupón de proyecto de interiorismo por cliente participante (cuenta Llave Palacio) que cumpla con el umbral mínimo de compra de \$50,000.00 M.N.
- Esta promoción no es acumulable con otros cupones, promociones especiales, descuentos de colaborador de El Palacio de Hierro ni promociones asociadas a "Noches Palacio".
- Seguridad del Cupón (Temporizador de Activación): El sistema de la App Mi Palacio puede requerir que el cliente "active" el cupón antes de mostrar el código en cajas, iniciando un temporizador de seguridad de 20 minutos. Si el tiempo expira antes de realizar el registro en caja, el cupón no se cancelará; el cliente podrá volver a activarlo en cualquier momento posterior dentro del periodo de redención (hasta el 30 de septiembre de 2026).
- Política de Devolución de Compras: En caso de que el cliente realice la devolución parcial o total de las compras que originaron la acumulación del monto mínimo de \$50,000.00 M.N., perdiendo con ello el derecho al beneficio:
 1. Si el cupón digital no ha sido utilizado, este será cancelado de manera inmediata en la cuenta del cliente.
 2. Si el cupón ya fue utilizado y el proyecto de interiorismo se encuentra en proceso de ejecución o ya fue entregado, se descontará del valor a devolver al cliente por concepto del costo comercial del servicio de interiorismo brindado de \$4,000 por cada habitación de 25m2
- Plazo de Entrega del Proyecto: El plazo máximo de entrega, de la propuesta de diseño para 4 habitaciones será de 45 días hábiles, siempre y cuando el cliente asista a las revisiones durante ese plazo
- Relación de Compras con el Interiorista: Para garantizar la fidelidad del diseño, la armonía espacial y el concepto propuesto, todas las compras de mobiliario o decoración que el cliente decida realizar derivadas de este proyecto deberán ser gestionadas directamente a través de su Interiorista asignado. Esto asegurará el seguimiento correcto de la entrega de la mercancía.

Términos y condiciones:

"TUS COMPRAS EN CASA PALACIO TE OTROGAN UN DESCUENTO"

MEDIOS DE CONTACTO.

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

Términos y condiciones:

"TUS COMPRAS EN CASA PALACIO TE OTROGAN UN DESCUENTO"

ANEXOS