

Términos y condiciones:

Descubre BYREDO con Llave Palacio | Sampling Exclusivo Polanco 2026

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: Descubre BYREDO con Llave Palacio | Sampling Exclusivo Polanco 2026

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 01 de octubre de 2026 al 15 de octubre de 2026, o bien, hasta agotar la existencia de los incentivos disponibles (lo que ocurra primero), dentro de los horarios regulares de operación de la tienda participante (11:00 am a 21:00 pm).

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Local, aplicable exclusivamente de manera presencial en la sucursal física participante de El Palacio de Hierro señalada en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción dirigida a personas que radiquen legalmente en la República Mexicana y que participen durante la vigencia de la dinámica en las unidades de negocio y horarios establecidos.

Es obligación de los participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y obligaciones.

DINÁMICA:

Del 01 al 15 de octubre de 2026 o hasta agotar la existencia de los incentivos, los clientes participantes que completen su registro digital y presenten la evidencia de su sesión activa en su dispositivo móvil en el espacio físico determinado, recibirán en cortesía un (1) sampling de fragancia de la marca BYREDO (2 ml) conforme a los siguientes pasos:

1. **Descarga y Registro:** Descargar la aplicación móvil oficial "Mi Palacio App" en su dispositivo móvil y completar el proceso de registro como nuevo usuario dentro de la sección de "Llave Palacio" (creación de cuenta / alta de perfil de cliente) o bien contar con un perfil activo y verificado en dicha sección.

Términos y condiciones:

Descubre BYREDO con Llave Palacio | Sampling Exclusivo Polanco 2026

2. **Visita a la Pop-Up:** Acudir presencialmente al espacio de la Pop-Up central de la marca BYREDO, ubicada dentro del área de Perfumería en la tienda física de El Palacio de Hierro Polanco.
3. **Validación de Evidencia:** Mostrar al personal / Brand Specialist de BYREDO la pantalla activa de su dispositivo móvil con la evidencia clara e inequívoca de su registro completado y sesión iniciada en la sección "Llave Palacio" de la aplicación.
4. **Criterio de Finalización:** Se considerará formalmente completada la dinámica en el momento en que el cliente demuestre su registro activo en la sección Llave Palacio y el asesor de la marca valide la evidencia y realice la entrega del incentivo correspondiente en el punto de contacto.

INCENTIVOS:

El beneficio otorgado en esta actividad consiste en:

- Descripción del Incentivo: Un (1) sampling de perfumería de la marca BYREDO, con un volumen de 2 ml.
- Inventario Total Disponible: Limitado estrictamente a un total nacional/local de 50 piezas (samplings) disponibles durante la vigencia de la promoción, asignadas en su totalidad de manera exclusiva a la Pop-Up central de BYREDO en la sucursal física de El Palacio de Hierro Polanco.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

La entrega del sampling se realizará de manera inmediata y gratuita al participante directamente en el counter de la Pop-Up central de la marca BYREDO en el departamento de Perfumería de la sucursal física de El Palacio de Hierro Polanco, una vez cotejada, verificada y validada en tiempo real la evidencia digital del registro activo en la App conforme a la dinámica establecida. Dicha entrega queda estrictamente sujeta a la disponibilidad del inventario señalado.

RESTRICCIONES:

- Sin compra mínima: La entrega del sampling no está sujeta ni condicionada a la compra de productos, apertura de créditos ni transacciones comerciales en tienda.

Términos y condiciones:

Descubre BYREDO con Llave Palacio | Sampling Exclusivo Polanco 2026

- Límite de entrega: Válido estrictamente a un (1) sampling de 2 ml por cliente / dispositivo móvil registrado en la sección Llave Palacio de la App durante todo el periodo de vigencia. No se permitirá la redención de múltiples muestras utilizando la misma cuenta, dispositivo o persona física.
- No acumulable: Esta actividad no es acumulable ni transferible con otras promociones, activaciones de belleza, descuentos, regalos por compra (GWP) u ofertas vigentes en tienda.
- Carácter del incentivo: El incentivo es personal, intransferible, para uso estrictamente promocional y no podrá ser canjeado bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, tarjetas de regalo, notas de crédito ni por otro producto distinto al asignado.
- Presencialidad: La validación debe realizarse de manera presencial por el titular del registro; no se aceptarán capturas de pantalla fijas, fotografías de dispositivos de terceros, impresiones en papel ni intermediarios.
- Terminación de la dinámica: Una vez alcanzada la entrega de las 50 piezas de inventario total o concluido el plazo del 15 de octubre de 2026, la dinámica se dará por concluida automáticamente y sin responsabilidad ulterior para El Palacio de Hierro ni para BYREDO.
- Modificaciones: El Palacio de Hierro se reserva el derecho de suspender, modificar o cancelar la presente activación en caso de causas de fuerza mayor, caso fortuito o si se detecta uso fraudulento o manipulación de las cuentas registradas, de conformidad con la legislación aplicable, previo aviso a los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Descubre BYREDO con Llave Palacio | Sampling Exclusivo Polanco 2026

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.